

# NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | NUMÉRO 1 / 2017

## TRAVAILLER DE MANIÈRE SÛRE AVEC DES MATELOTS INEXPÉRIMENTÉS


**Hans Hilverda, superintendent**

« À Terre-Neuve, Canada, le Taklift 6 était impliqué dans la construction d'une plateforme pétrolière en béton. De grands ponts métalliques devaient être assemblés et il y avait beaucoup de travaux de levage. La tâche était complexe du fait de la

réglementation locale : la moitié de l'équipage fut remplacée par des Canadiens, sans l'expérience appropriée. Le dilemme était donc si et comment nous pouvions leur apprendre à effectuer les différents travaux de manière sûre.

Après l'introduction, nous avons d'abord commencé par des exercices. Pendant les 'boîtes à outils' nous utilisons un tableau blanc avec le plan du site de travail : nous sommes là, nous allons là, là nous plaçons les ancres. Le capitaine enregistrait les progrès de chacun et les points d'attention, afin de pouvoir contrôler de manière ciblée la progression. Les hommes concernés appréciaient ce feedback et étaient contents de savoir comment ils progressaient. Dans le premier mois, nous avons eu un seul accident : un employé se trouvait au

mauvais endroit pendant la préparation du matériel de levage qui le heurta quand l'élingue glissa. Dans la discussion, nous avons fait le lien avec le message de NINA : veillez les uns sur les autres, attirez l'attention sur les risques. Le projet a ensuite été terminé sans incidents.

Cette approche a-t-elle coûté beaucoup de temps ? Certes oui, mais cela en valait la peine. Vous pouvez penser 'je n'ai pas demandé ces hommes' et je laisse aller les choses. Mais pour moi, ça ne va pas. Avoir le souci des autres fait partie de notre culture d'entreprise. Vous devez vous garder de donner au navire le sentiment d'être seul pour la tâche. Ce n'était certainement pas le cas ici : le bureau, le projet et l'équipage nous apportèrent tout leur soutien pour faire face à ce défi canadien. »

## « DANS DE NOMBREUX RÉCITS QUE J'ENTENDS EN TANT QUE FORMATRICE LA CONFIANCE EST LE POINT CENTRAL »

**L'an dernier, tous les officiers et environ 70 % de tous les matelots à bord des navires de l'ancienne Dockwise ont reçu une formation NINA. Les autres la recevront cette année. Svetlana Pritula, Senior SHE-Q, engineer et formatrice, parle de ses expériences.**

### VOUS AVEZ ASSISTÉ À PLUS DE 15 SESSIONS DE FORMATION. QUELLES SONT LES ATTENTES DES GENS AU DÉBUT ?

« Certains membres d'équipage disent 'donnez-moi simplement une liste de contrôle'. Je peux le comprendre : la première fois que j'ai entendu parler de NINA c'était aussi un peu 'flou' pour moi. Il faut du temps pour comprendre que NINA est une façon d'agir avec tout ce qu'on a concernant la sécurité. La formation est seulement la première étape. »

### Y A-T-IL UN THÈME CENTRAL MIS EN AVANT PAR LES GENS DANS LES SESSIONS DE FORMATION ?

« Dans de nombreux récits personnels 'la confiance' est le point central. La confiance

est un élément clé d'un travail d'équipe réussi. Lorsque vous dites à votre supérieur 'ceci n'est pas sûr' pouvez-vous avoir confiance qu'il vous soutiendra ? Lorsque vous résistez à la pression d'un client, pouvez-vous avoir confiance que le bureau vous soutiendra ? La confiance doit se bâtir, par de bonnes expériences et une bonne direction. Sur un navire, tout commence par le capitaine. Lorsque je monte à bord d'un navire, je ressens immédiatement l'ambiance : 'c'est un navire avec un équipage' ou 'c'est une équipe'. »

### QUEL EST SELON VOUS LE PRINCIPAL DILEMME ?

« J'ai appris que les matelots n'ont guère de



| NINA Start Up meeting à bord Swan

problèmes à faire arrêter le travail si c'est nécessaire. Cependant, donner un feedback est une autre affaire. Certains disent 'merci' ou prononcent un juron pour exprimer leurs sentiments, mais ne donnent jamais un véritable feedback. C'est le principal dilemme. La plupart des gens évitent les conflits. C'est pourquoi il est important de voir le feedback dans une perspective différente : pas comme une critique mais l'expression d'un souci. Il s'agit de l'attention que vous portez à vos collègues, de l'attention pour les tiers. Nous nous efforçons de trouver le moyen d'introduire cette notion dans la culture que poursuivons. »



| NINA Start Up meeting à bord Black Marlin