

# NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | JANVIER 2015

## SANTÉ PUBLIQUE AU VIETNAM



**Frans Thomassen**, project manager

« Après un voyage de 24 heures, avec deux avions et un trajet en voiture de quatre heures sur une route parsemée de nids-de-poule, je suis arrivé en début d'année sur notre site de projet loin de tout à Nghi Son, au Vietnam. Prêt pour un nouveau défi concernant aussi bien le travail que les conditions de travail.

Car comment organiser les soins quand le poste d'urgence le plus proche est à une heure de voiture et la première bonne clinique de qualité certainement à encore trois heures de plus ? Finalement, nous avons conclu un accord avec International SOS (I-SOS). Sur le site, nous avons aménagé une clinique où sont présents 24 h/ 24 et 7 jours/7 des médecins qualifiés, qui reçoivent l'assistance des centres régionaux de rapatriement I-SOS. Nous avons également fait l'acquisition d'une ambulance puisque le village où nous séjournons n'en a pas. Nos médecins ont déjà organisé deux actions de rapatriement et assisté le client lors d'une opération urgente dans le port. Cette orientation proactive pour bien organiser la situation de sécurité m'a épargné quelques nuits sans sommeil. C'est un bon sentiment de savoir que nous pouvons offrir à nos collègues le meilleur soin possible si quelque chose se produit de manière inattendue. »

## PARTAGE DES CONNAISSANCES

Lors du Boskalis Knowledge Festival 1.0, début novembre à Papendrecht (Pays-Bas) les visiteurs du stand NINA ont pu s'informer sur le programme et donner leurs informations de retour.



Ce festival était une initiative du groupe '13-'14 du BODP. Selon le co-organisateur Henrik Keij : « Quelque 200 participants ont pu littéralement 'puiser' et 'apporter' des connaissances dans ce festival interactif constitué d'ateliers et d'une foire de connaissances'. » Les commentaires les plus entendus sur NINA :

### CE QUI VA BIEN :

- NINA jouit d'un fort rayonnement, est bien visible et largement soutenu.
- NINA relie, crée de la conscience et une identité de sécurité commune.
- NINA stimule et facilite des discussions ouvertes sur le lieu de travail.
- NINA devient une manière de vivre.

### LES POINTS D'ATTENTION :

**Implémentation :** introduction de NINA chez MNO, Salvage et Dockwise ; application au bureau.

**Continuation :** pour que NINA soit durable, un coup de 'boost' régulier est nécessaire.

**Contenu :** attention pour la santé (Fit for Duty).

**Avenir :** faire en sorte que NINA soit encore plus près des personnes, donc encore plus de mise en pratique !

## UNE 'NINA EXPERIENCE' INSPIRANTE À GREEN BAY

**Un training NINA peut être une prise de conscience. Aussi pour les donneurs d'ordre.**

Fox River Clean Up est un projet d'assainissement du lit de la Fox River aux États-Unis. Boskalis Dolman a développé à cet effet une installation de nettoyage. Récemment, les opérateurs locaux ont reçu une NINA Experience (un training qui donne une nouvelle impulsion à la perception de la sécurité), avec l'entrepreneur principal Tetra Tech et l'entreprise de dragage Brennan. Project manager Rudy Driessen : « Ici l'approche de la sécurité est dictée par le phénomène 'liability' : responsabilité si quelque chose se produit. La conséquence : des protocoles de sécurité rigoureux, une hiérarchie stricte, des tâches bien délimitées. Avec NINA nous nous engageons sous notre propre responsabilité et initiative : 'Vous avez une idée d'amélioration ? Alors dites-le !' Les opérateurs ont dû s'y habituer, mais entretemps cela porte ses fruits, au niveau de l'ambiance et aussi des statistiques. »

### DE 'SAY' À 'DO' (DE 'DIRE' À 'FAIRE')

Tetra Tech et Brennan sont enthousiaste sur l'approche NINA, explique Rudy : « Après cette NINA Experience Tetra Tech a réécrit une de ses affiches de sécurité. Il était d'abord écrit : 'If you see something, say something' 'Si vous voyez quelque chose, dites quelque chose' (autrement dit : signalez-le à votre supérieur), maintenant c'est écrit : 'If you see something, do something' (Si vous voyez quelque chose, faites quelque chose'. Bien non ?! »



| NINA Experience Fox River Clean UP projet