



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA | MARRASKUU 2016

“FIT FOR DUTY 2.0” ETELÄ-KOREASSA



Maikel van der Gracht, Pool operations trainee

Olen huomannut, että NINA-ohjelma saa laajasti tukea organisaation sisällä. Kiinnitämme siihen runsaasti huomiota kaikissa projekteissa. Olen myös huomannut, että muutkin yhtiöt ovat alkaneet nähdä NINAN tuoman lisäarvon. Näin tästä hyvän esimerkin Etelä-Koreassa ruopattessamme sisäntuloväylää laivaliikennettä varten. Asiakkaallemme, Daewoolle, turvallisuus on tärkeällä sijalla. Erään heidän turvallisuuskokouksensa aikana seinille oli ripustettu julisteita, jotka näyttivät varsin samanlaisilta kuin meidän, ja meille jaettiin kuulakärkikyniä, jotka näyttivät hyvin paljon NINA-kuulakärkikyniltä ulosvedettävine papereineen. Teksti oli tietenkin kirjoitettu koreaksi, joten en voinut lukea sitä, mutta sen muotoilu ja rakenne muistuttivat silmänpistävästi NINA-ohjelman tekstejä.

Kun kielessä ja kulttuurissa on valtavia eroja, kuten Etelä-Korean tapauksessa, turvallisuus on erittäin riippuvaista kommunikaatiosta ja siitä, että ihmiset ymmärtävät toisiaan. On tärkeää, että tiimissä on joku, joka puhuu paikallista kieltä ja jolla on jonkin verran teknistä tietämystä, jotta hän voi todella selittää työntekijöille työhön liittyviä vaaroja. Tällä tavoin viesti tavoittaa ihmiset paljon paremmin kuin jos kertoisimme heille sen englanniksi.

Lisäksi korealaiset menevät vielä askelen pidemmälle kuin me, kun on kyse “työkunnossa” olemisesta. Kaikki työntekijät (me muiden mukana) jonottavat joka aamu venyttelyrituaaliin: hieman tanssia musiikin tahtiin, keskinäistä niskahierontaa ja työkalupakki päivän toimiin.

Mikäli olet kiinnostunut aamuharjoittelusta, katso YouTubeista: “Korean morning exercise”. Katso ja opi!

HYVÄ TIIMITYÖ ALULLE KOLUMBIASSA

Kolumbian Cartagenassa työskentelevä projektipäällikkö Santiago Martinez kertoo kokemuksistaan NINAN roolista tiimin perustamisessa.

“Projektin käynnistäminen on aina haastavaa; vaikka samassa paikassa olisi aiemmin toteutettu toinen projekti, tiedossa on aina jotain uutta. Contecarin terminaaliProjektissa BHD Magnor teki debyyttinsä. Se oli kunnia, mutta myös haaste, koska se tiesi uusien laitteiden lisäksi myös uutta miehistöä. Sama koski apualuksina toimineita Union Topazia ja Union Onyxia. Kaikki työntekijät olivat kokeneita, mutta he työskentelivät eri yksiköissä ja eri tiimeissä, ja nyt heidän piti tehdä töitä yhdessä. Huomasin, että meille kaikille yhteisestä NINA-kulttuurista oli paljon apua. Se auttoi meitä lähestymään asioita (turvallisuutta ja muita) samasta näkökulmasta.

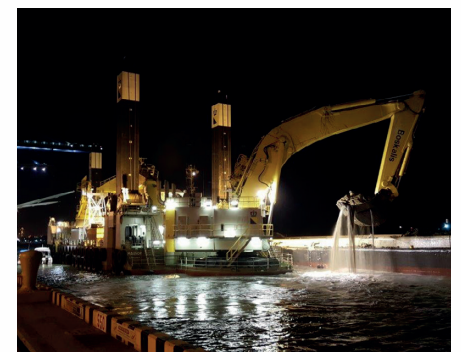
Tämä sitova ominaisuus on tärkeä: NINAN kautta me puhumme samaa kieltä. Kielistä puheen ollen: Contecarin terminaali on vain espanjankielisiä työntekijöitä järjestämässä perehdyttämislaisuutta.

Kyseessä on neljä tuntia kestävä perehdyttämislaisuus, jossa käsitellään muutamia hyvin erityisiä aiheita alueella esiintyvän huumorikollisuuden vuoksi. Esimerkiksi kulkuluvan saamiseksi tehdään usein puhalluskokeita, jotta terminaaliin ei pääse päihtyneitä henkilöitä. Käytössä on nollatoleranssi. Ehdotimme Contecarin terminaaliin, että voisimme esitellä heidän työntekijöilleen NINAN espanjaksi ja antaa englanninkielisille NINA-koulutuksen ja samalla yhteenedon heidän perehdyttämislaisuudestaan. Aloitimme esittelemällä NINAa Contecarin eri osastoilla, kuten turvallisuus- ja operatiivisella osastolla. Näin he huomasivat, että standardimme vastasivat heidän vaatimuksiaan, ja he suostuivat siten ehdotuksiimme.

Projektin aikana olemme todistaneet, että sitoutumisemme turvallisuuteen ei ole pelkkää sanahelinää: kyse on ennen kaikkea tavastamme toimia. Asiakas tunnisti erään esteen työskentelyalueellamme: aivan pystysuorassa sojottavan teräspuikun.

Suhtauduimme ongelmaan erittäin vakavasti, ja laadimme siitä työmenetelmiä koskevan lausunnon ja työn vaarojen analysoinnin (JHA) sekä selostimme suunnittelemaamme menettelyn yksityiskohtaisesti asiakkaalle. Tämän johdosta toimenpide sujui hienosti. Sen huomasi myös Contecar, ja heidän sanojensa mukaan: “Boskalis es la berraqueraa*!”

**Berraquera: typisch Colombiaans woord dat zoveel betekent als ‘iemand die niet snel stopt, volhardend, klaar om moeilijkheden het hoofd te bieden’.*



| “BHD Magnor” työn touhussa