

# NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | NOVEMBER 2016

## 'FIT FOR DUTY 2.0' IN ZUID-KOREA



**Maikel van der Gracht, Trainee pool operations**

Ik merk dat het NINA-programma breed gedragen wordt binnen de organisatie. Op elk project wordt er uitgebreid bij stilgestaan. Wat ik ook merk is dat andere bedrijven de meerwaarde van het NINA-programma inzien. Een goed voorbeeld hiervan heb ik gezien in Zuid-Korea, tijdens het uitdiepen van een toegangskanaal voor de scheepvaart. Onze klant, Daewoo, heeft veiligheid hoog op de agenda staan. Tijdens een van hun veiligheidssessies hingen posters aan de muur die toch wel erg in de buurt kwamen van onze NINA-poster en er werden pennen uitgedeeld die wel heel erg leken op onze NINA-pennen met uitrol-papier... Natuurlijk was de tekst in het Koreaans en dus voor mij niet te lezen, maar de gelijkenis met het NINA-programma qua uiterlijk en opbouw was er zeker.

Wanneer er grote verschillen zijn in taal en cultuur, zoals het geval is in Zuid-Korea, staat of valt veiligheid met onderling begrip en communicatie. Het is belangrijk dat je iemand in je team hebt die de taal spreekt en wat technische kennis heeft, en zo de werknemers écht duidelijk kan maken wat de gevaren zijn. De boodschap dringt dan veel beter tot de mensen door dan wanneer ik het zelf in het Engels zou vertellen.

Overigens gaan de Koreanen nog een stapje verder dan wij als het gaat om 'fit for duty'. Alle werknemers - en wij ook! -, stellen zich 's ochtends op in rijen voor het dagelijkse ritueel van rek- en strekoefeningen, een dansje op muziek, wederzijdse nekmassages én een toolbox voor de activiteiten van de dag.

Mochten jullie geïnteresseerd zijn in het ochtenddansje, zoek dan op youtube op "Korean morning exercise". Kijk en leer!

## WERKEN AAN GOED TEAMWERK IN COLOMBIA

**Santiago Martinez, projectmanager in Cartagena, Colombia, deelt zijn ervaringen over hoe NINA kan bijdragen aan het vormen van een team.**

"De start van een project is altijd spannend; zelfs als er een project op dezelfde locatie aan vooraf ging kom je nieuwe dingen tegen. In het geval van de Contecar Terminal was dat het debuut van de BHD Magnor. Een eer, maar ook een uitdaging. Het gaat niet alleen om nieuw materieel, maar ook om een nieuwe bemanning. Hetzelfde geldt voor de ondersteunende units Union Topaz en Union Onyx. Het betreft hier allemaal ervaren mensen, die aan het werk waren op verschillende units, in verschillende teams, die nu moeten gaan samenwerken. Ik zie dat de NINA-cultuur, waarmee we allemaal bekend zijn, hierbij helpt. Het helpt om zaken (veiligheidsgerelateerd en anderszins) op eenzelfde manier te benaderen.

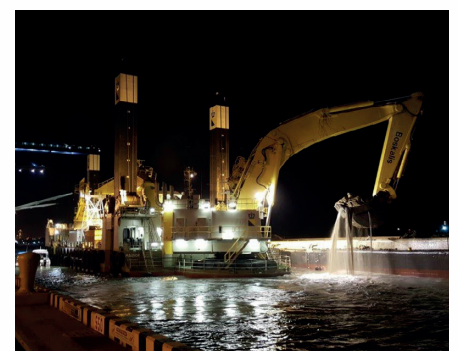
Deze bindende eigenschap is belangrijk: door NINA spreken we dezelfde taal. Over taal gesproken, Contecar terminal beschikt alleen

over Spaanstalige mensen om hun inductie te geven. Dit is een vier uur lange inductie, die ingaat op specifieke zaken die samenhangen met de drugsgerelateerde criminaliteit in deze regio. Een voorbeeld: om een toegangspas te krijgen en te behouden word je geregeld aan een blaasstest onderworpen om te voorkomen dat mensen onder invloed van alcohol binnenkomen. Er heerst hier een zero-tolerance beleid. Wij hebben Contecar voorgesteld om NINA in het Spaans bij hun mensen te introduceren en de Engelstalige mensen een NINA training te geven gecombineerd met een samenvatting van hun inductie. Nadat we begonnen waren om NINA op verschillende afdelingen te introduceren – Safety, Security, Operations – gingen ze overstap. Ze zagen dat onze standaard voldoet aan hun eisen.

Gedurende het project hebben we bewezen dat onze betrokkenheid bij veiligheid meer is dan woorden alleen: het zijn ook en vooral daden. Toen er in het werkgebied een obstructie werd gevonden – een stalen pijp

die rechtop stond – hebben we dit serieus opgepakt. We hebben een work method statement en een JHA opgesteld en de geplande manoeuvre in detail aan de klant uitgelegd. Als gevolg hiervan verliep de operatie vlekkeloos. Dat bleef niet onopgemerkt. In de woorden van Contecar: 'Boskalis es la berraqueraa\*!'

*\*Berraquera: typisch Colombiaans woord dat zoveel betekent als 'iemand die niet snel stopt, volhardend, klaar om moeilijkheden het hoofd te bieden'.*



| De BHD Magnor aan het werk