



NINA AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | AGOSTO 2016

NINA, ¡UNA TRABAJADORA RIGUROSA!



Marc Francooij, trabajador en prácticas en Pool Operations (México y Oriente Medio)

Desde septiembre de 2015 estoy realizando prácticas. Ya durante el día de presentación me inculcaron la importancia de la seguridad. Después de habernos explicado lo que significa NINA, nos preguntaron: "¿Quién puede dar un ejemplo de un trabajo que no se haya realizado según NINA?" Levanté la mano y conté cómo un día había trabajado en el tejado para cambiar el canalón de un tragaluz mientras estaba lloviendo, sin llevar ninguna protección anticaidas. Esto es lo que llamaría yo un

ejemplo de lo que no se debe hacer según NINA. Ahora soy más consciente de los riesgos y peligros, por lo que no deberían volver a producirse acciones irreflexivas como la descrita... He trabajado en distintos países. Cuando tienes que lidiar con distintas normas y culturas, puede resultar difícil alcanzar un nivel de seguridad 'No Injuries, No Accidents'. He aprendido que es importante crear concienciación y comprensión entre los trabajadores locales. Un capataz local experimentado, que domine tanto el inglés como la lengua local, puede guiar la operación in situ y actuar de brazo ejecutor para el superintendente, jefe de dragado, jefe de operaciones acuáticas. Abordando correctamente un trabajo de antemano, el capataz puede evitar posibles problemas y situaciones inseguras. He experimentado que la mentalidad "resolutiva" de Boskalis también se aplica a NINA. ¡NINA es una trabajadora rigurosa! Puedo aconsejar a otros trabajadores en prácticas lo siguiente: mantén siempre los ojos y oídos abiertos (mucho más seguro) y no dudes en pedir ayuda o consejo para aprender de las personas experimentadas en tu entorno."

ANTIGUOS TRABAJADORES DE STRABAG TOMAN CONTACTO CON NINA

A principios de 2016, Boskalis absorbió la empresa alemana de dragado Strabag Wasserbau. Una parte de los equipos se dedicó en aquel momento a un proyecto de dragado en Hull. Se esperaba de los trabajadores que trabajasen directamente según la norma de Boskalis, por lo que se organizó para ellos un curso sobre NINA.

"Participaron todos los trabajadores y supervisores", afirma Jaap Verdoorn, director de operaciones para el Noroeste de Europa. "El objetivo es intentar lograr que ellos mismos, en el trabajo diario, planteen cuestiones de seguridad." "En eso estamos trabajando", afirma Gabriel Kupka, director del proyecto en Hull. "Es necesario que nos familiaricemos con NINA. Sirve de ejemplo la tarjeta SHOC: para los trabajadores de Boskalis es una rutina rellenar este tipo de

tarjetas. Pero para nosotros no: ¿Qué se hace con una tarjeta SHOC? Y, ¿qué se espera de mí cuando relleno una? Ganar confianza lleva tiempo. El curso sobre NINA fue muy valioso para nosotros. La rutina supone un riesgo para la seguridad y, por ello, es bueno analizar de vez en cuando tu propia conducta. Hemos formulado juntos cinco objetivos de seguridad."

La experiencia con NINA de Gabriel Kupka: "Habíamos acordado que al trasbordar todo el mundo mantuviera siempre contacto con la escalera en tres puntos (dos brazos, una pierna). Cuando nos dijeron que el relevo de tripulación se hacía demasiado lento, no dijimos a nuestra gente que tenían que trasbordar de forma más rápida, sino que contratamos un segundo barco."

EN VÍSPERAS DEL DÍA DE REFLEXIÓN DE NINA: APRENDER A VALORAR EL FEEDBACK

En vísperas del Día de Reflexión de NINA que se organizó en octubre para la alta dirección de Dredging e Inland Infra, se celebró un NINA Refresher en Finlandia. Previamente, los directivos participantes de Terramare y Rock Fall habían rellenado una lista de preguntas. Uno de los problemas que señalaron fue la falta de feedback.

Henrik Holmberg, SHEQ-manager de Terramare: "En Finlandia no es habitual ofrecer feedback. Tendemos a verlo como algo negativo. Pero debemos aprender a valorarlo como una herramienta importante y positiva para mantener centrados a los compañeros. Durante el NINA Refresher hemos hablado sobre cómo podemos lograr este objetivo: principalmente dando un buen ejemplo. Por esta razón, vamos a organizar cursos específicos para directivos de nivel medio y alto, para mostrarles cómo pueden ofrecer feedback constructivo."

En Finlandia el número de incidentes desciende con menor rapidez que en otros países. Al respecto, se han señalado otros dos factores críticos: la falta de mantenimiento preventivo y la visibilidad de la dirección en proyectos. Henrik: "Vamos a abordar ambos problemas y asegurarnos de que nuestros directivos muestren su implicación y escuchen las preocupaciones de la gente."



NINA Refresher en Helsinki