



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | AGOSTO 2016

¿CÓMO LOGRAR QUE LAS PROPIAS PERSONAS SEAN MÁS CUIDADOSAS?



EL BLOG DE NINA

Rutger van Vliet, director SEM

“Escribo este blog porque principalmente leo historias positivas sobre NINA, mientras yo mismo percibo sobre todo que no todo va bien aún y que lo que sí va bien cuesta mucho esfuerzo. Por ejemplo: en junio un trabajador se fracturó el pie cuando partía en dos una vieja pieza de hierro con un quemador. Quería hacerlo rápido. Había que llevarse el hierro, pero ya llevaba allí ocho años, entonces, ¿por qué tanta prisa? Ante todo, debo decir que aquí la gente se esfuerza realmente por hacer su trabajo lo mejor

posible. Pero acciones como las anteriores son ejemplos de lo que veo - todavía con demasiado frecuencia - en mi entorno: compañeros que no piensan lo suficiente, ni miran lo suficiente a su alrededor. Demasiadas cosas van mal: en el último año y medio hemos tenido cuatro incidentes (importantes) y un casi incidente, en los que la imprudencia y la prisa autoimpuesta fueron las causas principales. La gente tiene dificultades para llamar la atención a un compañero sobre algo que no va bien. Hablamos sobre ello en el día de experiencia NINA en marzo. Desde entonces las cosas van mejor. Pero sigue habiendo un grupo que prefiere no opinar. Un grupo que considera que los accidentes son parte del oficio. Y que dice: ‘siempre lo hemos hecho así’. Este grupo necesita más tiempo y a mí no me importaría dedicárselo. Sin embargo, el problema es: no tenemos ese tiempo. Cuando nos visita un cliente importante, le parece inaceptable que haya aceite en el suelo, por ejemplo. Ahora

todavía tenemos que preparar adecuadamente este tipo de visita, a pesar de que a esas alturas no debería ser necesario. SEM tiene contactos con muchos departamentos, por eso ayuda a la empresa en su conjunto que el tema de la seguridad esté controlado. Pero, ¿cómo lograrlo? Si presionas demasiado, la gente se vuelve reticente. A algunos ya les molesta interrumpir el trabajo para un toolbox o un curso de formación. Si al menos pudiera probar de forma contundente con cifras que en SEM hemos tenido muchos menos incidentes desde la introducción de NINA... Pero eso no basta. A veces parece que prestar más atención a la seguridad causa más incidentes. La cuestión esencial para mí es por tanto: ¿Cómo lograr que las propias personas procuren ser más cuidadosas? ¿Y que asimilen que, en principio, trabajar de forma segura cuesta tiempo y esfuerzo?”

¿Quieres dar tu opinión? Envía un correo a: rutger.van.vliet@boskalis.com

MEJOR AMBIENTE DE TRABAJO EN DSV CONSTRUCTOR GRACIAS A NINA

Para quienes suben a bordo de DSV Constructor, es algo omnipresente: en todos los sitios hay pósteres de NINA. “Realmente vivimos con NINA”, afirma el capitán Andre van Rooijen.

“En julio organizamos un curso sobre NINA para el nuevo personal a bordo, unos cuantos buzos con botellas de aire. Eso lo hacemos antes de comenzar cualquier proyecto grande. NINA se ha convertido realmente en una forma de pensar a bordo. Y se refleja también en el ambiente de trabajo: en cómo las personas prestan atención y rinden cuentas entre ellos, se implican cuando algo (casi) va mal, en la gran cantidad de tarjetas SHOC que se rellenan.”

ELIMINAR PREJUICIOS

“No siempre ha sido así. Cuando se introdujo NINA hubo una gran reticencia. La gente tenía miedo de que las tarjetas SHOC pudieran utilizarse en su contra.

Hemos tenido los debates necesarios para eliminar este tipo de prejuicios entre las personas. Mi manera de estimular la forma de pensar de NINA es: hablar mucho sobre ello, en cualquier sesión informativa y reunión. Lo que también ayuda es que gracias a NINA muchas cosas han

mejorado a bordo. El pasillo tenía una pequeña escalera peligrosa en la que se han producido dos caídas. Ahora se ha reemplazado por una escalera de última generación. Ya trabajábamos de forma segura, pero con NINA el trabajo se ha hecho aún más seguro”

