



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA | NUMERO 1 / 2017

TURVALLISTA TYÖSKENTELYÄ
KOKEMATTOMIEN MATRUUSIEN KANSSA

Hans Hilverda, esimies

"Kanadan Newfoundlandissa Taklift 6 oli mukana betonisen öljynporauslautan rakennuksessa. Meidän piti soviittaa suuria metallikansia yhteen ja suorittaa paljon nostoja. Suurimman haasteen kohtasimme

paikallisten työntekijöiden kanssa: puolet henkilöstöstä korvattiin kanadalaisilla, joilla ei ollut asianmukaista työkokemusta. Ongelmana oli kuinka pystyisimme opettamaan heidät suorittamaan erilaiset työtehtävät turvallisesti.

Johdannon jälkeen aloitimme harjoittelun. Kokousten aikana käytimme valkotaulua, johon oli selvennyksen vuoksi sommiteltu työpiste: olemme tässä, olemme menossa tänne ja täällä nostamme ankkurin. Kapteeni piti kirjaa kaikkien kehityksestä ja huolenaiheista tarkkaillakseen edistymistä kokonaisuudessaan. Osallistujat arvostivat palautetta. He halusivat tietää kuinka heillä sujui. Ensimmäisen kuukauden aikana tapahtui yksi onnettomuus. Eräs työntekijä seiso i väärässä paikassa nostettavan materiaalin valmistelujen aikana, ja nostohinnan laskiessa hän sai osuman. Kun

keskustelimme onnettomuudesta, yhteys NINAN sanomaan oli selvä: pidetään toisiamme silmällä ja määritetään riskit. Projekti saatiin vietyä loppuun ilman muita onnettomuuksia.

Veikö tällainen lähestymistapa paljon aikaa? Kyllä jossakin määrin, mutta ajankäyttö kannatti. Ei voi ajatella, että "en minä tällaisia työntekijöitä pyytänyt" ja jättää asioita sikseen. Se on vastoin periaatteitani. Minusta toisista huolehtiminen on osa yrityskulttuuriamme. Silti meidän tulee olla huolellisia, jotta aluksen miehistöstä ei tunnu siltä, että he olisivat yksin tämän tehtävän kanssa. Onneksi Taklift 6 voi luottaa konttorin, projektin ja miehistöosaston tukeen vastatessaan tähän kanadalaiseen haasteeseen."

"MONISSA KOULUTTAJANA KUULEMISSANI
TARINOISSA LUOTTAMUS ON KESKEINEN AIHE"

Viime vuonna kaikki entisen Dockwisen aluksilla työskennelleet esimiehet ja noin 70 % matruuseista oli käynyt NINA-koulutuksen. Tänä vuonna sen käyvä loputkin. Vanhempi SHE-Q-tekniikko ja kouluttaja Svetlana Pritula kertoo kokemuksistaan.

OLET OSALLISTUNUT YLI 15
KOULUTUSTILAISUUTEEN. MILLAISIA
ODOTUKSIA OSALLISTUJILLA ON
KOULUTUKSEN ALUSSA?

"Osa miehistöstä pyytää antamaan pelkän tarkistuslistan. Ymmärrän sen hyvin. Kun itse kuulin ensimmäistä kertaa NINASTA, se tuntui sekavalta. Kestää jonkin aikaa ymmärtää, että NINA on tapa käsitellä kaikkea turvallisuuteen liittyvää. Koulutus on vain ensimmäinen askel."

ONKO JOTAKIN KESKEISTÄ TEEMAA,
JONKA OSALLISTUJAT NOSTAVAT ESILLE
KOULUTUSTILAISUUKSISSA?

"Monissa henkilökohtaisissa tarinoissa luottamus on keskeinen teema. Luottamus on tiimityön tärkeä elementti.

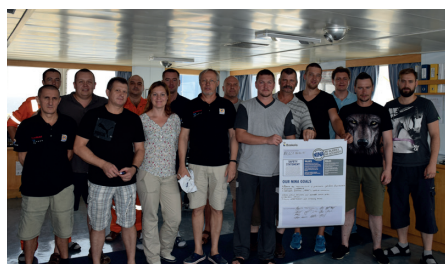
Kun sanot esimiehellesi, että "tämä ei ole turvallista", voitko luottaa siihen, että hän tukee sinua? Kun vastustat asiakkaalta tulevaa painetta, voitko luottaa siihen, että konttorilla tuetaan sinua? Luottamuksen tulee rakentua hyville kokemuksille ja hyvälle johtajuudelle. Laivassa kaikki alkaa kapteenista. Kun astun laivaan, aistin ilmapiirin välittömästi: "tämä on laiva, jossa on miehistö" tai "tämä on tiimi".

MIKÄ ON MIELESTÄSI SUURIN ONGELMA?

"Olen huomannut, että matruusien mielestä työn keskeyttäminen tarpeen vaatiessa ei ole ongelmallista. Palautteen antaminen on



I NINA Start Up meeting Swan



I NINA Start Up meeting Black Marlin

kuitenkin eri asia. Jotkut sanovat "kiitos" tai käyttävät voimakasta kieltä tunteidensa osoittamiseksi, mutta eivät koskaan anna kunnollista palautetta. Se on minusta suurin ongelma. Monet välittelevät konflikteja. Tämän vuoksi on tärkeää nähdä palaute eri näkökulmasta: ei kritiikkinä, vaan huolen ilmaisuuna. Kyseessä on huolehtiminen työtovereista ja muista ihmisistä. Teemme kovasti töitä sisällyttääksemme tämän kulttuuriin, jonka eteen ponnistelemme."