



# NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | SEPTIEMBRE 2015

## UNA SITUACIÓN MÁS SEGURA AL SALIR QUE AL LLEGAR



*Willem van Wijngaarden, gerente de proyecto*

“Desde 2010 trabajo en el Reino Unido, principalmente en trabajos de mantenimiento de corta duración. Esto significa que cada vez trabajas con gente diferente, con frecuencia con barcos de Boskalis, pero también con terceros. La preparación de un trabajo evoluciona satisfactoriamente: tratamos los riesgos y sabemos en qué aspectos debemos fijarnos. Pero lo que muchas veces falta es una evaluación posterior. Después de terminar un trabajo, todo el mundo tiene prisa por marcharse: para disfrutar de una licencia o iniciar el siguiente proyecto. Eso es una lástima, porque entonces no se habla de si las medidas adoptadas fueron efectivas. Naturalmente elaboramos un

informe final con los hechos y las cifras, pero a no ser que haya sucedido algo raro, no se rellena nada sobre la seguridad. Y eso es una pena. Es como arena que se escurre entre los dedos.

Sé que una evaluación final, o una close out meeting con lecciones aprendidas, es cada vez más habitual en proyectos grandes. Abogo por que esto se haga también con más frecuencia en proyectos pequeños: ¿tuvo éxito nuestro enfoque de seguridad? Compartir experiencias es una buena manera de avanzar conjuntamente, y eso es lo que queremos: una situación más segura al salir que al llegar.”

## COMPARTIR CONOCIMIENTO EN LA REUNIÓN SHE-Q

**¿Una app\* para notificar situaciones inseguras? Esto ya se hace en Boskalis Países Bajos. Son este tipo de innovaciones las que se comparten en la reunión semestral ‘Open the books’, donde los gerentes SHE-Q europeos se reúnen e intercambian información. En junio el anfitrión era Finlandia.**

La reunión comenzó con una presentación de las cifras y tendencias. Ruud de Craen, gerente SHE-Q Europa: “A partir de 2011 el número de accidentes con LTIF se redujo un 80%. Lo que llama la atención es que muchos (cuasi-)accidentes se producen cuando están presentes terceros en la zona de trabajo, como pescadores y

excursionistas. Se trata de información valiosa para enviar.” Por este motivo la normalización de sistemas constituye un objetivo común de los gerentes SHE-Q. Ruud: “Todavía no puedo hacer un análisis de las tarjetas SHOC recibidas, porque todo el mundo las registra de otro modo. Ahora hemos acordado que a partir de 2016 todos las vamos a registrar del mismo modo. Así podremos sacar más información de ellas.”



### APRENDER UNOS DE OTROS

Eetu Pajala, gerente SHE-Q Terramare: “Aprendemos unos de otros. Nos vimos frente al problema de que no teníamos una idea clara de quién necesita qué curso. Unos compañeros nos enseñaron cómo podemos procesar esta información en una matriz clara.” De esta manera ‘Open the books’ encaja en la cultura de NINA: adoptar una actitud vulnerable y estar abierto a recibir ayuda y consejo.

*\*También en otros proyectos se han desarrollado apps similares. Corporate SHE-Q sigue de cerca estos desarrollos y explora las posibilidades para la organización.*

Participantes de la reunión “Open the books” en Helsinki: primera fila de izquierda a derecha: Henrik Holmberg, Eetu Pajala. segunda fila de izquierda a derecha.: Jeroen van der Klooster, Andreas Jeron, Nina Kessili, Rianne Westerveld, Neil Martin, Ruud de Craen.