

AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | SEPTEMBER 2015

VEILIGER WEGGAAN DAN KOMEN



Willem van Wijngaarden, projectmanager

"Ik werk sinds 2010 in het Verenigd Koninkrijk, voornamelijk in kortdurende onderhoudswerken. Dat betekent dat je iedere keer met andere mensen samenwerkt, vaak met schepen van Boskalis, maar ook met derden. De voorbereiding van een werk verloopt goed: we spreken de risico's samen door en weten waar we op moeten letten. Maar waar het vaak aan ontbreekt is een evaluatie achteraf. Iedereen heeft na afloop van een werk haast om weg te komen: op verlof of door naar het volgende project. Dat is jammer, want daardoor bespreek je nooit of de maatregelen die je hebt genomen effectief waren. Natuurlijk stellen we een

eindrapport op met feiten en cijfers, maar tenzij er gekke dingen zijn gebeurd vul je over de veiligheid niks in. En dat is jammer. Het glipt zo als los zand door je vingers.

Ik weet dat een eindevaluatie, of een close out meeting met lessons learned, bij grote projecten steeds meer gebruikelijk is. Ik pleit ervoor om dit ook bij kleine projecten vaker te doen: had onze veiligheidsaanpak succes? Ervaringen delen is een goede manier om samen verder te komen en dat is toch wat we willen: veiliger weggaan dan we gekomen zijn."

KENNIS DELEN OP SHE-Q MEETING

Een app* om onveilige situaties te melden? Bij Boskalis Nederland gebeurt het al. Het zijn dit soort innovaties die gedeeld worden op de halfjaarlijkse 'Open the books' meeting, waar Europese SHE-Q managers elkaar ontmoeten en informeren. In juni was Finland gastheer.

De meeting startte met een presentatie van cijfers en trends. Ruud de Craen, SHE-Q manager Europa: "Vanaf 2011 nam het aantal ongevallen met LTIF met 80% af. Opvallend is dat veel (bijna-) ongevallen gebeuren doordat derden in het werkgebied aanwezig zijn, zoals vissers en wandelaars. Dat is

waardevolle informatie om op te kunnen sturen." Om die reden is het uniformeren van systemen een gezamenlijk doel van de SHE-Q managers. Ruud: "Ik kan nog geen analyse maken van ontvangen SHOC kaarten, omdat iedereen ze anders registreert. Nu hebben we afgesproken dat we dat vanaf 2016 allemaal op dezelfde manier gaan doen. Zo kunnen we hier ook meer informatie uit halen."

LEREN VAN ELKAAR

Eetu Pajala, SHE-Q manager Terramare: "We leren van elkaar. Wij liepen tegen het probleem op dat we geen overzicht hadden in wie welke training nodig heeft. Van collega's hebben wij geleerd hoe wij dit in een overzichtelijke matrix kunnen verwerken." Zo past 'Open the books' bij de cultuur van NINA: je kwetsbaar opstellen en open staan voor hulp en advies.

**Ook op enkele andere projecten zijn vergelijkbare apps ontwikkeld. Corporate SHE-Q volgt deze ontwikkelingen en verkent de mogelijkheden voor de organisatie.*



Deelnemers aan de 'Open the books' meeting in Helsinki: Eerste rij v.l.n.r.: Henrik Holmberg, Eetu Palaja. Tweede rij v.l.n.r.: Jeroen van der Klooster, Andreas Jeron, Nina Kessili, Rianne Westerveld, Neil Martin, Ruud de Craen.