



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | NOVIEMBRE 2015

HASTA LAS ENTRAÑAS



El selfie hecho por Rob van Gemert durante el curso NINA para directivos superiores de Dockwise y Fairmount a mediados de septiembre, donde compartió esta historia.

Rob van Gemert, director de proyecto de los proyectos Wickingering

“Aunque teníamos todo controlado en el proyecto de los molinos de viento al oeste de Duddon Sands, no pudimos evitar que surgieran problemas. Habíamos rellenado todas las declaraciones sobre métodos, se hicieron todas las evaluaciones de riesgos y se siguieron todos los cursos. Pero aun así, aumentó la tasa de

incidentes. Nuestro cliente nos hizo observar este hecho. ¿Qué podíamos hacer? Habíamos aplicado el programa NINA, pero nunca adoptamos el verdadero espíritu NINA. Seguíamos las reglas, pero no reflexionábamos sobre la seguridad. Faltaba llegar realmente a las mismas entrañas de cada uno. En ese caso, la herramienta no era más que una simple tirita sobre la herida. Había que volver a los orígenes: ¿por qué no llegaba el mensaje de

NINA con toda su fuerza? Nuestra primera acción fue entregar a todas las personas a bordo una evaluación de riesgo resumida con solo cinco puntos (en lugar de una cantidad ingente de papeles). También organizamos conversaciones para (1) comprobar si habrían llegado por sí solos a esos cinco puntos clave y (2) para que ellos mismos nos indicaran los riesgos de sus respectivos trabajos. Así llegas a la clave del programa NINA: permitiendo que las personas reflexionen sobre su trabajo, desde sus propios conocimientos y experiencia. Esa es la esencia del trabajo seguro: tomarse el tiempo para pensar antes de actuar y conseguir así una calidad y una eficacia mayores. Este proceso ha tenido un enorme efecto en nuestro equipo. Y unos resultados fantásticos: hemos terminado el trabajo con una productividad positiva del 40%. Colocamos los cimientos de un molino en 8 horas y 8 minutos. ¡Genial!”

MI COMPROMISO CON EL SISTEMA NINA: 'ASUMO RESPONSABILIDAD EN CADA UNA DE MIS ACCIONES'

La dirección de Anglo Eastern ha asistido a varias sesiones de capacitación del personal directivo para el programa NINA. El director de flota Anand Sharma comparte sus experiencias.

“Cuando trabajaba como segundo ingeniero, una vez tuvimos que izar el cilindro del motor principal en un astillero. Durante la operación, el cilindro se soltó de la grúa y aterrizó a medio metro de donde yo estaba. No sé exactamente lo que salió mal, pero tengo mucha suerte de seguir con vida. Esta experiencia me cambió: desde entonces soy plenamente consciente de los riesgos que conllevan las operaciones de izado y siempre advierto a los demás de estos riesgos. Para nosotros es nuevo compartir este tipo de historias personales, como hacemos durante las sesiones de capacitación del sistema NINA (No Injuries, No Accidents: sin lesiones, sin accidentes).

Puede ser que algunas personas se sientan incómodas, porque no están acostumbradas a abrirse a los demás, pero creo que es una herramienta muy útil para conseguir el objetivo principal del programa NINA: la motivación intrínseca para trabajar de forma segura y asumir responsabilidad por ello. Estoy convencido de que NINA ofrece grandes posibilidades. El programa solo comprende cinco reglas y valores, pero hay todo un mundo de detalles detrás de ellos; detalles que podemos comprender y que nos acercan unos a otros, tanto a bordo de nuestros buques como en el ámbito de toda la empresa”



Reunión inicial del personal directivo de alto nivel, Hong Kong. Fila delantera (de izquierda a derecha) Aalok Sharma, Ryan Wong, Helke Cheung, Somasundar Nair. Fila trasera (de izquierda a derecha) Sathish Kumar Gopinath, Swapnodeep Mandal, Timo Dekoning, Anand Sharma, Pradeep Chawla