



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA

Sijb Dros, BKN Rannikko ja Satamat -osaston suunnittelija, työskentelee suojavallin vahvistushankkeessa Texelillä, Länsifriisein saarella

VASTOINKÄYMISSISTÄ RATKAISUIHIN – LUOTTAMUS ON KAIKEN PERUSTA



"Olen vastuussa Texelin saaren suojavallin vahvistushankkeen suunnittelusta. Käytännössä se tarkoittaa, että työstän kaikkien lupien ja sopimusten sisältämät vaatimukset yhdessä teknisten tietojen kanssa yhtenäiseksi suunnitelmaksi. Suunnitelma sisältää myös työmenetelmät sekä siirrettävän materiaalin määrän. Hankkeen toteuttaja noudattaa tätä suunnitelmaa. Matkan varrella eteen saattaa kuitenkin tulla uusia tilanteita ja minun tehtäväni on mukauttaa suunnitelmaa tarvittaessa.

Tässä kohtaa NINA tulee kuvaan. Työssä tulee aina eteen vastoinkäymisiä, se kuuluu asiaan. Tärkeintä on se, kuinka niihin tilanteisiin suhtaudutaan. Olen työskennellyt 3,5 vuotta Boskalisella ja olen ikään kuin kasvanut tehtävään yhdessä NINA-ohjelman kanssa. Olen huomannut käyttäväni NINA-ohjelman lähestymistapaa myös

muissa kuin turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä. Esimerkki: Olen havainnut, että erinäisistä syistä johtuen emme saa tiettyä suojavallia valmiiksi ajoissa. Ajoissa tarkoittaa tässä tapauksessa työkauden aikana. Suojavallien rakennustöitä ei nimittäin myrskyvaaran vuoksi saa tehdä syksyllä eikä talvella. Tilanteeseen on olemassa erilaisia ratkaisuja. Minä valitsen NINA-ohjelman mukaisen lähestymistavan: olen avoin uusille näkemyksille, käyn keskustelua, otan ongelmat avoimesti puheeksi. Koko tiimin voimin etsimme ratkaisua, jonka myötä voimme saattaa työt turvallisesti päätökseen varsinaisen työkauden ulkopuolella. Keskustelemme tilanteesta avoimesti myös asiakkaan kanssa. Tärkeintä on luottamus. Olen varma, että NINA vaikuttaa osaltaan luottamuksen syntymiseen."

Jeffrey Erkelens, työnjohtaja, Offshore

NINA MASKOTTINA



"Rockpiperilla minun tehtäväni on kuvata työ etukäteen päälinjoittain ja sen jälkeen valvoa, että hommat tehdään kuvauksen mukaisesti ja että kaikki pitää paikkansa. Toimin projektipäällikkönä ja asiakkaan yhteyshenkilönä. Onnistunut neuvonpito perustuu molemminpuoliseen luottamukseen. Minun täytyy voida luottaa siihen, että ihmiset tulevat kysymään minulta, jos heillä on jokin ongelma. Heidän täytyy puolestaan voida luottaa siihen, että minä reagoin asianmukaisesti heidän kysymyksiinsä. NINASTA on apua, sillä se toimii ikään kuin maskottina, jonka suulla asian voi ilmaista niin, että huomautukset eivät tunnu henkilökohtaisilta. Ei ole sattumaa, että pahvinen NINA-kyllä otetaan toimistolla mukaan kaikkiin kokouksiin; kun se on esillä, turvallisuuskysymyksiin on helpompi tarttua.

NINA tarkoittaa minulle myös hyvässä työkunnossa olemista, "fit for duty". Vuoden 2016 alussa huono sää yllätti meidät Saksan rannikolla: hyökyaallot iskeytyivät asuintilojen ikkunoihin ja saivat aikaan suurta vahinkoa. Nyt kiinnittämme enemmän huomiota säätiedotuksiin, jotta tällaisia "yllätyksiä" ei pääse yhtä helposti tapahtumaan. Etuna on, että olemme keskittyneempiä, koska saamme nukuttua paremmin. Se on tärkeää. Jos huomaan jotakin poikkeavaa näytössäni, menen komentosillalle tarkastamaan, onko kaikki kunnossa. Jos olen väsynyt tai huonovointinen, saatan tehdä virheitä. On muistettava, että laivoilla ja projekteissa tehtävät päätökset vaikuttavat suoraan työn kannattavuuteen! Siksi "fit for duty" on tärkeä ominaisuus niin turvallisuuden kuin työn edistymisenkin kannalta."

Richard Robertson, apulaispelastuspäällikkö, kertoo kokemuksistaan.

KUINKA LUODA SILTA KAHDEN TÄYSIN ERILAISEN TURVALLISUUSKULTTUURIN VÄLILLE?

"Viime vuonna olin mukana Hebrideillä Skotlannissa karille ajautuneen Transocean Winner -öljynporauslautan irrotustöissä. Asiakkaamme oli öljy- ja kaasuyhtiö Transocean, mikä tarkoitti sitä, että kaikkiin toimiin kohdistui erittäin tiukat turvallisuusvaatimukset. Kun otetaan huomioon, että myös Boskalis soveltaa toimiinsa erittäin tiukkoja turvallisuusvaatimuksia, tilanne ei vaikuta ongelmalliselta. Jos osapuolet kuitenkin määrittelevät turvallisuuden eri tavalla, on edessä vaikeita valintoja.

LUKKOON LYÖDYT MENETTELYTAVAT VAI TILANNEKOHTAISET PÄÄTÖKSET

Meidän täytyi työskennellä yhdessä porauslautan miehistön kanssa. He halusivat meidän sopeutuvan heidän turvallisuuskulttuuriinsa, soveltavan heidän menettelytapojaan ja sääntöjään sekä hoitavan paperityöt heidän tavallaan. Me olemme kuitenkin tottuneet tekemään päätöksiä tilanteen mukaan. Neuvotteluakaa ei ollut paljon, sillä kyseessä oli hätätilanne. Jos on käytössä vain kymmenen päivää hyvissä sääolosuhteissa, miksi tuhata viisi päivää riskien arviointiin, jos me pystymme tekemään sen yhdessä tunnissa. Keskustelimme eri vaihtoehtoja avoimesti asiakkaan kanssa. Heidän menettelytavoillaan ehtisimme kymmenessä päivässä vasta valmistella operaatiota, kun me muuten pystyisimme samassa ajassa irrottamaan porauslautan karilta.

VAARALLISIA TÖITÄ TURVALLISESTI

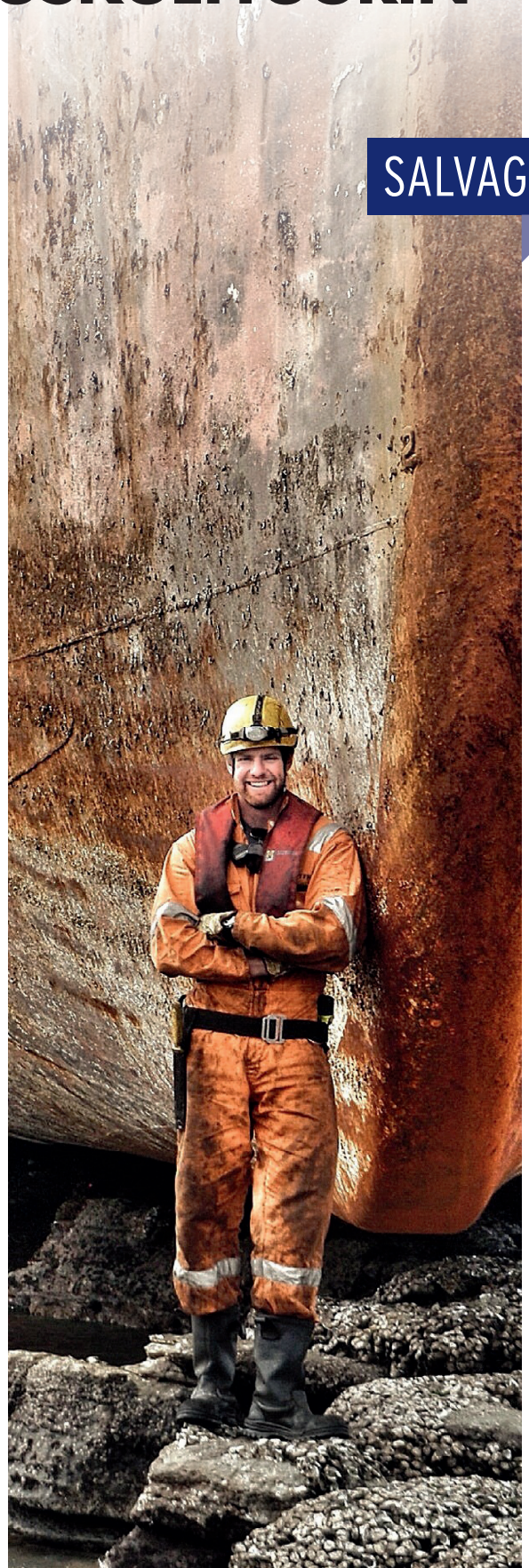
Tästä voisi saada sen käsityksen, että aikaa voittaaksemme viittaamme kintaalla sovituille menettelytavoille. On totta, että meillä ei ole aina aikaa kaikkien paperitöiden tekemiseen. Se ei kuitenkaan tarkoita, että meidän työskentelytapamme olisi vähemmän turvallinen. Kaikki alkaa tiimin jäsenten koulutuksesta ja asiantuntemuksesta. Työtehtävän vaatimat turvallisuustoimet kartoitetaan tiimikokouksessa, jossa käydään läpi, mitä meidän on tehtävä, mikä voi mahdollisesti mennä pieleen ja mitä meidän on varottava. Jokainen sanoo sanottavansa. Kun kaikki ovat yhtä mieltä, ryhdymme töihin. Työtehtävän monimutkaisuudesta riippuen neuvottelu saattaa kestää pari minuuttia tai tunnin. Siksi sanonkin aina: salvage-tehtävissä tehdään vaarallisia töitä turvallisesti."

KOMPROMISSI

Esimerkkitilanteessa päädyimme lopulta kompromissiin. Asiakas ymmärsi, että meidän toimintatapamme etuja ovat pienet tiimit ja kokeneet työntekijät, jotka toimivat ja tekevät suunnitelmat vankan käytännön kokemuksen pohjalta. Me taas hyväksyimme sen, että tällä alalla on olemassa menettelytapoja, joita ei voi ohittaa. Mikä tärkeintä, me molemmat ymmärsimme, että meillä on yhteinen tavoite: porauslautan irrottaminen turvallisesti karilta ilman henkilövahinkojen tai aineellisten vahinkojen vaaraa. Olemme samalla puolella asiakkaan kanssa ja NINAn edustama avoin kommunikaatio takaa sen, että nämä asiat sanotaan ääneen."

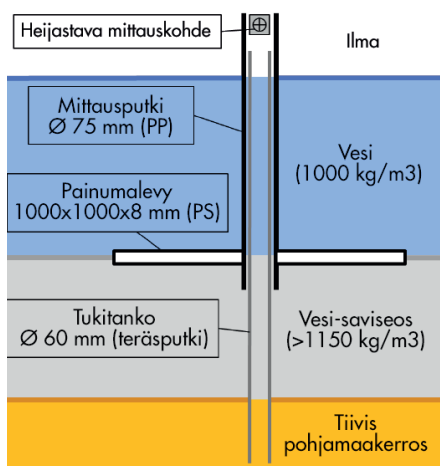
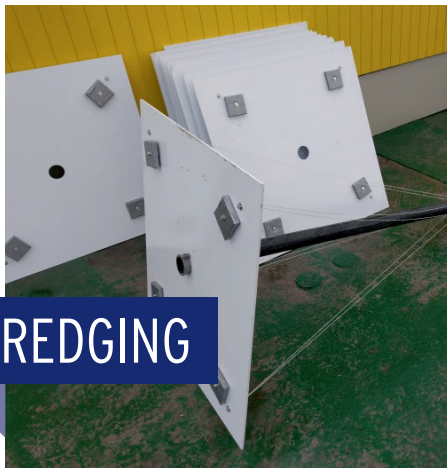
Kaksi viikkoa sen jälkeen, kun Transocean Winner oli ajautunut karille, se saatiin irrotettua Union Bear- ja Union Princess-hinaajien avulla.

SALVAGE



Turvallinen keksintö: Marker Wadden -projektin tiimi kehitti (1) innovatiivisen, (2) kustannustehokkaan ja (3) ennen kaikkea turvallisen WKEG-mittarin.

"TÄMÄ EI OLE IHAN NINAN MUKAISTA. ETSITÄÄN PAREMPI RATKAISU!"



Kuvittele: Istut työharjoittelijan kanssa mittausveneessä sisämerellä, minne rakennetaan tekosaarta. Veneeseen on sidottu köydet ja siitä vetää eteenpäin kaksi autoa, jotka ajavat vesialuetta ympäröivän hiekkavallin vasemmalla ja oikealla reunalla. Tämä oli tilanne Markermeer-järvellä (Pohjois-Hollandin/Flevolandin maakunnissa Alankomaissa), missä insinööri Roeland Lievens (D&I - DR DTED Hydronamic) työskenteli. Hänen oli suoritettava mittauksia saven painumisen määrittämiseksi. Se ei tuntunut hyvältä, hän kertoo. "Olimme suorittaneet riittävästi varotoimia, jotta mittaukset saatiin suoritettua kontrolloidusti ja turvallisesti, mutta toimet vaativat valtavaa huolellisuutta kaikilta osallisilta. Ensimmäisen mittauksen jälkeen minua epäilytti, onnistummeko toimimaan joka kerta turvallisesti. Aioin ensin tehdä mittaukset yksin, koska se oli minusta liian vaarallista työharjoittelijalle. Mutta minusta on nyt tullut

isä, ja sitten ajattelin, että jos en uskalla antaa harjoittelijan tehdä mittauksia, minun ei pidä tehdä niitä itsekään.

EPÄRÖINTI

Kun Roeland hieman epäroiden ilmoitti asiasta silloiselle työnjohtajalle Bart van Asperenille, tämä sanoi heti: "Siinä tapauksessa me etsimme muun tavan hoitaa asia". Hän tarkoitti aivan kirjaimellisesti "me", sillä ratkaisua tilanteeseen etsi koko tiimi yhdessä: Leon van Gent, Lennart Mastenbroek, Simon van Riet ja Willem Kegge. Viimeksi mainittu sai ajatuksen käyttää painumamittareita. Roeland alkoi kehittää ajatusta eteenpäin. Hän kehitti polystyreenistä painumamittarin, joka uppoaa ylimmän vesikerroksen läpi ja jää kellumaan sen alla olevan savivellin päälle (jonka painumista tarkkaillaan). Sen päälle asennettiin heijastintarralla varustettu putki, joka pystytettiin teodoliitin avulla

mittaamaan hiekkavallilta käsin. Näin oli syntynyt WKEG-mittari (lyhenteen kirjaimet tulevat sekä Willem Keggen nimestä että hollanninkielisistä sanoista vesi-saviseoksen painovoimaisen tiivistymisen mittari).

TEHOKKUUDEN PARANTUMINEN

"Kaikki olivat innostuneita ja auttoivat ratkaisun löytymisessä", Roeland kertoo. "Kun uusia työmenetelmiä kartoitetaan NINA-lipun alla, niihin suhtaudutaan innostuneesti ajatuksena "Hoidetaan tämä asia saman tien kuntoon". Jos myöhemmin ilmenee, että uusi menetelmä on paitsi turvallisempi myös tehokkaampi (mittauksen suorittamiseen meni aiemmin neljältä työntekijältä koko päivä ja nyt yksi työntekijä suoriutuu siitä yksin puolessa päivässä), hyöty on moninkertainen."

TIETOJA MARKER WADDEN -PROJEKTISTA

Markermeer-järveen (Pohjois-Hollandin/Flevolandin maakunnat Alankomaissa) toteutetaan tekosaarten muodostamaa saariryhmää alueen ekologisen monimuotoisuuden edistämiseksi. Perusta luotiin vuonna 2016 leikkuri-imuruoppaaja Edaxilla paikallisesta savesta. Hanke valmistuu vuonna 2020. Boskalis valvoo savikerroksen painumista. Mittaustulosten perusteella hankkeessa toimivat insinöörit voivat arvioida teoriaansa ja tarvittaessa mukauttaa työmenetelmiä.

SAAMMEKO ESITELLÄ:

KOLLEGAT NINA AT WORK -JULKAISUN TAKANA

Turvallisuudesta riittää kerrottavaa. Mutta mitkä tiedot ovat todella tärkeitä jakaa? Mitä sinä haluaisit lukea? Kuinka voimme vastata lukijoidemme tarpeisiin entistä paremmin?

NINA At Work -julkaisun uusi toimitus, johon kuuluvat Annette Panajoti, Judith Reemnet, Ellen Hagenars (kaikki Corporate SHE-Q), Hetty Deelen (D&I SHE-Q) ja Jacqueline Kuijpers (tekstitoimittaja), etsii vastausta näihin kysymyksiin.

HALUATKO JAKAA KOKEMUKSIASI NINA AT WORK -OHJELMASTA? HIENOAI!

NINA At Work -julkaisun numerossa 5 (joka ilmestyy elokuun alussa) teemana on: **'NINA ja työskentely alihankkijoiden kanssa'**.

Ilmoittaudu viimeistään 5. kesäkuuta osoitteessa NINA@boskalis.com.