

# NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | NOVEMBRE 2016

## ARGUMENTER AU SUJET DE LA SÉCURITÉ



**Sylvia Tervoort, salvage master, dirigea les opérations de sauvetage de la plateforme pétrolière Transocean Winner qui s'était échouée aux Hébrides, en Ecosse. Contrairement à la plupart des opérations de sauvetage ce n'était pas SMIT Salvage qui était responsable pour l'ensemble de l'opération, mais le propriétaire Transocean. Cela nécessitait une réflexion continue et intensive : « Lorsque la sécurité est en jeu, vous ne devez jamais vous taire. »**

« Rétrospectivement on peut constater que la différence de culture était le fil rouge de cette opération. En tant qu'entreprise offshore, le client était très occupé avec les procédures ; toutes les étapes étaient établies sur papier, alors que nous avons tendance à regarder souvent plus loin ou à faire d'abord une analyse pour rassembler l'information en une fois correctement et la transmettre et, ce faisant, prendre plusieurs mesures à la fois. Ce qui compte ici c'est l'expérience avec ce genre d'incident pour faire une évaluation complète du risque. Un exemple qui en dit long : lorsqu'un jour la plateforme a fait un changement d'inclinaison de 19 degrés d'un côté à un autre alors qu'elle était bien au-dessus de la ligne d'eau, l'équipe de nuit s'est aussi alarmée et apparut sur le pont. Alors que notre personnel se mit immédiatement au travail pour rétablir la stabilité, le client se préparait à l'évacuation au moyen d'un système de Tcard. Les Tcards sont importantes, mais à certains moments les priorités se situent ailleurs pour un sauvetage.

### CONNAISSANCE

Dans ce projet tout tournait autour de la stabilité et des opérations maritimes. Il nous fallait beaucoup d'informations sur la plateforme pour obtenir le modèle de calcul correct pour calculer la stabilité et comparer avec la réalité. Dans ce cas, c'était difficile à expliquer au client. Il ne se rendait aussi pas toujours compte de la nécessité de nos propositions. Cependant les propositions concernaient le maintien et le contrôle de la stabilité. Cela donnait parfois lieu à de la frustration de notre côté. L'ambiance changea quand – par hasard – un membre de leur équipe avec des connaissances des opérations maritimes fut ajouté. Comme de ce fait les cultures se sont rapprochées, il y avait plus de compréhension : la concertation, la sécurité l'atteinte du but commun s'en trouvèrent améliorées.

### DISCUSSION

Si une atmosphère de travail laborieuse signifie qu'une opération se déroule de façon moins efficace, alors on peut penser 'laissons faire'. Mais si la sécurité est en jeu, vous ne devez pas vous taire. C'est

| Opération de sauvetage de la plateforme pétrolière Transocean Winner

aussi NINA : dénoncer des choses, expliquer pourquoi quelque chose est nécessaire, veiller à une compréhension claire de la situation. Il m'a fallu beaucoup argumenter pour que les choses soient faites, mais la discussion en valait la peine pour parvenir à un bon résultat de manière sûre. Car nous sommes tous ensemble responsables pour un but commun et je me sens responsable pour la sécurité de tous les gens. Pour moi, NINA commence par la prise de conscience que 'nous travaillons ensemble et chacun doit rentrer sain et sauf à la maison ».

*L'opération de sauvetage s'est terminée avec succès : la plateforme a été remise à flots sans incidents et a été transportée à la démolition.*

