

NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

ВЫБОРКА РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕРОВ ИЗ ПОВСЕДНЕВНОГО ОПЫТА БОСКАЛИС

СЕЙБ ДРОС (SIJB DROS), СПЕЦИАЛИСТ ПО ПЛАНИРОВАНИЮ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БЕРЕГОВОЙ ЗАЩИТЫ И МОРСКИХ ПОРТОВ (BKN KUST & ZEEHAVENS), РАБОТАЕТ НАД ПРОЕКТОМ ПО УКРЕПЛЕНИЮ ДАМБЫ НА ОСТРОВЕ ТЕССЕЛ

ОТ НЕУДАЧИ К РЕШЕНИЮ: ДОВЕРИЕ – ОСНОВА ВСЕГО



БЛОГ NINA

«Я отвечаю за планирование проекта по укреплению дамбы на острове Тессел. Это означает, что я беру все требования относительно получения разрешений и условия контрактов, а также информацию из отдела проектирования, и на их основании разрабатываю план-график выполнения работ. Я также учитываю метод выполнения работ и количество материала, которое необходимо переместить. Этот график является путеводной нитью для производителя работ. Но в ходе выполнения работ случается всякое, и моя задача состоит в том, чтобы постоянно корректировать график.

И здесь я должен руководствоваться принципами NINA. В работе случаются неудачи. Это неотъемлемая часть процесса. Главное то, как вы с ними справляетесь. В компании Boskalis я работаю уже 3,5 года и, как специалист, я вырос на программе

NINA. Я замечаю, что применяю подход NINA не только к технике безопасности, но и к другим видам деятельности. Например, я просигнализировал о том, что мы не можем – в силу различных причин – вовремя завершить работы на определенном участке дамбы. «Вовремя» означает в строительный сезон. Работы по укреплению дамбы нельзя проводить в осенне-зимний период в связи с риском шторма. В этом случае можно поступить по-разному. Я выбрал подход NINA: рассматривать альтернативные идеи, вести диалог, обсуждать вопросы. Мы всей командой ищем решения, которые позволят нам ответственным образом завершить работы в закрытый сезон. И мы полностью открыты в диалоге с клиентом, ведь речь идет о доверии. И я определенно считаю, что подход NINA способствует его укреплению».

Джеффри Эркеленс (Jeffrey Erkelens), начальник морских подрядных работ

NINA КАК ТАЛИСМАН



OFFSHORE

«На борту судна Rockpiper моя задача состоит в том, чтобы сначала определить основные задачи в рамках выполняемых работ, а затем проверить их надлежащее и точное выполнение. Я являюсь контактным лицом для клиента и для руководителя проекта. Взаимное доверие – это залог конструктивного диалога. Я должен быть уверен в том, что если люди столкнутся с проблемой, они обратятся ко мне с вопросами. А они должны быть уверены в том, что я должным образом отреагирую на их вопросы. NINA помогает нам в этом. Потому что если вы поднимаете проблему, ответственность за нее не возлагается на вас лично. NINA выполняет роль талисмана, который озвучит ваши слова. Не зря на каждом совещании присутствует картонный силуэт NINA, поскольку так легче сигнализировать о проблемах. Для меня NINA – это также критерий «годен к работе». В начале 2016 года в

Германском заливе мы были застигнуты врасплох плохой погодой: аномальные волны били в окна жилых помещений с разрушительной силой. Теперь прогнозу погоды уделяется более пристальное внимание, и подобных «сюрпризов» встречается меньше. Преимущество состоит в том, вы лучше отдыхаете, потому что лучше спите. И это немаловажно. Если я замечаю что-то не то на своем экране, я иду на мостик и спрашиваю: «Это так должно быть?» Недопустимо, чтобы на рабочем месте я был уставшим или укачанным, потому что тогда я буду невнимательным. Мы не должны забывать, что во время работы на судах и проектах необходимо делать правильный выбор. В конце концов, здесь зарабатываются деньги! Поэтому критерий «годность к работе» имеет важное значение как для обеспечения безопасности, так и для выполнения работы».

Ричард Робертсон (Richard Robertson), помощник руководителя спасательных операций, делится своим опытом.

КАК НАВЕСТИ МОСТЫ МЕЖДУ ДВУМЯ СОВЕРШЕННО РАЗНЫМИ КУЛЬТУРАМИ БЕЗОПАСНОСТИ?

«В прошлом году я участвовал в спасении нефтяной платформы Transocean Winner, которая села на мель у Гебридских островов, Шотландия. Нашим клиентом была нефтегазодобывающая компания Transocean, поэтому при планировании всех действий мы руководствовались в первую очередь соображениями безопасности. Учитывая то, что все свои операции мы проводим по этому же принципу, никаких проблем здесь не предвиделось. Однако, если ваши определения безопасности не совпадают, то возникает дилемма.

СЛЕДОВАТЬ ПРОЦЕДУРАМ ИЛИ ДЕЙСТВОВАТЬ ПО СИТУАЦИИ?

Мы должны были работать вместе с экипажем платформы. Они хотели, чтобы мы действовали согласно их культуре безопасности с ее процедурами, правилами и документацией, в то время как мы привыкли принимать решения на месте. Мы не могли терять время, поскольку платформа пребывала в аварийной ситуации. Если у вас есть только десять дней благоприятной погоды, зачем тратить пять из них на оценку риска, если мы можем выполнить ее за час? Мы открыто обсудили с клиентом возможные сценарии. С их подходом только на подготовку операции у нас ушло бы десять дней, а с нашим подходом за это время мы могли бы уже снять платформу с мели.

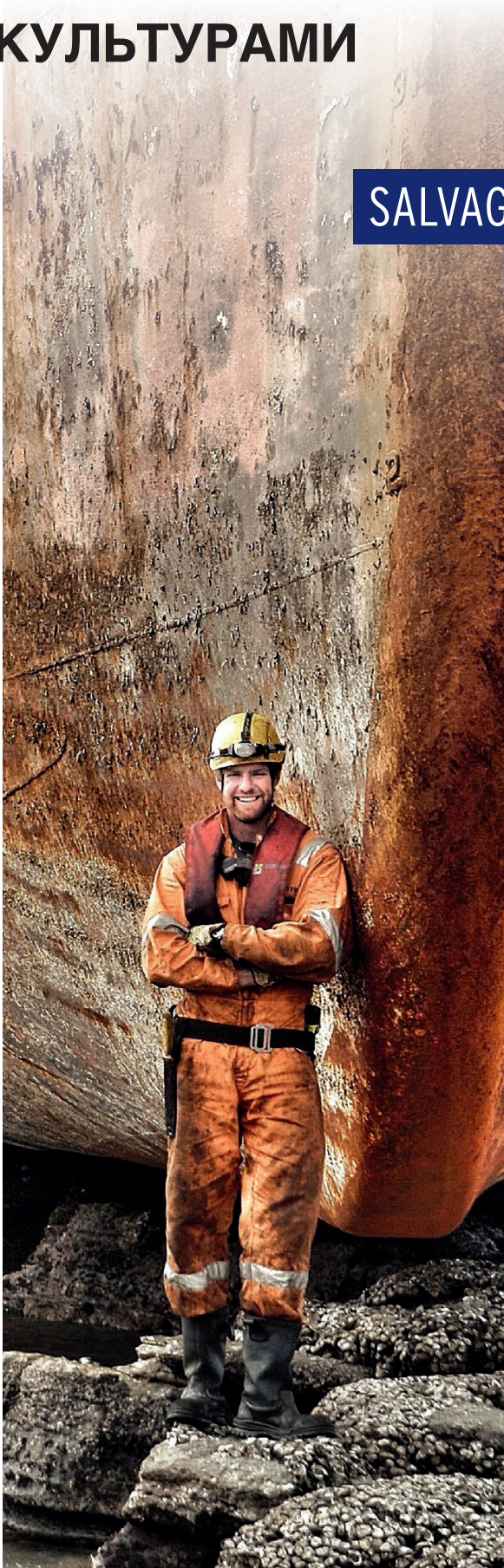
БЕЗОПАСНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ОПАСНЫХ РАБОТ

Теперь у вас может сложиться впечатление, что мы пренебрегаем процедурами с целью сэкономить время. Действительно, тратить время на заполнение документации по каждой задаче – это роскошь, которую мы не можем себе позволить. Однако это не означает, что наш метод работы менее безопасный. Все начинается с обучения и компетентности сотрудников в команде. По вопросам безопасности, связанным с выполнением конкретной задачи, мы проводим совещания, на которых обсуждаем, что нужно делать, какие могут возникнуть проблемы и на что следует обращать особое внимание. Каждый имеет право высказаться. Когда достигнуто общее согласие, мы приступаем к работе. Такие совещания могут длиться несколько минут или час, в зависимости от сложности работы. Вот почему я всегда говорю: спасатели выполняют опасную работу безопасным способом.

КОМПРОМИСС

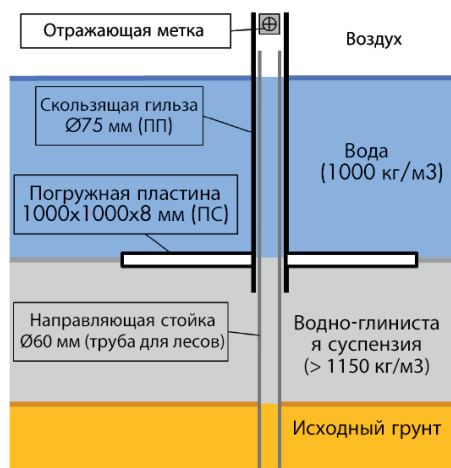
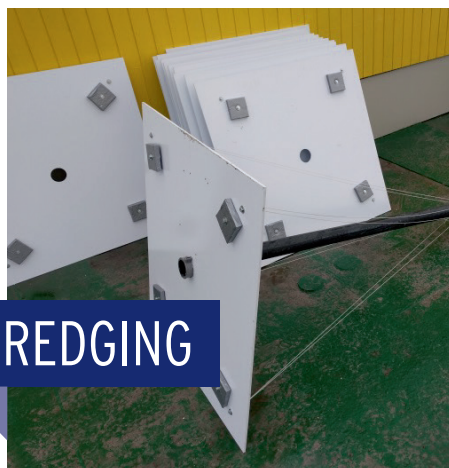
В конечном итоге вместе мы достигли компромисса. Наш клиент принял наш метод работы: небольшие команды опытных людей разрабатывают операции и графики их выполнения в полевых условиях. А мы согласились с тем, что в их секторе существуют стандартные процедуры, которым необходимо следовать. Но самое важное – и мы, и клиент ставили перед собой одну и ту же задачу: безопасно снять платформу с мели, не подвергая риску ничью жизнь, здоровье или оборудование. У нас общая цель, и открытое общение, которое является одним из принципов NINA, помогает нам это выразить».

Через две недели после инцидента платформа Transocean Winner была успешно снята с мели при помощи буксиров Union Bear и Union Princess.

**SALVAGE**

Безопасное проектирование: Команда проекта Marker Wadden разработала (1) инновационный, (2) экономичный и (3) прежде всего безопасный измерительный прибор: маяк WKEG.

«Это не совсем NINA, ребята. Давайте придумаем что-нибудь получше!»



промеры с песчаной дамбы при помощи теодолита. Так появился на свет маяк WKEG (сокращение от «маяк Виллема Кегга» или же аббревиатура голландского термина «маяк гравитационной консолидации водно-глинистой суспензии»).

БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО

«Все были полны энтузиазма и конструктивно настроены», говорит Руланд. «Когда вы исследуете проблемы под флагом NINA, вы настроены решать их „здесь и сейчас“. А если позже окажется, что новый способ не только более безопасный, но и более эффективный, потому что сейчас один геодезист за полдня справляется с тем заданием, которое выполняли четыре человека за целый день, то это вдвойне выгодно».

Представьте себе: вы вместе со стажером находитесь в промерном катере на внутреннем водном объекте, где намывается искусственный остров. Катер буксируют две машины, которые находятся слева и справа на кольцевой песчаной дамбе. В такой ситуации оказался инженер Руланд Ливенс (Roeland Lievens) из инженеринговой компании Hydronamic, которая является частью подразделения дноуглубления и материковой инфраструктуры (D&I), на озере Маркермер на границе провинций Северная Голландия и Флеволанд. Он должен был выполнять промеры для контроля за процессом оседания глины. По его словам, он не чувствовал себя уверенно. «Были приняты достаточные меры для того, чтобы работать в контролируемой и безопасной обстановке, но сам процесс требовал предельной внимательности от всех его участников. После выполнения первого промера я начал сомневаться в том, что нам удастся каждый раз сохранять такую концентрацию внимания. Я еще подумал сначала: «Я сделаю это сам, потому что это слишком опасная работа для стажера». Но я недавно

стал отцом, поэтому я сказал себе: «Если я не позволяю делать это другому, значит я тоже не должен этого делать».

СОМНЕНИЯ

Когда Руланд, с некоторым сомнением, сообщил об этом тогдашнему главному прорабу Барту ван Асперену (Bart van Asperen), тот сразу же сказал: «Тогда мы найдем другой способ». И это «мы» следовало воспринимать буквально, поскольку поиском решения занялась вся команда: Леон ван Гент (Leon van Gent), Леннарт Мастенбрук (Lennart Mastenbroek), Симон ван Рит (Simon van Riet), Виллем Кегге (Willem Kegel). Именно у Виллема Кегге возникла идея использовать погружные маяки. Руланд начал работу над воплощением этой идеи. Он разработал погружной маяк в виде пластины из полистирола, которая тонет в верхних слоях воды, но не погружается в лежащий ниже слой жидкой глины (та часть, которую нужно контролировать). К этому основанию была прикреплена полая трубка с отражающей наклейкой, по которой можно было выполнять

О ПРОЕКТЕ MARKER WADDEN

На озере Маркермер (Северная Голландия/Флеволанд) намывается архипелаг искусственных островов с целью благоприятствовать экологическому разнообразию региона. В 2016 году земснаряд с фрезерным рыхлителем Edax сформировал основание островов из местной добытой глины. Завершение проекта планируется в 2020 году. Тем временем компания Boskalis отслеживает процесс оседания глины. Инженеры, задействованные в проекте, могут использовать данные этих изысканий для проверки своих теоретических расчетов и, при необходимости, адаптации методов работы к новой реальности.

ПОЗВОЛЬТЕ ПРЕДСТАВИТЬ: РЕДКОЛЛЕГИЯ ПУБЛИКАЦИИ NINA AT WORK («NINA В ДЕЙСТВИИ»)

На тему безопасности можно говорить много и долго. Однако какие вопросы действительно стоит освещать? О чем бы вам хотелось прочесть? Как нам лучше адаптироваться к запросам наших читателей?

Новая редакционная коллегия публикации NINA At Work («NINA в действии») в составе Аннет Панайоти (Annette Panajoti), Юдит Ремнет (Judith Reemnet), Эллен Хагенарс (Ellen Hagenaars) (только корпоративная служба SHE-Q), Хетти Делен (Hetty Deelen) (служба SHE-Q подразделения D&I) и Жаклин Кёйперс (Jacqueline Kuijpers) (автор текстов) занялась поиском ответов на эти вопросы.

ХОТИТЕ ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМ ОПЫТОМ НА СТРАНИЦАХ NINA AT WORK? ВАМ СЛОВО!

Тема для выпуска NINA At Work номер 5 (выходит в конце августа): «Работа с субподрядчиками и NINA».

Свяжитесь с нами до 5 июня по адресу NINA@boskalis.com.