



AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKSE PRAKTIJK VAN BOSKALIS
NUMMER 2 / 2017

ZORGEN VOOR ELKAAR STREKT VERDER DAN DE WERKVLOER ALLEEN



Berend-Jan Zonneveld werkt op het hoofdkantoor in de functie Assets Manager & Commercie. Hij vertelt over de invloed van veiligheid op zijn werk. En over de passie die hij ziet bij bergers. "Heibel met de hoofdletter H, Trots met de hoofdletter T."

"Als er in het veld een lastige operatie gaande is merk je dat hier op kantoor aan de sfeer. Er zijn mannen die slechter slapen als ze weten dat er buiten iets moeilijks gebeurt. Daaraan zie je dat 'zorgen voor elkaar' verder strekt dan de werkvloer alleen, waar het in een bergingsteam écht aan komt op 'ik zorg voor jou, jij zorgt voor mij'.

Die bezorgdheid en betrokkenheid uiteten zich ook in de passie van de mensen voor hun werk. Bergers zijn emotionele mensen. Als er hier op de afdeling heibel is, is het Heibel met de hoofdletter H. Als er iets uiteindelijk lukt, zoals bij het vastmaken van de Modern Express, dan is het hier Trots met de hoofdletter T. Ik werk hier nu twee jaar, maar dat vind ik prachtig om te zien, prachtig om daar onderdeel van te zijn.

Schat aan ervaring

De invloed van veiligheid op mijn werk zit hem vooral in het delen van lessons learned en helderheid bieden over keuzes die we maken bij bijvoorbeeld equipment. Wat ik merk is dat wij steeds vaker door andere afdelingen geraadpleegd worden over technische vraagstukken. Binnen de berging hebben wij een schat aan ervaring met de meest uiteenlopende situaties en kunnen we onverwachte oplossingen bieden voor vraagstukken. Deze vorm van kennis delen gebeurt nog heel informeel; persoonlijke relaties vormen de basis.

Natuurlijk moeten we kennis ook meer duurzaam vastleggen, maar een database kan nooit de open sfeer waarin wij communiceren vervangen. Wat helpt je nou verder als je voor een dilemma staat dan een gesprek met iemand die al vaker met dat bijltje gehakt heeft?"