

NINA AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | FEBRUARI 2014



ER WORDT NU OVER VEILIGHEID GEPRAAT!



NINA's invloed reikt ver. **Willem Thoen** is projectmanager bij Visser & Smit Bouw bv en verantwoordelijk voor de nieuwbouw Gebouw 4 van Boskalis in Papendrecht. Hij vertelt waarom hij NINA omarmt.

"Je kunt als organisatie alles goed voor elkaar hebben, uiteindelijk is het de medewerker die de beslissing neemt iets wel of niet te doen. Bij een vorige werkgever heb ik een dodelijk ongeval meegemaakt. Iemand ging op de rand van een werkbak staan om iets net buiten zijn bereik te doen. Hij viel naar beneden; zijn harnas lag ongebruikt in de werkbak. Ik heb me vaak afgevraagd hoe ik, als projectmanager, dit gedrag kan beïnvloeden. Toen ik over NINA hoorde wist ik dat dit wel eens de sleutel kon zijn als aanvulling op wat wij als Visser & Smit Bouw al doen. Bij aanvang van de ruwbouw, de meest risicovolle fase, hebben we bij Boskalis een NINA start up meeting gehouden met de betrokken onderaannemers. Die mopperden dat dit 'weer een halve dag' kostte. Tot ze doorkregen waar NINA om draait: dat je zelf verantwoordelijk bent voor je veiligheid. Dat er nóóit een geldige reden kan zijn om iets onveilig te doen. Als het aan mij ligt pakken we dit op in de hele branche. De eerste winst hier is dat mensen elkaar door de start up meeting kennen en daardoor makkelijker aanspreken. Of het nu gaat om een schone bouwplaats of een werkmethode: er wordt nu over veiligheid gesproken!"

EXPERIENCE IN HOLLAND

"Het loont om samen stil te staan bij wat je bereikt hebt, bij je doelen en de knelpunten; dan zie je weer hoe je verder kunt", zegt Dick Fierens, bedrijfsleider uitvoering Markus.

"Na de uitrol van NINA werd er van alles aan- en opgepakt", aldus Dick. "Maar dit effect vlakke af. Hoe ga je dan verder?" Om hierop antwoord te krijgen volgden projectleiders en –management zomer 2013 een Experience training. Met een NINA facilitator brachten ze knelpunten op het gebied van communicatie en samenwerking in kaart. Dick: "Als iemand in een safety meeting een idee oppert en hij hoort er nooit meer iets

over dan demotiveert dat. Terugkoppeling waarom er niets mee gedaan wordt geeft al een hoop begrip. Zo hebben we zes actiepunten benoemd, waaronder het goede voorbeeld geven, goed gedrag bevestigen en partners enthousiasmeren. Op deze manier houd je NINA leuk, neem je schroom weg bij medewerkers en voorkom je bedrijfsblindheid. The Experience heeft ons echt een nieuwe impuls gegeven."



| NINA The Experience team Markus

NINA IN ZUID-KOREA

Boskalis legt de basis voor de uitbreiding van de futuristische stad Songdo City. Een mooie en uitdagende klus, alleen al omdat in Zuid-Korea bijna niemand Engels spreekt.

"Ik kan nog geen paperclip bestellen aan de telefoon, want het gesprek stukt direct," vertelt trainee Mathieu van Vrijberghe de Coningh. "Daarom hebben we een agent ingehuurd die voor ons tolkt en vertaalt. Lastig is dat Zuid-Koreanen niet gewend zijn tegen een ouder persoon of een meerdere in te gaan. Onze tolken vertalen in zo'n geval kritische opmerkingen verbloemd, of zonder de emotie die wij willen laten overkomen. Dus nemen we geregeld de tolk apart om dat weer uit te leggen."

안전 규정

당사의 직원은 우리의 가장 가치 있는 재산이며 안전은 최고의 가치를 보호합니다. 우리의 목표는 부상 없는 사고 없는 환경을 만드는 것입니다. 이것은 당사의 가치관과 규정에 기반한 기업 정신에 내재되어 있습니다. 당사의 정책적 제재 조항은 모든 직원은 이를 가치와 감정을 가짐에 자기 주시기를 바랍니다.

가치	규정
나는 아작사고를 포함한 모든 사고를 보고하고, 다른 사람들과 함께 이에 대해 알려 공문으로 삼을 수 있도록 한다.	각 현장 및 선박에 대한 위험평가 준비
나는 지휘와 서열에 상관없이 나의 안전에 대한 피드백을 받아 들인다.	모 위험 작업에 대하여 작업 허가 취득
나는 안전하지 못한 작업의 경우 조치를 취하며, 필요 시 그 작업을 중지시킨다.	위험한 새로운 작업에 대한 작업 위험 분석 작성
나는 다른 사람들에게 안전한 작업을 할 수 있도록 권고 한다.	위험 및 계이 대책을 진화 및 유지
	작업에 대한 숙지 및 필요한 안전 장비를 착용

NINA에 따른 나의 역할

책임으로서

- 항상 가장의 역할을 한다.
- 안전을 위해 어떠한 상황에서도 위험을 피하기 위해 행동한다.
- 위험을 줄이는 데 적극적으로 참여한다.
- 위험을 줄이는 데 적극적으로 참여한다.
- 자기 자신, 팀 및 주위의 안전을 항상 유지한다.

관리자/감독자로서

- 모든 작업을 사전에 평가한다.
- 작업자에게 안전을 위한 지침을 제공한다.
- 작업자에게 안전을 위한 지침을 제공한다.
- 작업자에게 안전을 위한 지침을 제공한다.

NINA 규칙 실행
Alle NINA communicatie is vertaald in het Koreaans

Ochtendgymnastiek

Een andere uitdaging: op hetzelfde terrein werken verschillende bedrijven naast elkaar. "We delen dezelfde wegen, maar er is voornamelijk geen overleg over de veiligheid", aldus Mathieu. "Iedereen hanteert zijn eigen regels en dat kan risico's met zich meebrengen." Boskalis richt zich daarom op training van en communicatie met de eigen werknemers. Bijvoorbeeld tijdens de dagelijkse ochtendgymnastiek die opdrachtgever Daewoo verplicht stelt. Dit wordt aangegrepen om te checken of iedereen zijn PPE draagt en te wijzen op de Values en Rules van NINA.