



AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | MARS 2016

DES YEUX EFFARÉS



Chris Lacroix, Operations Manager BOMS et Fairmount Marine

« À l'époque où je naviguais comme capitaine sur nos navires AHTS la politique 'stop the job' fut introduite. Le personnel avait un double sentiment à ce sujet : c'est beau, mais est-ce possible avec la pression opérationnelle et commerciale existante ? J'ai moi-même ressenti cette pression, la tendance étant souvent dans le offshore : 'safety first tant que cela n'empêche pas les opérations'. Sur un projet, nous étions arrivés à une phase cruciale. C'est pourquoi nous devions effectuer des opérations avec notre bateau de travail pendant les heures sombres. Les conditions

météorologiques s'aggravant, la situation devenait de plus en plus délicate. À bord, il y a toujours un team spirit et une mentalité 'get the job done'. Nous avons donc continué à essayer. Encore une fois. Et encore une fois. Mais à un certain moment c'était tellement rude que tous ont admis avec des yeux effarés que ça ne pouvait pas continuer ainsi. Parallèlement, nous sentions une pression énorme venant du projet, car tout le chantier serait paralysé pendant 24 heures si nous arrêtons le travail. Finalement, j'ai décidé d'appeler à 'stop the job'. Avec la mentalité d'aujourd'hui cela aurait été accueilli avec enthousiasme, mais à l'époque ce fut le silence. Juste au moment où j'attendais du soutien et en avais besoin, c'était le silence complet. Seulement lorsque nous arrivèrent à bord, nous reçûmes les félicitations du tow master qui nous avait vus à l'œuvre. Cet événement a déterminé ma vision sur la sécurité. Il m'a appris l'importance de se savoir soutenu dans notre métier à haut risque. Voilà ma conviction en tant que responsable : n'hésitez pas à dire 'stop', vous avez mon soutien. Cette confiance est à la base de la sécurité. »

NOUVEAU : WORKBOX MOORING

En février, Theo Baartmans, membre du Conseil d'administration, a introduit la **workbox Mooring** « Une seule mauvaise manœuvre lors de l'amarrage peut avoir un impact énorme. C'est pourquoi, l'élimination de ce risque doit recevoir une priorité absolue. »



La workbox Mooring combine une information technique (caractéristiques des treuils et des aussières, la force nécessaire pour les rompre) avec la prise de conscience (inventorier des risques et le partage des expériences) et la connaissance des mesures de sécurité (choisir une position sûre, communiquer et signaler).

Les départements Fleet des divisions Dredging et Offshore vont faire dérouler la workbox dans toute la flotte centrale. Pour ce faire une équipe de formateurs spéciale a été constituée, avec entre autres le propre capitaine. Le déroulement au sein de la flotte centrale dans les marchés domestiques suit.

SAVOIR SE TROUVER SUR LA MÊME LIGNE EN AUSTRALIE

Pour l'aménagement de deux chaînes de compression de GNL en Australie occidentale Boskalis Offshore Energy assure le transport des immenses modules. Toutes les personnes concernées ont reçu une formation NINA.

Arend van der Marel, Lead Operations

« Comme responsable, vous devez veiller à ce que les personnes puissent effectuer leur travail en toute sécurité. Mais vous ne pouvez pas seulement tout fixer avec des procédures et des instructions de travail. NINA est pour moi un dernier maillon important entre ce qu'offre le projet dans l'environnement de travail et ce qui aide l'employé pour pouvoir exécuter son travail en toute sécurité. C'est pourquoi il est important que vous continuiez à réfléchir vous-même et osiez prendre la responsabilité. Comme m'a dit quelqu'un lors d'une visite de site : NINA c'est 'faire la

bonne chose quand personne ne regarde'. J'approuve à 100 % ! »

Hans van Loon, Engineer

« Nous travaillons avec de grosses forces : si quelque chose rate, c'est un dégât énorme. Vous devez donc oser vous manifester à temps si vous remarquez une situation possiblement dangereuse. Lors des formations on nous a présenté des situations où nous devions choisir : dites-vous 'stop' ou attendez-vous ? Vous voyez alors que le groupe se divise. Il y a alors matière à réfléchir. Vous parlez sur des sujets qui ne sont autrement jamais abordés ; très valable ! »

Jan Dijkstra, Operational Coordinator

« Je sais que je dois stimuler l'information de retour et l'accepter, mais lorsqu'il y a de la pression c'est difficile. Une formation NINA vous incite à penser sur vous-même. J'ai

participé à quatre formations et chacune d'entre elles était instructive, car le groupe était toujours différent et d'autres expériences ont été échangées. NINA consiste en 90 % de communication : savoir se trouver sur la même ligne, harmoniser les affaires. Depuis mon bureau je ne peux pas penser à tout, donc si je peux appeler le superintendant sur le site pour savoir combien il lui faut de personnes, cela m'aide. Le travail s'en trouve plus sûr et amélioré. »



I NINA Training Perth