

NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

BIJ VBMS IS BEGIN JULI DE AFTRAP GEGEVEN VOOR HET NINA PROGRAMMA.
HOE KIJKEN ARNO, JAN EN ARNOUD HIERNAAR?

Arno van Poppel, algemeen directeur VBMS

"IK HOOP DAT WE MET NINA NOG BETER OP ELKAAR GAAN LETTEN."

"NINA brengt uniformiteit en duidelijkheid. Ik hoop dat dit ons gaat helpen om de boodschap eenduidig aan boord te krijgen. Ondanks onze stormachtige groei hebben wij de veiligheidsstatistieken redelijk vlak weten te houden, maar ieder incident is er één teveel. Als je, zoals ik, twee keer een

gezin heb moeten vertellen dat papa nooit meer thuiskomt, besef je wat een ongeluk écht betekent. Dat wil ik nooit meer meemaken."

Hier verwacht ik veel van:

"Een van de speerpunten is 'elkaar aanspreken'. Ik zie dat dit nog (te) weinig

gebeurt. Waar het om draait is vertrouwen: vertrouwen dat die ander je aanspreekt uit zorg voor jou. Ik hoop dat we met NINA nog beter op elkaar gaan letten dan we al deden."

Hier maak ik mij sterk voor:

"Het ergste op de werkvloer is onverschilligheid. Want dan geef je niet om kwaliteit, veiligheid of collega's. Pas als mensen zich verbonden voelen met hun werk komt veilig werken als iets natuurlijks. Die verbondenheid kun je bevorderen met de tools van NINA: transparant zijn, mensen verantwoordelijkheid geven, ze niet op hun fouten afrekenen, maar erover praten. Daar maak ik me sterk voor."



VBMS

Jan Bos, manager operations VBMS

"IK NOEM MIJ GRAAG 'AMBASSADEUR' VAN NINA, OMDAT IK HEB GEZIEN DAT HET WERKT."

"In Nigeria hebben veel mensen een generator op hun slaapkamer staan. Dat is levensgevaarlijk, want in de uitlaatgassen zit koolmonoxide. Als de uitlaatgassen niet weggunen (door onvoldoende ventilatie) kan dat tot koolmonoxidevergiftiging leiden. Mensen worden dus in hun slaap verrast door deze 'onzichtbare moordenaar'. Dit soort ongevallen zijn helaas aan de orde van de dag. Nu denk je: wat heeft dit met NINA te maken? Alles, vind ik. NINA was de drijver om met de mensen samen te zitten en over veiligheid te praten. Daardoor werden zij zich bewust van risico's

die ze eerder niet (onder)kenden. Het resultaat: ze gingen de generators buiten zetten.

BEWUSTWORDING

NINA heeft dus zelfs invloed buiten je werk om; mensen nemen het mee naar huis. Die bewustwording gun ik iedereen. Als je dat bereikt heb je er van je werk vind ik. Daarom noem ik mij graag 'ambassadeur' van NINA: ik heb gezien dat het werkt. Ik maak me er sterk voor om dit binnen VBMS over te brengen."

Arnoud Roels, general manager Near Shore & Repairs VBMS

"MOOI HOE DE FOCUS OP VEILIGHEID INNOVATIEF DENKEN STIMULEERT."

"Voor het afzinken van kabels werkten wij met *wet riggers*, die de boeitjes onder water lossneden, op het moment dat er geen stroming was. Op zoek naar een veiliger methode bedachten wij een systeem waarbij het drijflichaam zichzelf losmaakt van de kabel. Dit gepatenteerde *remotely operated buoyancy release mechanisme* (zie: https://www.youtube.com/watch?v=hYF6F_evq8M) is veiliger, sneller en dus goedkoper, duurzaam en verstevigt onze concurrentie-

positie. Mooi, hoe de focus op veiligheid innovatief denken stimuleert."

Hier verwacht ik veel van:

"Deze innovatie kwam tot stand omdat de klant niet met *wet riggers* wilde werken. Dat was de *trigger*. Wat ik hoop, en verwacht, is dat NINA nu onze eigen *trigger* wordt. NINA kan een *gamechanger* zijn, want als veiligheid meer 'van binnen' zit, ga je zaken met nieuwe ogen bekijken."

Hier maak ik mij sterk voor:

"Ondersteuning. Voor aanvang van een belangrijke operatie bel ik de projectleider om te vragen of alles goed is voorbereid, of er nog zorgpunten zijn en bovenal of hij nog iets nodig heeft waar ik aan bij kan dragen. Ik bel na afloop om na te praten. Dat deed ik al, tenminste: als ik tijd had. Nu ga ik daar tijd voor maken."

DE LANCERING VAN NINA VOND BIJ BOW (BOSKALIS OFFSHORE WIND) IN JULI PLAATS. VOORAFGAAND ZIJN MEDEWERKERS GEÏNTERVIEWD OVER HUN VISIE OP VEILIGHEID EN DE GEZAMENLIJKE WAARDEN. DEZE INTERVIEWS GEBRUIKTE DE STUURGROEP OM HET NINA-PROGRAMMA VOOR BOW VORM TE GEVEN. HOE ZIET HET MANAGEMENT HUN ROL?

André Zimnik, Deputy Business Unit Manager BOW

“WE WILLEN UITVOERING EN KANTOOR DICHTER BIJ ELKAAR BRENGEN.”

“Ik was nog jong toen een hoofduitvoerder tegen mij zei: ‘Die mannen daar willen de kantjes eraf lopen. Laat ze niet te snel uit het water komen’. Niet veel later kwam de voorman naar me toe, een ervaren man. ‘Er komt een storm aan’, zei hij, ‘iedereen moet het water uit’. Wat doe je dan? Ik ben hem gevolgd. Gelukkig, want in *no time* was de lucht pikzwart. Zo heb ik al vroeg geleerd dat je niet constant het randje moet opzoeken. Dat je moet luisteren naar mensen met ervaring. En erop moet vertrouwen dat mensen hun werk goed willen doen en veilig weer thuis willen komen.”

Dit zie ik als mijn rol:

“In de uitvoering zijn wij al doordrenkt van NINA, maar dit komt op kantoor onvoldoende tot uitdrukking. Dat willen we dichterbij elkaar brengen. In de tenderfase leg je immers de basis voor je werkmethode. De grote lijnen zitten in ieders hoofd, maar we moeten ze extrinsiek maken, zodat iedereen zich meer bewust is van de veiligheidsaspecten en de klant het terugziet. Het is goed om je te realiseren dat dit niet vanzelf gaat. Hier gaan we aan werken door er veel over te praten en door reflectie achteraf. Ik ga een wekelijks NINA-koffiekwartier instellen en de

tendermanagers actief supporten: Hoe gaat het? Welke ondersteuning heb je nodig? Ik wil ervoor zorgen dat mensen NINA overal in meenemen en uitdragen.”



Alex Klaver, Director Boskalis Civil

“HET GEVOEL TE MOETEN KIEZEN TUSSEN PRODUCTIE EN VEILIGHEID IS ONGEGROND.”

“Weet jij wat je moet doen als nú het alarm afgaat? Als ik die vraag stel aan de deelnemers van een NINA-sessie hier op het hoofdkantoor, geven de meesten toe dat ze het niet weten. En dan vertel ik eerlijk dat ik de veiligheidsinstructies ook pas ging lezen toen iemand mij diezelfde vraag stelde. Het is erg herkenbaar instructies zomaar te

accepteren zonder daarbij na te denken. Dit moeten we veranderen.

Dit zie ik als mijn rol:

“Sommige medewerkers hebben het gevoel te moeten kiezen tussen productie en veiligheid. Ik kan jullie zeggen: dat gevoel is ongegrond. We zullen nooit willens en

wetens mensen in gevaar brengen. Ik zie het als mijn taak om het vertrouwen van mensen op dit vlak te winnen, door middel van open gesprekken en door na te komen wat ik beloof. De NINA-tools helpen daarbij. Denk aan een projectbezoek: ik kan rondlopen met een inspectielijst, of ik kan echt in gesprek gaan met de mensen aan boord.”

NINA PRIKKELT

ALEX KLAVER (BOW):

“Wat volgens mij ‘killing’ is voor ieder veiligheidsprogramma is het verplichte karakter ervan. Dat besepte ik toen ik in Australië in het vliegtuig zat en de stewardess zei ‘doe uw ogen dicht en tel in gedachten hoeveel rijen stoelen er tussen u en de dichtstbijzijnde noodgang zitten’. Het was voor het eerst in jaren dat ik verrast werd door een veiligheidsinstructie, omdat deze zo anders was. Zo springt NINA er door haar interactieve karakter ook uit. Dat is wat we moeten blijven volhouden: op een prikkelende manier veiligheid onder de aandacht brengen zodat mensen écht gaan nadenken. Dat is de toegevoegde waarde van NINA.”

Stefan van Keulen, BOW projectmanager Hornsea Offshore Windfarm One

“NINA ZET JE AAN HET DENKEN OVER JE EIGEN ROL: WAT KAN IK BIJDAGEN?”

“Ik merk dat NINA in de relatie met onze opdrachtgever van grote waarde is. Het is een mooi, degelijk programma dat het hoge veiligheidsniveau dat wij nastreven handen en voeten geeft. We hebben vlak na de gunning van dit project een NINA kick off meeting georganiseerd. Dit hielp mij om duidelijkheid te krijgen over de wederzijdse verwachtingen ten aanzien van het veiligheidsniveau. En over hoe je daar samen kan komen.”

Dit zie ik als mijn rol:

“Een dag uittrekken voor veiligheid leidt tot meer diepgang. De setting zet mensen aan om dieper na te denken over hun eigen rol: wat kan ik bijdragen aan het voorkomen van incidenten? We zijn nu volop bezig met de voorbereiding en veiligheid is een vast onderdeel in alles wat we oppakken, in elke keuze die we maken. Ik maak me er sterk voor dat mensen dat vasthouden. Er staan al vervolg-sessies op de agenda.”