



AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | MARS 2013

N'ATTENDEZ PAS QU'ON VOUS LE DEMANDE ...



Neil Martin, Responsable SSE-Q au Royaume-Uni

Récemment, j'ai tenu un atelier sur NINA chez Smit à Plymouth – c'était la première fois qu'ils en faisaient la connaissance. Une dizaine de membres de l'équipage m'attendaient et ils semblaient se sentir à

leur aise : un petit café, quelques plaisanteries de part et d'autre. J'avais un pressentiment que je ne pouvais pas directement définir... L'atelier n'avait pas commencé depuis cinq minutes lorsque la première irritation latente est montée à la surface : « C'est toujours notre faute... ! » Suivit une discussion qui m'a clairement montré le fait suivant : Au sein de Boskalis, Smit ou quelle entreprise que ce soit, nous croyons souvent que certaines questions sont réglées, mais... est-ce vraiment le cas ? Est-ce que nous n'allons pas parfois trop vite, et alors nous manquons des choses qui peuvent devenir des contraintes cachées ? Après cette discussion, le ton de l'atelier est tout de même devenu positif, précisément parce que nous avons suivi les principes

de NINA : sens de la responsabilité, bonne communication et disposition à écouter. Les membres de l'équipage ont eu la possibilité de présenter leurs propres questions sur la sécurité. Et on les a écoutés : certaines mesures de sécurité introduites auparavant ont immédiatement été adaptées et on s'est mis d'accord sur une manière de travailler plus sûre. Conclusion : n'attendez pas qu'un atelier soit organisé, mais saisissez toute chance de mettre vos questions en avant et de faire entendre votre voix. Que vous soyez membre d'un équipage ou employé sur la terre ferme, responsable ou non, les valeurs NINA sont valables pour tout le monde !

Dans la prochaine édition : Frans Olsthoorn, Chargé de Projet

NINA À BORD DE ROCKPIPER

L'année dernière, le nouveau navire de pose d'enrochements Rockpiper est parti pour les eaux norvégiennes pour travailler pour Statoil. Avec un équipage tout à fait nouveau. Pour le capitaine Maarten Prijt et ses collègues, le défi était d'en faire une équipe. Un an plus tard, cette mission a réussi : tout le monde est content, Statoil a prolongé le contrat de trois ans.

« La collaboration avec Statoil marche bien », assure Maarten Prijt, qui attribue en partie ce succès au fait que les deux compagnies partagent les mêmes valeurs. Cela s'est concrétisé pendant la réunion de démarrage commune de NINA. « Eux aussi considèrent la 'transparence' comme une priorité. Ils réfléchissent avec nous, ils sont sincèrement soucieux du bien-être de nos collaborateurs. Nous étions surtout préoccupés par la réalisation des travaux, mais ils nous ont littéralement dit : 'N'oubliez pas les heures

après le travail. Occupez-vous de vos collaborateurs'. » Il existe une confiance, un respect et un intérêt réciproques, déclare aussi le responsable SSE-Q offshore Allard Leertouwer : « La direction générale de Statoil nous a invités à venir parler de NINA et nous en avons appris beaucoup sur leur point de vue à l'égard de la sécurité. »

VOLONTE

En considérant l'équipage du Rockpiper, Maarten Prijt trouve que la conscience de la sécurité forme un fil rouge sur le navire. « Ayant démarré comme une équipe tout à fait nouvelle, nous n'avions pas de routines. Pour la construction d'un tube de descente, nous remplissons une analyse de risques : Quels sont les risques, comment allons-nous procéder ? Ce qui se remarque, c'est la volonté générale de découvrir les solutions – ensemble. Je considère que c'est un mérite de NINA. »

PRISE DE CONSCIENCE

Au début de cette année, un atelier d'actualisation de NINA a été tenu. Les nouvelles priorités sont 'le partage' et 'l'interaction'. Par exemple au moyen de 'visites de gestion'. « Pour moi, l'importance que leur attribuaient les membres de l'équipage était une véritable prise de conscience », déclare Christian Veraart, responsable de l'installation d'enrochements sous-marins. « De cette manière, NINA m'implique très personnellement à la sécurité à bord. Cela me motive ! »



Rockpiper au travail à la plate-forme Sleipner