

NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | FÉVRIER 2016

SPÉCIAL 'RÉFLEXION'

Depuis le lancement de NINA en juin 2015 il y a eu cinq trainings NINA pour les collaborateurs de toutes les catégories. Le moment pour une évaluation : qu'avons nous obtenu ? Comment continuons-nous ? Dans cette optique, s'est tenue une session de réflexion de la direction en décembre.

Hemant Phul, Operations Manager Singapore

« LES GENS S'EXPRIMENT PLUS »

« Nos équipes ont toujours travaillé de façon sûre, je devais alors me laisser convaincre que NINA pouvait apporter un plus à notre organisation. Après la session de direction en 2014 j'ai compris ce que ce serait : une culture de sécurité avec des valeurs explicites. Chacun a ses propres



valeurs, qui ne diffèrent peut-être pas trop des valeurs NINA, mais maintenant elles sont écrites et chacun peut s'y reconnaître. Je sens qu'il est de ma responsabilité d'obtenir les informations nécessaires de mon personnel pour être en mesure de rendre les situations plus sûres. C'est pourquoi nous avons commencé avec un 'résumé sécurité' à la fin de chaque projet. Nous réunissons toutes les personnes impliquées et examinons tout le projet. Je vois les gens s'exprimer davantage ; ils parlent des situations rencontrées, des défis et de leurs doutes. Ils considèrent plus l'ensemble au lieu de se restreindre à certains problèmes. C'est une amélioration mesurable qui fournit de nombreuses leçons apprises pour les travaux futurs. »

Pieter Kuzee, SHE-Q Manager

« LA SÉCURITÉ EST DEVENUE UN SUJET EN SOI »

« Le renflouage est un travail d'équipe. Quoi que vous conceviez au bureau : l'équipe sur place décide. La sécurité et le souci mutuel jouent un rôle important dans ses considérations. Mais : les membres de l'équipe n'avaient jamais vraiment conscience qu'ils étaient occupés avec la sécurité ; c'était mêlé dans le travail. NINA y a apporté du changement. La sécurité est réellement mise en lumière et devenue un sujet en soi. Un sujet dont vous pouvez parler ensemble, également en dehors du projet. Et cela donne de bons résultats. Ainsi, des plongeurs ont mentionné des améliorations pour la salle de contrôle de plongée et elles ont été effectuées. Les deux dernières années, nous n'avons pas eu de LTI et NINA y a visiblement

contribué. Alors qu'autrefois la sécurité faisait partie de la méthode de travail, il est maintenant procédé à des évaluations de risques lors d'enlèvements d'épaves : qu'allons-nous faire, comment et pourquoi de cette façon ? L'argument 'parce que nous l'avons toujours fait comme ça' ne suffit plus. La sécurité et la qualité s'en trouvent améliorées. »



Richard Janssen, directeur commercial

« PLUS DE COMPRÉHENSION MUTUELLE »

« Je vois que davantage de personnes participent plus qu'avant à la réflexion et à la discussion sur la sécurité. Je ne le qualifierais pas de changement de culture, mais de nouveau style : ouvert, intéressé, concerné.



Nous avons de nombreux collègues avec une riche expérience. Pour la continuité et la flexibilité de notre entreprise il est important que la connaissance s'exprime et soit largement disponible. NINA le stimule en invitant à partager les expériences. Cela profite aux nouveaux projets et au nouveau matériel à développer. Vous acquérez une meilleure connaissance des risques et finalement plus de compréhension mutuelle. C'est également important pour mon équipe : nous ne pouvons vraiment être soutenus que si nous comprenons bien ce dont quelqu'un a besoin et dans quel but. Maintenant on s'exprime plus ouvertement : une transition se déroule de manière plus structurée qu'auparavant. Nous avons beaucoup gagné en consistance. »

QUE VOULONS-NOUS ATTEINDRE EN 2016 ?

- Un training pour tous
- Une session de réflexion de la direction tous les six mois
- Fonction SHE-Q pour tous les projets d'enlèvements d'épaves et si possible sur les projets ER
- Démarrage et clôture NINA pour les projets d'enlèvements d'épaves
- Introduction de NINA auprès des partenaires, sous-traitants et agents fixes