

NINA AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | SEPTEMBRE 2015

AGIR POUR LA COHÉSION



Jens Elzenga, chef de projet DolWin 2

« J'ai écrit mon premier blog sur DolWin 2 au printemps 2015, quand nous transportions et installions une plate-forme de transformateur dans la Baie Allemande. Entretemps, cette plate-forme se dresse comme une maison ! Comme le client nous a donné plus de travail, nous avons engagé plus de navires (15) et de

personnes (500 T-shirts...) que prévus à l'origine. Et finalement nous avons réalisé le projet plus rapidement que planifié, sans incident et à la satisfaction du client.

Nous devons ce beau résultat à l'intensive préparation, à l'implication précoce des navires et aussi à une bonne communication réciproque. La synchronisation des navires, chacun avec son propre champ d'activités, figurait en bonne place sur notre liste des objectifs de sécurité. Pour stimuler le contact mutuel, nous avons tenu différentes réunions : NINA Startup, NINA Refresher, kick-offs et NINA Workboxes. De plus, nous avons continuellement tenu informés tous les intéressés sur l'avancement de l'ensemble du projet. Nous avons ainsi créé un climat de cohésion. Également un climat où chacun est attentif aux autres. Par exemple, un capitaine m'a raconté qu'il s'inquiétait au sujet des



temps de repos. En mettant cette question en discussion, on a pu la résoudre.

La communication ne s'arrête pas lorsque l'opération est effectuée. Dès l'arrivée à Rotterdam des premiers navires libérés de leurs activités, nous avons immédiatement discuté avec l'équipage sur les 'leçons apprises'. Nous allons aussi tenir des sessions de clôture avec le client et l'équipe de projet. Le partage d'information constituait et constitue un point essentiel. Avec comme objectif : fournir un travail sûr et de bonne qualité, où nous continuons à apprendre mutuellement. »

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ AU QATAR LE RÉCIT DU CHANGEMENT

« Depuis les sessions NINA nos collaborateurs nous apportent plus de suggestions pour améliorer la sécurité. Plus important encore : avant NINA, nous n'avions jamais une telle contribution. »

Frank Grobler, coordinateur de contrat pour le contrat d'entretien du Qatar Petroleum Port, explique : « 98 % de nos collaborateurs viennent des Philippines, d'Inde et du Népal.

NINA a su briser la barrière culturelle et a modifié l'état d'esprit du personnel. J'étais vraiment impressionné par la manière dont les

facilitateurs NINA s'y prennent avec ces collaborateurs et ce qu'ils obtiennent : une participation active, une réelle implication et une prise de conscience de leur propre responsabilité sur la question de sécurité.

Partant de cette constatation, j'ai aussi changé ma propre approche. Avec une politique de 'porte ouverte', je veux encourager le personnel à venir vers moi. Maintenant, j'écoute et réagis différemment ; si quelqu'un a une idée, je donne toujours une rétroaction. Je stimule la discussion et montre mon appréciation de l'implication du personnel. Ainsi, je maintiens en vie le concept NINA, avec un résultat tangible ! »



NINA session Qatar (avec Frank Grobler)



NINA session Qatar

DolWin 2 HVDC Platform Project



REPORT ALL INCIDENTS, INCLUDING NEAR-MISSES, TO INFORM OTHERS AND BUILD ON LESSONS LEARNED



Before SHOC card



After SHOC card

SHOC card avant et après