



AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKSE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | MAART 2014

WIJ ZIJN EEN LERENDE ORGANISATIE



Nicole van Vliet, Fleet Manager

"Wat doe je als een horde fotografen over een testfaciliteit krioelt op zoek naar het mooiste plaatje van de leiding die op 32 bar getest wordt? Of als een fabrikant zo'n test uitvoert met niet-gecertificeerde hijsmiddelen? Dat zijn zaken waar ik samen met onze kwaliteitsinspecteur voor kom te staan als ik leveranciers bezoek. De laatste keer in China heb ik uitgelegd waar het bij ons om draait: kwaliteit, levertijd, prijs én

veilige werkomstandigheden. Sommige leveranciers reageren daar verbaasd op; overwegend is er nauwelijks veiligheidsbesef. Toch komt de boodschap dat we met NINA zorg dragen voor elkaar wel over: de keer erop wordt er gehesen met goede hijsmiddelen, wordt het testgebied wel goed afgezet.

De leiding die in China getest werd, is bestemd voor de omgebouwde Taurus, die met een vierde persomp met een veel hogere druk te maken heeft. Onze reguliere leidingen zijn daarvoor niet geschikt. Dus zijn we met het Bedrijfsbureau, Fleet Development, Maritime Dynamics Department en Inkoop rond de tafel gaan zitten om een nieuw concept te ontwerpen. Dat hebben we vervolgens met onze leveranciers uitgewerkt tot een kwalitatief goed en veilig product. Zo zijn we ook bezig een manier te verzinnen om leidingen te koppelen zonder dat er mensen aan te pas komen. Wij zijn een lerende organisatie: door samen te overleggen kunnen we de veiligheid op een hoger plan brengen. Sinds NINA aan tafel zit doen we dit bewuster dan ooit."

NINA MEETS RUSSIA

In St. Petersburg is Boskalis betrokken bij de aanleg van een nieuwe haven. In de bagage: geduld en creativiteit.

De aanleg van de haven Bronka is een pittige klus, vertelt project-leider Jack van Rees. Hij heeft al verschillende uitdagingen het hoofd geboden. Zo wist hij dat het scheepvaartverkeer tijdens het

werk zou doorvaren, dus werden er loodsen ingehuurd, 24 uur per dag. Ook op de bureaucratie dacht hij voorbereid te zijn, maar dat leverde toch nog onaangename verrassingen op: á la minuut ander personeel regelen omdat visa niet in orde waren, bijvoorbeeld.

Slippers

Het veiligheidsbewustzijn is erg laag in Rusland. Vanuit de opdrachtgever is geen enkele stimulans te verwachten als het gaat om veilig werken. Sterker nog: een veiligheidstraining vinden ze tijdverlies, weet Mattijs Siebinga, director Europe. En dat levert dilemma's op. Jack: "Wat doe je als vlak voor je neus werknemers van een lokaal bedrijf op hun slippers een drijvende leiding repareren? Onze waterbaas kon het letterlijk niet aanzien. Hij legde het werk stil: 'En nu gaan we het anders doen!' Het gaat erom dat je je verantwoordelijkheid neemt als het gaat om veiligheid. Dat proberen we ook in Rusland over te brengen."

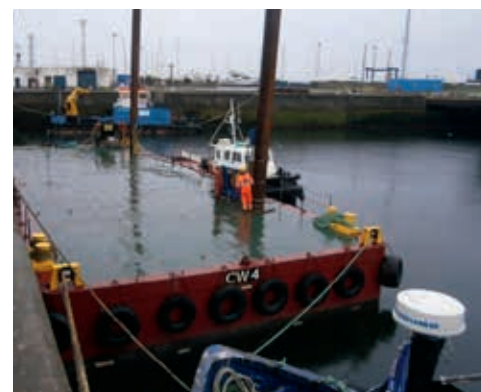
| Managementvisit, project Bronka



VIA SHOC NAAR VERBETERING

Een SHOC kaart vormde voor een onderaannemer de aanleiding om zijn schip onder handen te nemen. Een mooi voorbeeld van hoe betrokkenheid kan leiden tot een structurele verbetering.

"Met NINA in gedachten kunnen we derde partijen die niet aan onze standaard voldoen helpen dit te verbeteren", zegt Adrian Cronin, project manager in Schotland. "Mits ze willen veranderen natuurlijk. Aan goede wil ontbrak het niet bij de onderaannemer die een SHOC kaart kreeg vanwege veiligheidsproblemen bij het hijsen van spudpalen. Zijn schip had geen hijsinstallatie en dus moest er een multicat



| Werken aan veiligheid bij derden

langsij komen met een kraan. Ons advies was een hijsinstallatie op het schip te plaatsen. Dit werd opgenomen in de eindrapportage en was opnieuw onderwerp van gesprek toen we bij een volgend project hetzelfde schip wilden inhuren."

Troubleshooter

"Voor de onderaannemer was deze aanpassing een leerproces. En wij konden hem daar daarbij begeleiden als troubleshooter. Tijdens de mobilisatie kregen we te maken met een near-miss: de operator trok de spudpaal bijna te ver omhoog. Dit vroeg opnieuw om actie, zoals een gelaste markering op de spudpalen. Nu, achttien maanden na de SHOC kaart, werkt alles optimaal. *Lesson learned*: het proces van SHOC naar verbetering kost tijd."