

# NINA AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | ENERO 2015



## ATENCIÓN MÉDICA EN VIETNAM: UN QUEBRADERO DE CABEZA MENOS



**Frans Thomassen**, gerente de proyecto

“Tras de un viaje de 24 horas, con dos vuelos y un viaje de cuatro horas en coche por un camino lleno de baches, llegué a principios de este año al aislado lugar de nuestro proyecto en Nghi Son, Vietnam. Estaba preparado para un nuevo reto, tanto en cuanto al trabajo como a las condiciones de trabajo. ¿Pues cómo vas a organizar la atención

médica si el puesto de primeros auxilios más cercano está a una hora en coche y la primera clínica de buena calidad a nada menos que tres horas? Finalmente celebramos un contrato con International SOS (I-SOS). En el lugar del proyecto hemos montado una clínica dotada de médicos profesionales 24/7, que cuentan con el apoyo de centros regionales de repatriación I-SOS. También hemos comprado una ambulancia propia, porque no había ninguna en el pueblo donde residimos. Nuestros médicos ya han organizado dos acciones de repatriación y han apoyado al cliente en una operación crítica en el puerto. Esta dirección proactiva para organizar adecuadamente la situación de seguridad me ha librado de pasar muchas noches en vela. Me hace sentir bien que podamos ofrecer a nuestros compañeros la mejor atención posible si algo falla.”

## EXPERIENCIA INSPIRADORA NINA EXPERIENCE EN GREEN BAY

**Un curso NINA puede suponer una revelación. También para los clientes.**

Fox River Clean Up es un proyecto de saneamiento del fondo subacuático en los Estados Unidos. Boskalis Dolman desarrolló para este proyecto una instalación de limpieza. Los operadores locales asistieron recientemente a una NINA Experience (un curso que da un nuevo impulso a las ideas en materia de seguridad) con, como contratista principal, Tetra Tech y la empresa de dragado Brennan. Rudy Driessen, gerente de proyecto: “El enfoque de la seguridad se basa en el fenómeno ‘liability’: la responsabilidad si algo falla. En consecuencia, tienes protocolos de seguridad totalmente cerrados, una jerarquía estricta, tareas muy delimitadas. NINA apela a nuestra propia responsabilidad e iniciativa: ‘¿Tienes alguna idea de cómo se podría mejorar? ¡Compártela!’ Los operadores tuvieron que acostumbrarse a ello, pero ahora ya estamos viendo los primeros frutos, en el ambiente, y en las estadísticas.”

### DE ‘DECIR’ A ‘HACER’

Tetra Tech y Brennan se muestran entusiastas sobre el enfoque NINA, señala Rudy: “Después de la Experience, Tetra Tech reescribió uno de sus carteles de seguridad. Primero ponía: ‘If you see something, say something’ (o bien: comunícalo a tu superior), ahora pone: ‘If you see something, do something’. ¿Fantástico, no?”

## COMPARTIR CONOCIMIENTOS

En el Boskalis Knowledge Festival 1.0, que se celebró a principios de noviembre en Papendrecht, Países Bajos, los visitantes del puesto de NINA recibieron información sobre el programa y tuvieron la oportunidad de expresar sus ideas.



El festival fue una iniciativa del grupo BODP '13-'14. Henrik Keij, coorganizador: “Gracias a los talleres y una ‘feria de conocimiento’, fue un festival interactivo en el cual más de 200 participantes podían dar y recibir literalmente conocimientos.” He aquí las reacciones más frecuentes sobre NINA:

### ESTO VA BIEN:

- NINA tiene una imagen fuerte, es visible y cuenta con una amplia base de apoyo.
- NINA une, genera conciencia y una identidad común de seguridad.
- NINA estimula y facilita las discusiones abiertas en el lugar de trabajo.
- NINA se convierte en un modo de vida.

### ESTOS SON LOS PUNTOS DE ATENCIÓN:

- Implementación:** implementación de NINA en MNO, Salvage y Dockwise; aplicación en las oficinas.
- Progreso:** para mantener viva a NINA, se necesita un ‘estímulo’ regular.
- Contenido:** atención a la salud (Fit for Duty).
- Futuro:** acercar a NINA todavía más a la gente, es decir, llevarla a la práctica!



| NINA Experience Fox River Clean UP proyecto