

NINA AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | FEBRERO 2014



¡AHORA HABLAMOS DE SEGURIDAD!



La influencia de NINA se expande. **Willem Thoen** es jefe de proyectos en Visser & Smit Bouw bv y responsable de la construcción del Edificio 4 de Boskalis en la localidad holandesa de Papendrecht. A continuación, nos cuenta qué le une a NINA.

“Una empresa puede estar muy bien organizada pero, al final, es el empleado quien toma la decisión de hacer algo o no. En mi anterior trabajo fui testigo de un accidente mortal: un trabajador se subió al borde de una nave para hacer algo fuera de su alcance y se cayó. Su arnés estaba en la nave, sin usar. Muchas veces me he preguntado cómo podría cambiar, desde mi posición, este comportamiento. Cuando oí hablar de NINA, supe que podría ser la clave para complementar lo que ya hacemos en Visser & Smit Bouw. Al empezar la construcción de base, la fase con más riesgos, mantuvimos, en Boskalis, una reunión inicial sobre NINA con los contratistas implicados. A ellos les parecía que esta reunión suponía perder 'de nuevo medio día'. Hasta que entendieron en qué consiste NINA: en responsabilizarse cada uno de su propia seguridad, en que nunca debe haber una razón para hacer algo sin precaución. Si por mí fuera, aplicaríamos esto en todo el ramo. El primer beneficio es que la gente se conoce ya en la reunión inicial, lo que facilita la comunicación. Tanto si se trata de la limpieza en el lugar de trabajo como del método de trabajo, ¡ahora hablamos de seguridad!”

EXPERIENCE IN HOLLAND

“Recompensa pararse juntos a pensar en lo que hemos conseguido, en los objetivos y obstáculos. Así vemos cómo podemos continuar”. Así nos lo explica **Dick Fierens**, jefe de la sección de ejecución Markus.

ella. Dar una razón por la que no se ha tenido en cuenta provoca una gran comprensión. En este sentido, hemos anotado seis puntos de acción, como dar ejemplo, establecer un buen comportamiento y animar a los socios. De este modo, NINA sigue gustando, los trabajadores se relacionan abiertamente y se evita la ceguera empresarial. Sin duda, Experience nos ha dado un nuevo impulso”.

“Tras la introducción de NINA cambiamos y mejoramos de todo”, según Dick. “Pero ese efecto se fue reduciendo. ¿Cómo vamos a seguir?” Para obtener una respuesta, los jefes de proyecto y los directivos siguieron, en el verano del 2013, el curso Experience. Con un facilitador de NINA, expusieron los problemas relacionados con la comunicación y la colaboración. Dick: “Es frustrante si alguien, en una reunión sobre seguridad, propone una idea y no se vuelve a hablar de



Puntos de acción de NINA, El equipo de Experience, Markus

NINA EN COREA DEL SUR

Boskalis sienta las bases para la ampliación de la ciudad futurista de Songdo City. Un trabajo atractivo y desafiante, ya de entrada porque en Corea del Sur apenas se habla inglés.

“No puedo ni pedir un clip por teléfono, porque la conversación se detiene al instante”, explica el formador **Mathieu van Vrijberghe de Coningh**. “Por eso hemos contratado un agente para que nos traduzca. El problema es que los surcoreanos no están acostumbrados a contradecir a una persona de mayor edad o rango. En tales situaciones, nuestros intérpretes traducen las críticas suavizándolas o sin la emoción que queremos transmitir. Así que les explicamos, individualmente, cuál es nuestra intención”.

안전 규정

장사의 과정은 우리의 가치 있는 재산이며 안전은 최고의 가치를 보장합니다. 우리의 목표는 부상 없는 사고 없는 환경을 만드는 것입니다. 이것은 장사의 가치관과 규정에 기반한 기업 문화에 내재되어 있습니다. 장사의 협력업체를 포함한 모든 직원은 이를 가치와 규정을 가슴에 새겨 주시길 바랍니다.

| 가치 | 규정 |
|---|---|
| <p>나는 아차사고를 포함한 모든 사고를 보고 하고 다른 사람들에게 이에 대해 알려주도록 할 수 있도록 한다.</p> <p>나는 지위와 서열에 상관없이 나의 안전에 대한 피드백을 받아 줄인다.</p> <p>나는 안전하지 못한 작업의 경우 조치를 취하며, 필요 시 그 작업을 중지시킨다.</p> <p>나는 다른 사람들에게 안전한 작업을 할 수 있도록 권유 한다.</p> | <p>각 현장 및 선막에 대한 위험 평가 준수</p> <p>고 위험 작업에 대하여 작업 허가서 취득</p> <p>위험한 새로운 작업에 대한 작업 위험 분석 작성</p> <p>위험 및 제어 대책을 권유 및 숙지</p> <p>작업에 대한 숙지 및 필요한 안전 장비를 착용</p> |

- NINA 규의 실행**
- 작업 및 선막에 대한 위험 평가 준수
 - 작업 허가서 취득
 - 작업 위험 분석 작성
 - 위험한 새로운 작업에 대한 작업 위험 분석 작성
 - 위험 및 제어 대책을 권유 및 숙지
 - 작업에 대한 숙지 및 필요한 안전 장비를 착용

! Todas as comunicações NINA são traduzidas ao coreano

Gimnasia matinal
Otro reto: en el mismo terreno trabajan varias empresas distintas. “Compartimos las mismas carreteras pero, hasta ahora, no hemos hablado de seguridad”, explica Mathieu. “Cada uno sigue sus propias reglas, lo que puede comportar riesgos”. Por ello, Boskalis invierte en la formación de los propios trabajadores y en la comunicación con ellos. Por ejemplo, durante la gimnasia matinal que exige el cliente Daewoo, se aprovecha para comprobar que todo el mundo lleva su EPP y señalar los valores y normas de NINA.