



# AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | ABRIL 2013

## DOS PASOS HACIA ADELANTE, NINGUNO HACIA ATRÁS



**Frans Olsthoorn, Jefe de proyecto, Marchwood Widening Capital Dredge**

La situación siguiente es un ejemplo típico de muchos de nuestros proyectos: un remolcador llega para hacer un transbordo, con neumáticos como defensas, y se abarloa a una draga retroexcavadora o a una draga de corte, que tiene neumáticos de mayor tamaño como defensas. Para hacer el

transbordo, es necesario caminar por encima de uno o más neumáticos. La tripulación está acostumbrada y no tiene problemas, pero es un paso difícil para visitantes. Y lo más importante, siempre hay riesgo de que alguien tropiece.

En el proyecto de ensanchamiento Marchwood Widening en Southampton, este asunto volvió a surgir tras los comentarios que hicieron varios visitantes. En consecuencia, el equipo de proyecto se reunió con la tripulación de la draga Manu Pekka para intentar buscar una solución sencilla que permita un transbordo más seguro.

Al final, a la tripulación se le ocurrió la idea de instalar una pequeña escala entre los neumáticos de gran tamaño de la draga. El requisito era que la escala fuera plegable, en caso de tener que abarloadse con una

barcaza. La tripulación construyó una escala de dos peldaños con bisagras. Tras algunos ajustes para dejarla "a prueba de dragas", ahora la escala ofrece un paso más seguro y más sencillo para hacer los transbordos. Los nuevos visitantes no dejan de elogiar la escala. Incluso si tienen que llevar equipos pesados con ellos, el embarque es tan sencillo que algunos ni lo notan. Esto en sí mismo ya es un gran elogio. En mi opinión, este proceso demuestra lo que de verdad representa NINA: información y comentarios útiles como base para generar debates francos y constructivos que den como resultado soluciones sencillas que se puedan poner en práctica sin tener que realizar un sinnúmero de informes, creando de forma inmediata una situación más segura para todos.

| En el próximo número: Jan van der Kwast, Capitán del Taurus

## PATRÓN DE DRAGA RETROEXCAVADORA, BRAM GELUK, SOBRE LA REUNIÓN DIARIA AL COMIENZO DE LA JORNADA LABORAL: "SIN DUDA, ESTO CREA UN ENTORNO DE TRABAJO MÁS SEGURO."

**Mientras trabajaba en el Baldur en Australia el pasado año, Bram Geluk, patrón del Maricavor, fue testigo por primera vez del fenómeno de la "reunión diaria previa a la jornada laboral". Aunque ya era un gran partidario de las reuniones, este nuevo estilo de reunión resultó ser más que una reunión de trabajo, y ahora es algo habitual en el Maricavor.**

"Para todos nosotros, un cambio de tripulación significa un proceso laborioso que abarca todo lo que ha sucedido y el progreso realizado. Esto va seguido de una reunión previa a la jornada laboral con la nueva tripulación. Hablamos de lo que vamos a hacer utilizando el formulario Q-Aid. Lo utilizamos para escribir todo lo hablado, y de este modo todos podemos ver de inmediato los resultados en la pantalla. Si es necesario solicitar permisos

de trabajo, lo hacemos justo después. Antes de que nos demos cuenta, una reunión como esta nos ha llevado media hora. Al final imprimimos el formulario y todo el mundo lo firma. La gran diferencia con respecto al método anterior es que antes era solo hablar y nada quedaba comprometido sobre el papel. Algunas veces íbamos demasiado rápido, especialmente para los miembros de la tripulación que no hablaban holandeses. El nuevo método evita este problema."

### CLARIDAD

El resultado de esta estrategia es que hay menos malentendidos. "Desde el principio todos tienen claro qué es lo que va a suceder, cuáles son sus tareas y cómo deben realizarlas. Sin duda, esto aumenta la seguridad en el trabajo." Bram Geluk está encantado de compartir su entusiasmo con sus colegas, tanto por

teléfono como por correo electrónico. Las líneas de comunicación entre los patrones son fluidas. Paul Schouwenaar, patrón del Colbart, ahora también empieza siempre con una reunión previa a la jornada laboral. "Genera una gran claridad y ofrece más posibilidades de introducir puntos de seguridad de acuerdo a lo que se ha observado y a sugerencias para su mejora. De este modo, nuestra gente puede seguir trabajando con NINA en mente, un día sí y otro también."



| Bram Geluk durante la reunión "pre-start" del diario