



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS
NUMERO 2 / 2017

EL CUIDADO MUTUO NO SE LIMITA AL LUGAR DE TRABAJO SOLAMENTE



Berend-Jan Zonneveld trabaja en la oficina principal como gestor de activos y comercio. Nos habla de la influencia de la seguridad en su trabajo. Y sobre la pasión que ve en quienes se dedican al salvamento. "Jaleo con la letra mayúscula J, orgullo con la letra mayúscula O."

"Por el ambiente aquí en la oficina se nota si en algún sitio hay en marcha una operación difícil. Hay gente que está más despierta si sabe que en otro sitio están haciendo algo difícil. En ello se ve que el "cuidado mutuo" no se limita al lugar de trabajo solamente, sino que en un equipo de salvamento significa literalmente "yo cuido de ti" y "tú cuidas de mí".

Esa preocupación e implicación se manifiestan también en la pasión de la gente por su trabajo. La gente que se dedica al salvamento es gente emocional. Si aquí en el departamento hay jaleo, es jaleo con la letra mayúscula J. Si al final algo se consigue como, por ejemplo, en el caso del enganche del Modern Express, entonces la gente se siente orgullosa con la letra mayúscula O. Hace dos años que trabajo aquí, pero me encanta verlo y me encanta ser parte de ello.

Caudal de experiencia

La influencia de la seguridad en mi trabajo radica principalmente en compartir la experiencia adquirida y en ofrecer claridad sobre las elecciones que hacemos, por ejemplo, en cuanto a equipamiento. Lo que observo es que otros departamentos nos consultan cada vez más sobre problemas técnicos. En el Salvamento contamos con un gran caudal de experiencia sobre las situaciones más dispares y podemos ofrecer soluciones inesperadas para los problemas. Esta forma de compartir conocimientos es todavía muy informal; las relaciones personales son la base.

Evidentemente debemos registrar de forma sostenible los conocimientos, pero una base de datos no puede suplantar nunca nuestra abierta forma de comunicarnos. Cuando te encuentras ante un dilema, ¿qué te puede ayudar más que poder hablar con alguien que ha sido cocinero antes que fraile?"