Boskalis

NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS

AT WORK

EN VBMS SE DIO EN EL MES DE JULIO LA SEÑAL DE SALIDA PARA EL PROGRAMA NINA. ¿CÓMO LO VEN ARNO, JAN Y ARNOUD?

Arno van Poppel, director general de VBMS

"ESPERO QUE CON NINA NOS PRESTEMOS ATENCIÓN MUTUA TODAVÍA MEJOR."

"NINA aporta uniformidad y claridad. Espero que esto nos ayude a llevar el mensaje a bordo sin equívocos. Pese a nuestro tumultuoso crecimiento, hemos sabido mantener bastante uniformes las estadísticas de seguridad, pero todo incidente es un incidente de más. Si como yo, has tenido que decirle dos veces a una familia que papá ya no volverá a casa, eres consciente de lo que significa realmente un accidente. No quiero volver a vivirlo nunca más."

Tengo grandes expectativas de lo siguiente:
"Una de las prioridades es 'responsabilizarse mutuamente'. Veo que esto se hace (muy) poco todavía. De lo que se trata es de la confianza: confianza en que el otro te responsabiliza porque se preocupa por ti. Espero que con NINA nos prestemos atención mutua mejor todavía de lo que ya hacíamos."

Esto es por lo que trabajo:
"Lo peor en el trabajo es la indiferencia. Porque entonces no te interesa la calidad, la seguridad de los compañeros. Solo cuando la gente se siente vinculada a su trabajo, siente que trabajar seguro es algo natural. Esa vinculación puedes fomentarla con los instrumentos de NINA: ser transparente, dar responsabilidad a la gente, no ajustarle las cuentas por sus errores, sino hablar sobre ellos. Eso es por lo que trabajo."



VBMS

Jan Bos, jefe de operaciones de VBMS

"A MÍ ME GUSTA LLAMARME 'EMBAJADOR' DE NINA, PORQUE HE VISTO QUE FUNCIONA."

"En Nigeria mucha gente tiene un generador en su dormitorio. Es muy peligroso, pues en los gases de escape hay monóxido de carbono. Si los gases de escape no pueden eliminarse (debido a una insuficiente ventilación) pueden causar intoxicación por monóxido de carbono. La gente es sorprendida mientras duerme por este 'asesino invisible'. Lamentablemente, esta clase de accidentes está a la orden del día.
Y uno piensa: ¿Qué tiene esto que ver con NINA? En mi opinión, todo. NINA fue lo que hizo que nos reuniéramos con la gente y habláramos sobre la seguridad. Debido a ello se concienciaron de los riesgos que antes no (re)conocían. El resultado: sacaron fuera los generadores.

CONCIENCIACIÓN
Por tanto, NINA influye incluso fuera de tu trabajo; la gente se lo lleva a casa. Esa concienciación se la deseo a todo el mundo. Si lo consigues, creo que puedes estar orgulloso de tu trabajo. Por eso me gusta llamarme 'embajador' de NINA, porque he visto que funciona. Me esfuerzo por transmitirlo dentro de VBMS."

Arnoud Roels, director general de Near Shore & Repairs de VBMS

"ES FENOMENAL QUE LA CONCENTRACIÓN EN LA SEGURIDAD ESTIMULE EL PENSAMIENTO INNOVADOR."

"Para el hundimiento de cables trabajábamos con instaladores en el agua, que cortaban las boyas bajo el agua, en el momento en que no había corriente. Al buscar un método más seguro se nos ocurrió un sistema por el cual el cuerpo flotante se suelta solo del cable. Este mecanismo patentado de liberación del balizaje por control remoto (véase: https://www.youtube.com/watch?v=hYF6F_evq8M es más seguro, más rápido y, por tanto, más barato, duradero y fortalece nuestra posición competitiva. Es fenomenal que la concentración en la seguridad estimule el pensamiento innovador."

De ello tengo grandes expectativas:
"Esta innovación es una realidad porque el cliente no quería trabajar con instaladores en el agua. Ese fue el detonante. En lo que yo confío y espero es que ahora NINA se convierta en nuestro propio detonante. NINA puede ser algo que cambie el juego, pues si la seguridad es algo más 'de dentro' ves las cosas de distinta manera."

Esto es por lo que trabajo:
"Apoyo. Antes de que empiece una operación importante, llamo al jefe del proyecto para preguntarle si todo está bien preparado, si hay todavía algún punto de preocupación y, sobre todo, si necesita algo todavía en lo que yo pueda ayudar. Cuando ha terminado llamo para dialogar. Eso ya lo hacía, al menos, cuando tenía tiempo. Ahora voy a reservar tiempo para hacerlo.

EL LANZAMIENTO DE NINA EN BOW (BOSKALIS OFFSHORE WIND) TUVO LUGAR EN JULIO. CON ANTERIORIDAD, FUERON ENTREVISTADOS EMPLEADOS EN TORNO A SU VISIÓN SOBRE LA SEGURIDAD Y LOS VALORES COMUNES. EL GRUPO DIRECTIVO UTILIZÓ ESAS ENTREVISTAS PARA DAR FORMA AL PROGRAMA NINA PARA BOW. ¿CÓMO VE LA DIRECCIÓN SU PAPEL?

André Zimnik, Deputy Business Unit Manager BOW

"QUEREMOS ACERCAR ENTRE SÍ EJECUCIÓN Y OFICINA."

"Yo era joven todavía cuando un ejecutor principal me dijo: 'Esa gente no quiere dar ni golpe. No dejes que salgan demasiado rápido del agua'. Poco después, el jefe, una persona de experiencia, se dirigió a mí. 'Se avecina tormenta', dijo, 'que salga todo el mundo del agua'. ¿Qué haces entonces? Pues hice lo que me dijo. Por suerte, porque al instante, el cielo se ennegreció como la boca del lobo. Así es como aprendí muy pronto que no hay que buscar constantemente los límites. Que tienes que escuchar a quienes tienen experiencia. Y tienes que confiar en que la gente quiere hacer bien su trabajo y quiere regresar a casa sana y salva."

Para mí, mi papel es:
"En el campo de la ejecución ya estamos empapados de NINA, pero en la oficina no se manifiesta suficientemente. Queremos que sea así en ambos sitios. Pues en la fase de licitación sientas la base para tu método de trabajo. Las líneas generales están en la mente de todos, pero tenemos que hacer que sean extrínsecas, para que todo el mundo sea más consciente de los aspectos de seguridad y el cliente los vea. Es bueno ser conscientes de que eso no es algo que se haga por sí solo. Vamos a trabajar en ello hablando mucho al respecto y reflexionando después. Voy a instaurar una pausa de un cuarto de hora a la semana sobre NINA y apoyar activamente a los encargados de las licitaciones: ¿Qué tal va? ¿Qué apoyo necesitas? Quiero encargarme de que la gente tenga en cuenta NINA en todo y lo difunda."



Alex Klaver, Director Boskalis Civil

"LA SENSACIÓN DE QUE HAY QUE ELEGIR ENTRE PRODUCCIÓN Y SEGURIDAD ES INFUNDADA."

"¿Sabes lo que tienes que hacer si suena ahora la alarma? Cuando hago esa pregunta a los participantes de una sesión de NINA aquí en la oficina central, la mayoría admite que no lo sabe. Y entonces les digo francamente que yo solo leí las instrucciones de seguridad después de que alguien me hiciera la misma pregunta. Es algo muy común aceptar simplemente las instrucciones sin pararse a pensar en ellas. Eso tenemos que cambiarlo."

Para mí, mi papel es:
"Algunos empleados tienen la sensación de que tienen que elegir entre producción y seguridad. Puedo deciros que esa sensación es infundada. Nunca dejaremos que la gente corra peligro a sabiendas. Yo veo como mi labor ganarme la confianza de la gente en este aspecto, manteniendo conversaciones sinceras y cumpliendo lo que prometo. Los instrumentos de NINA ayudan a ello. Piense en una visita a un proyecto: puedo pasearme con una lista de inspección, o puedo entablar realmente una conversación con la gente de a bordo."

NINA ANIMA

ALEX KLAVER (BOW):
"Lo que en mi opinión es 'devastador' de cada programa de seguridad es su carácter obligatorio. De eso me di cuenta una vez que iba en un avión en Australia en que la azafata me dijo: 'cierre los ojos y cuente con sus pensamientos cuántas filas de asientos hay entre usted y la salida de emergencia más cercana'. Fue la primera vez en muchos años que una instrucción de seguridad me sorprendió, porque era muy diferente. NINA se destaca también por su carácter interactivo. Eso es lo que tenemos que seguir haciendo: hacer que se preste atención a la seguridad de una forma estimulante para que la gente reflexione de verdad sobre ella. Ese es el valor añadido de NINA."

Stefan van Keulen, jefe de proyecto de Hornsea Offshore Windfarm One de BOW

"NINA TE ANIMA A PENSAR SOBRE TU PROPIO PAPEL: ¿CÓMO PUEDO CONTRIBUIR?"

"He observado que NINA tiene gran valor en la relación con nuestro cliente. Es un buen programa de buena calidad que da forma al alto nivel de seguridad a que aspiramos. Poco después de que nos concedieran este proyecto organizamos una reunión de puesta en marcha en NINA. Esto me ayudó a conseguir claridad sobre las expectativas mutuas con respecto al nivel de seguridad. Y sobre cómo hacerlas realidad juntos."

Para mí, mi papel es:
"Dedicar un día a la seguridad da más profundidad. El marco anima a la gente a reflexionar más profundamente sobre su propio papel: ¿cómo puedo contribuir a evitar incidentes? Ahora estamos centrados plenamente en la preparación y la seguridad es una parte fija de todo lo que hacemos, en cada elección que hacemos. Estoy trabajando para conseguir que la gente lo cumpla. En el programa hay ya previstas sesiones posteriores."