

# NINA NO INJURIES NO ACCIDENTS AT WORK

В НАЧАЛЕ ИЮЛЯ ПРОГРАММА NINA СТАРТУЕТ В КОМПАНИИ VBMS. КАКОВЫ ОЖИДАНИЯ АРНО, ЯНА И АРНАУДА?

*Арно ван Поппел (Arno van Poppel), генеральный директор компании VBMS*

## «Я НАДЕЮСЬ, ЧТО С ПРОГРАММОЙ NINA МЫ БУДЕМ ЕЩЕ ЛУЧШЕ БЕРЕЧЬ ДРУГ ДРУГА».

«Программа NINA привносит единообразие и однозначность. Я надеюсь, это поможет нам четко доносить всю информацию. Несмотря на бурный рост нашей компании нам удалось удержать показатели безопасности на достаточно стабильном уровне, но всякий инцидент – уже лишний. Если вам, как и мне, дважды приходилось сообщать семьям, что папа больше не вернется домой, то вы

по-настоящему понимаете, что означает несчастный случай. Я не хочу проходить через это снова».

**На что я возлагаю большие надежды:**

«Один из приоритетных принципов программы – «указывать друг другу на нарушения». Я вижу, что это происходит еще слишком редко. Здесь речь идет о доверии: нужно верить в то,

что если кто-то указывает вам на нарушение, то он беспокоится о вас. Я надеюсь, что с программой NINA мы будем еще лучше беречь друг друга по сравнению с тем, как мы это делали в прошлом».

**К чему я стремлюсь:**

«Самое худшее на рабочем месте – это безразличие. Потому что тогда никто не заботится о качестве, безопасности или коллегах. Только когда люди увлечены своей работой, тогда соблюдение техники безопасности становится чем-то естественным. Увлечет людей работой помогут следующие инструменты NINA: быть прозрачным, наделять людей ответственностью, не просто проверять их работу, а говорить с ними об ошибках. Именно к этому я и стремлюсь».



*Ян Бос (Jan Bos), производственный директор компании VBMS*

## «Я НАЗЫВАЮ СЕБЯ «ПОСЛОМ» ПРОГРАММЫ NINA, ПОСКОЛЬКУ УБЕДИЛСЯ, ЧТО ОНА РАБОТАЕТ».

«В Нигерии у многих людей генераторы установлены в спальнях. Это опасно для жизни, потому что в отработанных газах содержится угарный газ (монооксид углерода). Если отработанные газы не отводятся (из-за недостаточной вентиляции), это может привести к отравлению угарным газом. Этот «невидимый убийца» застигает людей врасплох во сне. К сожалению, такие происшествия случаются сплошь и рядом. Теперь вы думаете, какое отношение это имеет к программе NINA? Я считаю, что самое прямое. NINA предоставила нам возможность собраться вместе и поговорить о вопросах безопасности. Благодаря этому люди стали осознавать риски, о которых они ранее не знали или не

подозревали. В результате они начали переносить генераторы наружу».

**ОСОЗНАНИЕ РИСКОВ**

NINA имеет влияние даже за пределами рабочего места; люди применяют эти принципы и дома. Я желаю, чтобы ко всем пришло такое осознание рисков. Я считаю, что если этого удастся достичь, то почувствуешь гордость за свою работу. Поэтому я называю себя «послом» программы NINA, поскольку убедился, что она работает. Я прилагаю все усилия, чтобы внедрить ее в компании VBMS».

*Арnaud Рулс (Arnoud Roels), генеральный директор департамента прибрежных и ремонтных работ (Near Shore & Repairs) компании VBMS*

## «ПРЕКРАСНО, КОГДА ПРИСТАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ К ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ СТИМУЛИРУЕТ НОВАТОРСКОЕ МЫШЛЕНИЕ».

«Для притопления подводных кабельных линий мы прибегали к помощи монтажников-подводников, которые под водой перерезали тросы буйков в то время, когда кабель был не под напряжением. В поиске более безопасного метода мы разработали систему, где поплавки сами отсоединяются от кабеля. Этот запатентованный дистанционно-управляемый механизм отсоединения средств обеспечения плавучести (см.: [https://www.youtube.com/watch?v=hYF6F\\_evq8M](https://www.youtube.com/watch?v=hYF6F_evq8M)) безопаснее, работает быстрее и, соответственно, дешевле, прочный и укрепляет наше конкурентное положение».

«Прекрасно, когда пристальное внимание к вопросам безопасности стимулирует новаторское мышление.»

**На что я возлагаю большие надежды:**

«Эта инновация возникла потому, что клиент не хотел привлекать к выполнению работ монтажников-подводников. Именно это нежелание послужило пусковым механизмом. Я надеюсь и ожидаю, что теперь NINA станет нашим собственным пусковым механизмом. NINA может привести радикальные изменения, потому что если забота о безопасности исходит

так сказать «изнутри», то у вас будет новый взгляд на вещи».

**К чему я стремлюсь:**

«Оказывать поддержку. Перед началом важной операции я звоню руководителю проекта, чтобы спросить, все ли хорошо подготовлено, есть ли какие-либо проблемные вопросы и, прежде всего, может ему нужно что-то еще, чем я могу помочь. После завершения операции я снова звоню, чтобы все обсудить. По крайней мере я так делал, если у меня было время. Теперь я буду специально выделять время для этого».

В ИЮЛЕ СОСТОЯЛСЯ ЗАПУСК NINA В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ МОРСКИХ ВЕТРОВЫХ УСТАНОВОК (BOW) КОМПАНИИ BOSKALIS. ПЕРЕД ЭТИМ БЫЛ ПРОВЕДЕН ОПРОС МНЕНИЯ СОТРУДНИКОВ НА СЧЕТ ВОПРОСОВ БЕЗОПАСНОСТИ И ОБЩИХ ЦЕННОСТЕЙ. РЕЗУЛЬТАТЫ ЭТОГО ОПРОСА БЫЛИ ИСПОЛЬЗОВАНЫ КООРДИНАЦИОННОЙ ГРУППОЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ NINA ДЛЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ BOW. В ЧЕМ ВИДИТ РУКОВОДСТВО РОЛЬ ЭТИХ СОТРУДНИКОВ?

*Андре Зимник (André Zimnik), заместитель менеджера подразделения BOW*

## «МЫ СТРЕМИМСЯ К БОЛЕЕ ТЕСНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ РАБОТНИКОВ НА ОБЪЕКТАХ И В ОФИСЕ».

«Как-то раз, когда я был еще молодой, один главный прораб говорит мне: «Эти товарищи хотят все поделывать на скорую руку. Не позволяй им подыматься на поверхность раньше времени». Немногим позже ко мне подошел бригадир, опытный человек. Он сказал: «Приближается шторм, все должны подыматься на поверхность». Что делать в таком случае? Я послушался бригадира. И правильно сделал, потому что в считанные минуты небо затянуло черными тучами. Благодаря этому я рано усвоил, что не надо постоянно работать на грани риска. Необходимо прислушиваться к опытным людям и верить в то, что люди хотят сделать свою работу качественно и хотят благополучно вернуться домой».

**Как я вижу свою роль:**

«У тех, кто работает на объектах, соблюдение принципов NINA доведено до автоматизма, однако в офисе это не так явно выражено. Поэтому надо стремиться к более тесному взаимодействию. Метод производства работ базируется на основании, заложенном на этапе тендера. Хотя идея проекта всем понятна, ее необходимо четко изложить, чтобы каждый мог лучше осознать проблемы безопасности и чтобы заказчик это видел. Не надо думать, что это нечто само собой разумеющееся. На объекте мы начинаем работу с подробного обсуждения задач, а потом проводим «разбор полетов» после их выполнения. Я собираюсь организовать еженедельный кофе-брейк, посвященный программе NINA, и активно

поддерживать менеджеров по тендерам, выясняя, как у них идут дела и в какой помощи они нуждаются. Я буду следить за тем, чтобы принципы NINA внедрялись и продвигались повсеместно».



*Алекс Клавер (Alex Klaver), директор подразделения гражданского строительства Boskalis Civil*

## «ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКАЕТ ЧУВСТВО, ЧТО НАДО ДЕЛАТЬ ВЫБОР МЕЖДУ ПРОИЗВОДСТВОМ РАБОТ И ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ, ТО ОНО СОВЕРШЕННО БЕЗОСНОВАТЕЛЬНО».

«Знаете ли вы, что надо делать, если прямо сейчас сработает аварийная сигнализация? Когда я задаю этот вопрос участникам семинара по программе NINA здесь, в головном офисе, то большинство из них признается, что они не знают. А потом я им честно говорю, что я тоже начал читать инструкции по технике безопасности только тогда, когда кто-то задал мне такой же вопрос. Зачастую во время инструктажа мы просто

пассивно воспринимаем информацию. Мы должны это изменить».

**Как я вижу свою роль:**

«У некоторых сотрудников возникает чувство, что надо делать выбор между производством работ и обеспечением безопасности. Могу вас заверить – это чувство необоснованно. Мы никогда заведомо и намеренно не станем подвергать наш персонал риску. Я считаю

своей задачей завоевать доверие людей в этом вопросе, проводя открытые дискуссии и выполняя свои обещания. В этом мне помогают инструменты NINA. Представьте себе, как может проходить инспекция проекта: либо я прохаживаю везде с инспекционным списком, либо я действительно имею возможность поговорить с персоналом на борту».

### NINA ВЫПОЛНЯЕТ СТИМУЛИРУЮЩУЮ РОЛЬ

**АЛЕКС КЛАВЕР (BOW):**

«Я считаю, что для любой программы обеспечения безопасности ее обязательность является «убийственным» фактором. Я это понял, когда летел самолетом в Австралию. Тогда стюардесса нам сказала: «Закройте глаза и сосчитайте в уме, сколько рядов кресел находится между вами и ближайшим аварийным выходом». Впервые за многие годы инструктаж по технике безопасности поразил меня своей крайней оригинальностью. Точно так же и программа NINA отличается своим интерактивным характером. И мы должны продолжать в этом духе: рассматривать вопросы безопасности неординарным способом, чтобы стимулировать людей задумываться над ними по-настоящему. В этом состоит дополнительная ценность программы NINA».

*Стефан ван Кёлен (Stefan van Keulen), руководитель проекта по сооружению морского ветрового парка Hornsea Offshore Windfarm One*

## «NINA ЗАСТАВЛЯЕТ ЗАДУМАТЬСЯ О ВАШЕЙ СОБСТВЕННОЙ РОЛИ: КАКОВ БУДЕТ МОЙ ВКЛАД В ПРОЕКТ?»

«Я замечаю, что в отношениях с нашим заказчиком NINA имеет большое значение. Это прекрасная и основательная программа, благодаря которой нам удается достичь высокого уровня безопасности. Сразу же после получения подряда на реализацию этого проекта мы организовали семинар по запуску NINA. Он помог мне прояснить ожидания обеих сторон касательно вопросов безопасности, а также понять, как прийти к общему мнению».

**Как я вижу свою роль:**

«Если обсуждению вопросов безопасности

посвятить отдельный день, то это позволит рассмотреть их намного глубже. Сама обстановка заставляет людей более глубоко задуматься об их собственной роли: «Что я конкретно могу сделать для предотвращения инцидентов?» Сейчас мы полным ходом ведем подготовку, и вопросы безопасности являются неотъемлемой частью всего, что мы предпринимаем, каждого выбора, который мы делаем. Я прикладываю все усилия, чтобы люди сохраняли этот подход. У нас уже запланированы повторные семинары».