



EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | AUGUSTUS 2016

HOE KRIJG JE MENSEN ZOVER DAT ZE UIT ZICHZELF VOORZICHTIGER ZIJN?



Rutger van Vliet, manager SEM

“Deze blog schrijf ik omdat ik overwegend positieve verhalen over NINA lees, terwijl ik zelf vooral merk dat nog niet alles goed gaat, en dat wat wel goed gaat veel moeite kost. Een voorbeeld: in juni brak een medewerker zijn voet toen hij een stuk oud ijzer doormidden brandde. Hij wilde het even snel doen. Dat ijzer moest afgevoerd worden,

maar het lag er al acht jaar, dus waarom die haast? Laat ik voorop stellen dat mensen hier zich echt inzetten om hun werk zo goed mogelijk te doen. Maar acties als hierboven zijn tekenend voor wat ik - nog te vaak - om mij heen zie: collega's die net niet goed genoeg nadenken, net niet goed genoeg kijken. Er gaat teveel fout: in de laatste anderhalf jaar hebben we vier (grote) incidenten gehad en één near miss, waarbij onvoorzichtigheid en zelf opgelegde haast de rode draad waren.

Mensen vinden het moeilijk om een collega ergens op aan te spreken. Op de NINA eXperiencedag in maart hebben we daarover gepraat. Sindsdien gaat het beter. Maar er is nog steeds een groep die zwijgt. Een groep die vindt dat ongelukken ‘erbij’ horen. Die zegt ‘we hebben het altijd zo gedaan’. Deze groep heeft de meeste tijd nodig en ik zou ze die graag gunnen. Het probleem is alleen: die tijd is er niet. Als er een high-end klant op bezoek komt accepteert hij niet dat er olie op de vloer

ligt, bijvoorbeeld. Wij moeten zo'n bezoek nu nog goed voorbereiden, terwijl dat niet nodig zou moeten zijn.

SEM heeft banden met veel afdelingen, dus het helpt het hele bedrijf als hier de veiligheid op orde is. Maar hoe bereik je dat? Als je de druk teveel opvoert gaat het mensen tegenstaan. Sommigen vinden het al vervelend om het werk neer te leggen voor een toolbox of training. Als ik dan nog met cijfers keihard kon aantonen dat wij op SEM sinds de introductie van NINA aanzienlijk minder incidenten hebben gehad. Maar helaas. Het lijkt wel alsof meer aandacht voor veiligheid meer incidenten veroorzaakt. De hamvraag is voor mij dan ook: Hoe krijg je mensen zover dat ze uit zichzelf de wil hebben om voorzichtiger te zijn? En dat er geaccepteerd wordt dat veilig werken in eerste instantie tijd en moeite kost?”

Wil je reageren?

Mail naar rutger.van.vliet@boskalis.com

BETERE WERKSFEER OP DSV CONSTRUCTOR DANKZIJ NINA

Wie aan boord van DSV Constructor stapt kan er niet omheen: overal hangen NINA posters. “Wij leven echt met NINA”, zegt master Andre van Rooijen.

“Wij hebben in juli een NINA training georganiseerd voor de nieuwkomers aan boord, een aantal luchtduikers. Dat doen we voor aanvang van ieder groot project. NINA is echt een denkwijze geworden aan boord. Dat zie je terug in de werksfeer: hoe mensen op elkaar letten, elkaar aanspreken, betrokken meedenken als het (bijna) fout gaat, het grote aantal SHOC-kaarten dat wordt uitgeschreven.”

VOOROORDELEN WEGNEMEN

“Dat was niet altijd zo. Toen NINA werd geïntroduceerd werd er hard tegenaan geschopt. Mensen waren bang dat SHOC-kaarten tegen hen werden gebruikt. We hebben de nodige besprekingen gevoerd om dat soort vooroordelen bij

mensen weg te nemen. Mijn manier om de NINA-denkwijze te stimuleren is: er veel over praten, in elke briefing en meeting. Wat ook helpt is dat er dankzij NINA een aantal zaken aan boord is verbeterd. De gangway had een gevaarlijk trappetje waar

twee keer iemand van af is gevallen. Die is vervangen door een state-of-the-art exemplaar. We werkten al veilig, maar sinds NINA is het toch een stuk veiliger geworden.”

