

NINA AT WORK

NO INJURIES
NO ACCIDENTS

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | SEPTEMBER 2015

WERKEN AAN EENSGEZINDHEID LOONT



Jens Elzenga, projectmanager DolWin 2

“Voorjaar 2015 schreef ik mijn eerste blog over DolWin 2, waarbij we een transformatorplatform transporteren en installeren in de Duitse Bocht. Inmiddels staat dat platform als een huis! Omdat we meer werk van de klant kregen, hebben we meer schepen (15) en mensen (500 T-shirts...) ingezet dan

oorspronkelijk bedacht. En toch hebben we het project sneller uitgevoerd dan gepland, zonder incidenten en tot tevredenheid van de klant.

Dit mooie resultaat hebben we mede te danken aan de intensieve voorbereiding, de vroegtijdige betrokkenheid van de schepen én goede onderlinge communicatie. De afstemming tussen de schepen, met elk hun eigen scope, stond hoog op onze lijst veiligheidsdoelen. Om het onderlinge contact te stimuleren hebben we verschillende bijeenkomsten gehouden: een NINA Start-up, een NINA Refresher, kick-offs en NINA Workboxes. Verder hebben wij alle betrokkenen voortdurend op de hoogte gehouden van de voortgang van het gehele project. Zo hebben we een sfeer van eensgezindheid gecreëerd. Een sfeer ook waarin mensen op elkaar letten. Zo vertelde een kapitein mij dat hij zich zorgen maakte



over de rusttijden. Door dit bespreekbaar te maken, kon dit worden opgelost.

Communicatie houdt niet op als de operatie is uitgevoerd. Met de bemanning van de eerste gedemobiliseerde schepen hebben we direct bij aankomst in Rotterdam de lessons learned besproken. Ook met de klant en het projectteam gaan we afsluitende sessies houden. Informatie delen was en is de kern. Met als doel: veilig en kwalitatief goed werk leveren, waarbij we van elkaar blijven leren.”

DE VEILIGHEID VERBETEREN IN QATAR HET VERHAAL VAN VERANDERING

“Sinds de NINA-trainingen krijgen we van onze medewerkers meer voorstellen om de veiligheid te verbeteren. Sterker nog: vòòr NINA kregen we nooit dergelijke input.”

Aan het woord is Frank Grobler, contract-coördinator voor het Qatar Petroleum Port onderhoudscontract. “98% van onze medewerkers komen uit de Filipijnen, India en Nepal. **NINA heeft door de culturele barrière weten heen te breken en de mindset van mensen veranderd.**

Ik was echt onder de indruk van de manier waarop de NINA-trainers met hen omgaan en wat ze bereiken: actieve deelname, wezenlijke betrokkenheid en bewustwording van hun eigen verantwoordelijkheid als het gaat om veiligheid.

Op basis hiervan heb ik ook mijn eigen benadering veranderd. Met een ‘open-deurbeleid’ wil ik mensen aanmoedigen naar mij toe te komen. Ik luister en reageer nu anders; als iemand een idee heeft, geef ik altijd een terugkoppeling. Ik stimuleer discussie en laat mijn waardering voor hun betrokkenheid blijken. Zo houd ik het concept van NINA levend, met tastbaar resultaat!”



| NINA training Qatar, met - derde van links - Frank Grobler



| NINA training Qatar

DolWin 2 HVDC Platform Project



REPORT ALL INCIDENTS, INCLUDING NEAR-MISSES, TO INFORM OTHERS AND BUILD ON LESSONS LEARNED



Before SHOC card



After SHOC card

| SHOC card voor en na