Boskalis

OFFSHORE ENERGY

NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKSE PRAKTIJK VAN BOSKALIS | NUMMER 1 / 2017

VEILIG WERKEN MET ONERVAREN MATROZEN



Hans Hilverda, superintendent

"In Newfoundland, Canada, was de Taklift 6 betrokken bij de bouw van een betonnen olieplatform. Grote metalen dekken moesten in elkaar worden gepast en er was veel hijswerk. Wat het complex maakte was de *local content* regeling: de helft van de bemanning werd vervangen door Canadezen, zonder relevante werkervaring. Het dilemma was dan ook of en hoe we hen konden leren de werkzaamheden veilig te verrichten.

Na de introductie zijn we daarom eerst gaan oefenen. Tijdens toolboxes gebruikten we ter verduidelijking een whiteboard met de layout van de worksite: hier zijn we, hier gaan we heen, daar zetten we de ankers. De kapitein hield ieders vorderingen en aandachtspunten bij, om gericht de voortgang te kunnen monitoren. De mannen in kwestie waardeerden de feedback, ze vonden het prettig om te horen hoe zij het deden.
In de eerste maand hebben we één ongeval gehad: een medewerker bevond zich op de verkeerde plek tijdens het voorbereiden van het hijsmateriaal, dat hem raakte toen de strop wegschoot. In de bespreking hebben we er de boodschap van NINA aan gekoppeld: let op elkaar, wijs elkaar op de gevaren. Het project is vervolgens zonder incidenten afgerond.

Heeft deze aanpak veel tijd gekost? Wel wat, maar dat is het waard geweest. Je kunt denken 'ik heb niet om deze mannen gevraagd' en de boel de boel laten. Maar ik vind dat dat niet kan. Zorg is onderdeel van onze bedrijfscultuur. Waar je voor moet waken is dat het schip het gevoel heeft er alleen voor te staan. Dat was hier zeker niet het geval: vanuit kantoor, project, crewing kregen we alle ondersteuning om deze Canadese uitdaging aan te gaan."

"IN VEEL VERHALEN DIE IK ALS TRAINER HOOR, DRAAIT HET OM VERTROUWEN"

Vorig jaar hebben alle officieren en circa 70% van alle matrozen van de voormalige Dockwise-schepen een NINA-training gehad. Dit jaar volgt de rest. Senior SHE-Q engineer en trainer Svetlana Pritula vertelt over haar ervaringen.

JIJ HEBT MEER DAN 15 TRAININGEN BIJGEWOOND. WAT ZIJN DE VERWACHTINGEN VAN MENSEN BIJ AANVANG?

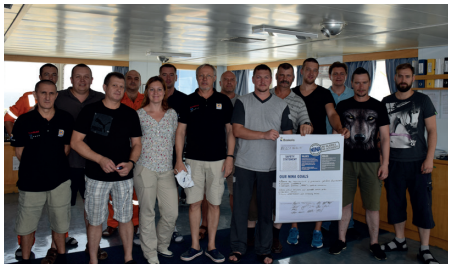
"Sommige bemanningsleden zeggen 'geef mij maar gewoon een checklijst'. Dat kan ik me voorstellen. Toen ik voor het eerst over NINA hoorde werd het in mijn hoofd ook wazig. Het kost tijd om te begrijpen dat NINA een manier is om om te gaan met alles wat we hebben op veiligheidsgebied. De training is de eerste stap."

IS ER EEN CENTRAAL THEMA DAT MENSEN IN TRAININGEN AANDRAGEN?

"In veel persoonlijke verhalen draait het om 'vertrouwen'. Vertrouwen is een voorwaarde voor succesvol teamwork. Als jij tegen je leidinggevende zegt 'dit is niet veilig' kun je er dan op vertrouwen dat hij jou steunt? Kun je erop vertrouwen dat het kantoor jou steunt als jij de druk van een klant weerstaat? Vertrouwen moet groeien, door goede ervaringen en goed leiderschap. Op een schip begint alles bij de kapitein. Als ik aan boord kom voel ik direct wat voor sfeer er heerst: 'dit is een schip met een bemanning' of 'dit is een team'."

WAT ZIE JIJ ALS HET BELANGRIJKSTE DILEMMA?

"Ik heb geleerd dat matrozen niet of nauwelijks moeite hebben een 'stop the job' af te roepen als dat nodig is.



| NINA Start Up meeting aan boord van the Black Marlin



| NINA Start Up Meeting aan boord van the Swan

Maar feedback geven is een ander verhaal. Sommige mensen zeggen 'dank je' of gebruiken een krachtterm om hun gevoelens te uiten, maar ze geven geen échte feedback. Dat is het belangrijkste dilemma. De meeste mensen vermijden conflicten. Daarom is het belangrijk om feedback in een ander licht te zien: niet als kritiek op iemand maar als uiting van bezorgdheid. Het gaat om zorg voor je collega's, zorg voor derden. We zijn ermee aan het stoeien hoe we dit kunnen inbrengen in de cultuur die wij nastreven."