



UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS | NOVIEMBRE 2016

HABLAR CON CONVICCIÓN PARA LA SEGURIDAD



Sylvia Tervoort, Salvage master, dirigió la operación de salvamento de la plataforma petrolera Transocean Winner, que se había encallado frente a las Hébridas, en Escocia. A diferencia de lo habitual, no era SMIT Salvage, sino el propietario Transocean el responsable de toda la operación. Por ello se requería una consulta continua e intensiva: "Si esto compromete la seguridad, tienes que abrir la boca."

"Mirando hacia atrás hacia esta operación, el hilo conductor lo conformaban las diferencias culturales. Como empresa offshore, el cliente trabajaba con todo tipo de procedimientos; todos los pasos eran registrados sobre papel, mientras que nosotros muchas veces miramos hacia delante o investigamos previamente, para registrar y transmitir la situación correctamente a la primera, y a veces juntamos algunos pasos. En este sentido cuenta la experiencia con este tipo de incidentes para completar la evaluación del riesgo. Un ejemplo significativo: cuando un día la plataforma escoró unos 19 grados de un lado a otro, mientras se erigía muy por encima de la línea de flotación, esto alarmó también al turno de noche, que apareció en cubierta. Mientras que nuestra gente se puso directamente manos a la obra para restablecer la estabilidad, el cliente se preparaba para proceder a la evacuación con el sistema T-card. Las T-cards son importantes, pero en determinados momentos la empresa de salvamento tiene otras prioridades.

CONOCIMIENTO

En este proyecto todo giraba en torno a la estabilidad y las operaciones marítimas. Necesitábamos mucha información sobre la plataforma para hacer cuadrar el modelo de cálculo, con el cual calculas la estabilidad y la comparas con la realidad. En este caso era complicado explicarle esto al cliente, pues no siempre veía la necesidad de nuestras propuestas. Sin embargo, esas propuestas se referían al mantenimiento y control de la estabilidad. Esto en ocasiones dio lugar a frustración por nuestra parte. El ambiente cambió cuando -casualmente- se incorporó alguien a su equipo con conocimientos de operaciones marítimas. Gracias a ello se redujo la distancia entre las culturas y aumentó el entendimiento, lo cual favorece la consulta, la seguridad y el objetivo común.

DISCUSIÓN

Si un ambiente de trabajo complicado significa que una operación se desarrolla de forma menos eficiente, puedes pensar 'déjalo, no le des importancia'. Pero si esto compromete la seguridad, tienes que abrir

| Operación del Salvage en la plataforma petrolera "Transocean Winner"

la boca. También eso es NINA: abordar cuestiones, explicar por qué es necesario algo, asegurar una comprensión uniforme de la situación. He tenido que hablar con convicción para conseguir cosas, pero para llegar de forma segura al resultado buscado, mereció la pena la discusión. Porque todos estamos allí con un objetivo común, y yo me siento responsable de la seguridad de todas esas personas. Por lo tanto, NINA empieza conmigo mismo con la idea 'lo hacemos juntos y todo el mundo tiene que volver sano y salvo a casa'."

La operación de salvamento se concluyó con éxito: la plataforma se sacó a flote y se transportó al desguace sin incidentes.

