



AT WORK

ВЫБОРКА РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕРОВ ИЗ ПОВСЕДНЕВНОГО ОПЫТА БОСКАЛИС | НОМЕР 1 / 2017

РАБОТАТЬ БЕЗОПАСНО С НЕОПЫТНЫМ РЯДОВЫМ СОСТАВОМ



Ханс Хилверда (Hans Hilverda), управляющий

«В Ньюфаундленде (Канада), при строительстве бетонной нефтяной платформы использовалось судно Taklift 6. Нам надо было состыковать большие металлические настилы и выполнить много подъемных работ. Главная трудность заключалась в местных правилах набора рабочей силы: половина экипажа была

заменена канадцами без соответствующего опыта работы. Дилемма, с которой мы столкнулись, заключалась в том, каким образом мы могли бы научить их выполнять различные работы безопасно. Поэтому после знакомства мы начали практическое обучение. Во время учебных занятий мы использовали для объяснений доску со схемой места работ: вот здесь мы находимся, вот сюда мы направляемся, здесь мы выбираем якорь. Капитан вел запись повышения компетентности каждого работника и моментов, вызывающих озабоченность, чтобы контролировать общий прогресс. Участники оценили комментарии: им было приятно узнавать, как у них идут дела. В первый месяц у нас был один несчастный случай: один работник стоял во время подготовки материала к подъему в неправильном месте, и его ударило, когда соскользнула стропа. Когда

мы обсуждали этот инцидент, мы провели связь с требованием программы NINA: следить друг за другом, указывать риски. Этот проект был завершен без дальнейших инцидентов. Потребовала ли реализация этого подхода много времени? Да, в некоторой степени, но это стоило затраченных усилий. Вы можете подумать: «Я никогда не просил этих людей», и пусть все просто идет как есть. Но я отношусь к этому иначе. Я думаю, что забота друг о друге является частью нашей бизнес-культуры. Тем не менее, мы должны быть осторожны, чтобы не создать у экипажа впечатления, что они одиноки в выполнении этой задачи. К счастью, при решении этой проблемы, связанной с канадским персоналом, капитан судна Taklift 6 мог положиться на поддержку офиса, проекта и отдел трудоустройства моряков».

«ВО МНОГИХ ИСТОРИЯХ, КОТОРЫЕ Я СЛЫШУ КАК ПРЕПОДАВАТЕЛЬ, ЦЕНТРАЛЬНОЙ ТЕМОЙ ЯВЛЯЕТСЯ ДОВЕРИЕ»

В прошлом году все офицеры и около 70 % рядового состава на борту бывших судов Dockwise прошли обучение по программе NINA. В этом году обучение пройдут остальные. Старший инженер и преподаватель SNEQ Светлана Притула рассказывает о своих впечатлениях.

ВЫ УЧАСТВОВАЛИ В БОЛЕЕ ЧЕМ 15 УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЯХ. КАКОВЫ ОЖИДАНИЯ У УЧАСТНИКОВ ОБУЧЕНИЯ В НАЧАЛЕ?

«Некоторые члены экипажа говорят: «Просто дайте мне контрольный список». Я могу это понять: когда я впервые услышала о программе NINA, то у меня в голове тоже суть этой программы была расплывчатой. Требуется время, чтобы понять, что программа NINA — это способ работать со всем, что у нас уже есть в отношении безопасности. Обучение — это только первый этап».

ЕСТЬ ЛИ КАКАЯ-НИБУДЬ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ТЕМА, КОТОРУЮ СОТРУДНИКИ ПОДНИМАЮТ НА УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЯХ?

«Во многих личных рассказах центральной темой является «доверие». Доверие

является ключевым элементом успешной коллективной работы. Когда вы говорите своему непосредственному руководителю „это не безопасно“ думаете ли вы, что он вас поддержит? Когда вы сопротивляетесь давлению со стороны клиента, можете ли вы верить, что офис вас поддержит? Доверие должно строиться на положительном опыте и хорошем руководстве. На судне все начинается с капитана. Когда поднимаюсь на борт судна, я сразу чувствую атмосферу: „Это судно с экипажем“ или „это команда.“»

В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ОСНОВНАЯ ДИЛЕММА В ВАШЕМ ПРЕДСТАВЛЕНИИ?

«Я узнал, что у рядового состава вряд ли есть проблема с остановкой работы, если



| NINA Start Up meeting Swan

это необходимо. Однако с комментариями ситуация иная. Некоторые говорят «спасибо» или используют «крепкие» выражения, чтобы показать свои чувства, но никогда не дают надлежащих комментариев. Это основная дилемма. Большинство людей стараются избегать конфликтов. Вот почему важно видеть комментарии с различных точек зрения: не как критику, а как выражение озабоченности. Это все связано с заботой о коллеге, заботой о других людях. Мы стремимся внедрить это в культуру, к которой стремимся».



| NINA Start Up meeting Black Marlin