



AT WORK

ESPECIAL

NÚMERO 1 / 2017

REFLEXIÓN SOBRE 6 AÑOS DE NINA

EL MOMENTO DE UN NUEVO IMPULSO



¿Qué le parece NINA actualmente, seis años después de su implantación? En los últimos seis meses, SHEQ ha enumerado los problemas en la división D&I: ¿Cómo es la experiencia de los trabajadores? ¿Cuál es la visión de la dirección? ¿A qué queremos prestar más atención?

PASO 1: ENTREVISTAS VERANO DE 2016

¿Qué impresión general tiene acerca de NINA? ¿Su supervisor representa un buen ejemplo? ¿Cuál es su experiencia del equilibrio entre costes y seguridad? Con estas (y otras) preguntas, los directores e ingenieros SHEQ miden el ambiente entre los más de 200 trabajadores de la D&I en 40 sesiones sobre barcos, proyectos y oficinas (regionales).

El resultado:

1200 citas sobre las verdaderas impresiones de los empleados acerca de NINA.

COSAS QUE VAN BIEN	COSAS QUE MEJORAR
NINA evoca impresiones positivas	NINA es un tema más candente en buques y proyectos que en oficinas
El tema de la seguridad está más abierto a debate	Grandes diferencias en función del supervisor



PASO 2: SESIÓN DE REFLEXIÓN DE OCTUBRE 2016

Las entrevistas, junto con las visitas de dirección y un análisis de incidentes, formaron la base de la Sesión de reflexión, a la que asistieron 19 miembros de la dirección superior de D&I. ¿Se reconocen ellos mismos en las experiencias de los empleados? ¿Cómo contemplan su rol de director con respecto a NINA? ¿En qué aspectos se requerirían acciones?

El resultado:

La decisión conjunta de trabajar específicamente sobre el liderazgo en seguridad.

IMPORTANCIA DE NINA EN EL PLAN DE NEGOCIO A TRES AÑOS
'Liderazgo de seguridad' - visibilidad de la Dirección, trabajando en una relación abierta y en el diálogo
'Responsabilidad conjunta' - cooperación con clientes y terceros
'Gestión de incidencias' - desarrollo a partir de las lecciones aprendidas, conocimiento compartido
'Conexiones a nivel de supervisión' - ampliación de conocimiento y competencias, menos burocracia
'Apreciar lo que va bien' - apreciar nuestros logros respecto a la seguridad

PASO 3: SESIÓN DE CAFETERÍA, DICIEMBRE 2016

En la cafetería de la sede principal en Papendrecht, se presentaron los resultados principales ante unos cien miembros del personal de la D&I. En pequeños grupos, dirigidos por los Directores superiores, se discutió acerca de distintos temas sacados en las entrevistas y en las Sesiones de reflexión.

El resultado:

Un intercambio de experiencias e ideas, un nuevo impulso para NINA.

OÍDO DURANTE LA SESIÓN DE CAFETERÍA...

... ACERCA DE "APERTURA EN SU EQUIPO"

Anne Jan Fokkema, Director del Departamento de Diseño de Ingeniería de Licitaciones: **"En general oigo comentar que hay apertura. Pero también que depende mucho del liderazgo del equipo. ¿Es fácil abordar a su supervisor? ¿Saca él mismo el tema de la seguridad? ¿Empieza simplemente a hablar de seguridad o tiene una lista de puntos a tratar? Todos estos factores contribuyen a la eficacia del diálogo. Lo que percibo es que la concienciación en materia de seguridad es mayor cuando el supervisor le presta más atención."**



... ACERCA DEL "LIDERAZGO DE SEGURIDAD"

"Imaginad que en los diez primeros minutos de una Inspección de dirección ya veo diez cosas que necesitan mejorar. ¿Qué debería hacer?" **Dirk-Jan van Leeuwen**, Director de Gestión de Flota, hace la pregunta al público, que son diez compañeros sentados ante él en semicírculo. "No solamente indicar lo que ves, sino preguntar en concreto por qué no está en regla", aconseja uno. "Discutirlo juntos."

Atención, atención, atención: es uno de los principales resultados de las entrevistas. Cita: "Nunca vemos al PM, al WM o al Director SHE-Q." Dirk-Jan van Leeuwen se toma en serio el problema: "No lo veo como una crítica, sino como una petición de ayuda. Así que yo, en respuesta, pregunto: **¿Qué puedo hacer mejor que os sea de ayuda?** Uno de los empleados de mi grupo dijo hoy: "No hace falta un programa para discutir de la seguridad. Solo hace falta dedicarle tiempo." Y eso es lo que voy a hacer."

... ACERCA DE "COSTES Y SEGURIDAD"

"¿Existe una relación entre cultura de seguridad y costes?", pregunta **Theo Baartman**, miembro de la Junta de Dirección. "Todos los que digan que 'sí' que se pongan a la izquierda; los que digan que 'no' a la derecha, y los que estén en dudas, que se queden en medio." La mayoría de los participantes eligen el 'sí', basándose en la idea de que 'la seguridad puede/debería costar dinero'.

El Director Técnico, Joost van der Linden, ha optado por el 'no'. "La idea de que la seguridad cuesta dinero si se quiere mantener un alto nivel es falsa. Si se implanta la seguridad de forma correcta, el nivel siempre será alto. En otras palabras, los supervisores no deben levantar barreras a sus empleados, porque ellos también quieren hablar de seguridad. Lo único que hay que hacer es crear un ambiente que lo posibilite."

Theo Baartmans responde: "Tú eres un ejemplo de la generación joven, para quienes la seguridad es algo natural. Lo cual es fantástico. Hoy mismo escuché una historia sobre un problema con una pasarela que no se abordó porque la dirección del proyecto entendió que no había presupuestado para ello. Esto es lo que me parece alarmante, porque la Dirección superior nunca ha indicado tal cosa. Esta es la cultura contra la que todos tenemos que luchar, por ejemplo, exigiendo responsabilidades en vuestro equipo. **Por supuesto, hay que prestar gran atención a los costes, pero una cosa no tiene nada que ver con la otra. En vuestra forma de pensar, nunca jamás debe haber un vínculo entre costes y seguridad."**

... ACERCA DE "LA IMPRESIÓN GENERAL SOBRE NINA"

Peter Klip, Director de la Unidad de Negocio Zona Oeste: "Todo el mundo está convencido de que se han logrado grandes avances. No obstante, algunas personas estiman que está decayendo la atención y que se necesita un nuevo impulso. A menudo, esta impresión está relacionada con las experiencias recientes y personales de cada uno. ¿Ve la botella medio llena o medio vacía? **La gente es mayormente positiva, pero también ven que queda mucho por hacer."**

