

# NINA AT WORK

NO INJURIES  
NO ACCIDENTS

ALGUNS EXEMPLOS DA PRÁTICA COTIDIANA DA BOSKALIS | SETEMBRO 2015

## TRABALHAR DE FORMA UNÂNIME



Jens Elzenga, gestor do projeto DoWin 2

“Na primavera de 2015, escrevi a minha primeira publicação sobre o DoWin 2, que engloba o transporte de uma plataforma de transformação e a sua instalação na Baía Alemã. A plataforma é enorme! Uma vez que tivemos mais trabalho do cliente, tivemos de destacar mais navios (15) e pessoas (500 t-shirts...) do que inicialmente tínhamos previsto. Ainda assim conseguimos concluir o

projeto antes do prazo definido, sem incidentes e para satisfação do cliente.

Este excelente resultado deve-se sobretudo à preparação intensiva, ao envolvimento adiantado dos navios e à boa comunicação entre nós. A coordenação entre os navios, cada um com o seu próprio âmbito, estava no topo da nossa lista de objetivos de segurança. Realizamos várias reuniões para incentivar o contacto mútuo: uma reunião de arranque do NINA, uma atualização do NINA, reuniões de lançamento e NINA Work Boxes. Além disso, mantivemos as pessoas envolvidas sempre informadas quanto ao progresso do projeto, o que contribuiu para uma atmosfera de união. Uma atmosfera em que as pessoas se preocupam umas com as outras. Por exemplo, um capitão disse-me que estava preocupado com os períodos de descanso.



Ao colocar o tema aberto à discussão, fez com que este fosse resolvido.

A comunicação não acaba quando a operação é terminada. Discutimos as conclusões com a tripulação dos primeiros navios desmobilizados assim que chegaram a Roterdão. Também vamos realizar sessões de encerramento com o cliente e a equipa responsável pelo projeto. A partilha de informações foi e continua a ser a chave. O objetivo é fornecer um trabalho seguro e de alta qualidade, onde continuamos a aprender uns com os outros.

## MELHORIA DA SEGURANÇA NO CATAR UMA HISTÓRIA DE MUDANÇA

“Desde as sessões de formação do NINA, recebemos mais ideias relacionadas com a segurança da parte dos nossos funcionários. Na verdade, antes do NINA nunca recebemos este tipo de sugestões”.

Esta afirmação foi feita por Frank Grobler, coordenador de contratos de manutenção portuária da Qatar Petroleum. “98% das pessoas com quem trabalhamos são das Filipinas, da Índia e do Nepal. **O NINA conseguiu ultrapassar a barreira cultural e**

**mudar a mentalidade das pessoas.** Fiquei muito impressionado com a forma como os formadores do NINA interagem com as pessoas e com o que alcançam: uma participação ativa, um verdadeiro envolvimento e sensibilização para a sua responsabilidade em matéria de segurança.



NINA session Qatar (com Frank Grobler)

### DoWin 2 HVDC Platform Project



REPORT ALL INCIDENTS, INCLUDING NEAR-MISSES, TO INFORM OTHERS AND BUILD ON LESSONS LEARNED



Before SHOC card



After SHOC card

Antes do SHOC card / Depois do SHOC card

Ao testemunhar isto, **também mudei a minha própria abordagem.** Com uma “política de porta aberta”, quero encorajar as pessoas a virem ter comigo. Agora, ouço e reajo de forma diferente. Se alguém tiver uma ideia, dou-lhe sempre o meu parecer. Estimulo a discussão e mostro a minha gratidão pelo seu empenho. Foi esta a forma que arranjei para manter o conceito do NINA vivo, com resultados tangíveis”.



NINA session Qatar