



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA

Eugène van Dodeweerd (Director Fleet Management Offshore) ja Steve van Hulle (Business Unit Director Transport & Marine Services)

PEILIIN KATSOMINEN

JÄLKIARVIOINNIN JA YKSIMIELISYYDEN TÄRKEYDESTÄ ONNETTOMUUDEN JÄLKEEN.

Jokainen onnettomuus on liikaa. Jos onnettomuus kuitenkin pääsee tapahtumaan, sen jälkeen on tarkasteltava kriittisesti omaa toimintaa ja uskallettava ottaa vastuu, jotta virheistä voidaan oppia. Piet Bolt (Kapteeni), Eugène van Dodeweerd (Director Fleet Management Offshore) ja Steve van Hulle (Business Unit Director Transport & Marine Services) keskustelevat Union Lynx -aluksella viime kesänä tapahtuneesta onnettomuudesta.

ONNETTOMUUS

Heinäkuussa 2017 Union Lynxin piti ankkuroida Heereman nosturialus. Koska vaijeri ei ollut hyvin vinsissä ja tämä oli ankkuroinnin kannalta vaarallista, päätimme kelata vaijerin uudelleen. Edellisenä iltana olimme käyneet suunnitelman läpi: koska aluksen perä oli tuulta päin, aluksen paino muodostaisi vakaan voiman, jonka ansiosta voisimme kelata vaijerin auki ja uudelleen vinssiin. Kun aloitimme työt seuraavana aamuna, tuuli oli voimakas ja voimistui kovaa vauhtia. Aluksen suunta ja se, että vaijeri piti alusta paikallaan, saivat perän liikkumaan aaltojen mukana. Ensimmäisen suuren aallon tullessa pursimies ja matruusi tarttuivat kiinni suojakaiteeseen, mutta se ei auttanut vaan aalto paiskasi heidät laivan kannelle nostettua laskutelinettä päin. Miehet saivat useita vammoja ja heidät toimitettiin sairaalahoitoon. Molemmat ovat onneksi toipuneet onnettomuudesta hyvin.

TUTKINTA

Yksi onnettomuutta seuraavan tutkinnan aiheista oli säätö riskitekijänä. Tämä on normaali käytäntö. Erytystä tämän tutkinnan tapauksessa on se, kuinka Boskalis ja asiakas seisovat rinta rinnan: ei osoiteltu sormella toista osapuolta vaan tarkasteltiin avoimesti omaa toimintaa ja omaa vastuuta. Eugène: "Asiakas suhtautui tapahtuneeseen hyvin samansuuntaisesti kuin me. Meillä on käytössä NINA, Heeremalla vastaavasti IIF, ja ohjelmien arvot ja säännöt ovat hyvin samanlaiset. Tämä helpotti yhteistyötä tutkintavaiheessa." Steve: "Kaikki osapuolet halusivat oppia tapahtuneesta. Se oli hienoa huomata."

MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?

Yhtenäinen lähestymistapa tuotti meille arvokkaita kokemuksia, jotka jaoimme Safety Newsflash tiedotteessa. Lisäksi se aiheutti muutoksen protokollaan: ennen työtehtävän aloittamista kaikkien on kokoonnuttava yhteen (meri-VHF-radiopuhelinta ei käytetä tähän tarkoitukseen), jotta esimerkiksi sääolot voidaan käydä läpi. "Uskomme, että on helpompi sanoa sanottavansa, kun toinen on fyysisesti läsnä", selittää Steve. "Sillä epäilysten lausuminen ääneen on aina vaikeaa." Hän on päättänyt ottaa NINAN useammin puheeksi oman tiiminsä kanssa:

"On tärkeää yhä uudelleen muistuttaa start-up- ja toolbox-tapaamisten sekä tiimiarviointien tärkeydestä, sillä NINA auttaa todella ymmärtämään omat velvollisuutemme ja sen, että on tärkeää pyrkiä ennakoimaan tulevat tilanteet." Eugène on samaa mieltä: "Yhdessä käytävien keskustelujen myötä NINA pienentää etäisyyttä aluksen miehistön ja maissa toimivien työntekijöiden välillä. Ja juuri se on meidän velvollisuutemme: edistää avointa suhtautumista tiimin sisällä sekä asiakkaan, sisäisen organisaation ja aluksen miehistön välillä."



"On tärkeää yhä uudelleen muistuttaa start-up- ja toolbox-tapaamisten sekä tiimiarviointien tärkeydestä, sillä NINA auttaa todella ymmärtämään omat velvollisuutemme ja sen, että on tärkeää pyrkiä ennakoimaan tulevat tilanteet."
Steve van Hulle

Kapteeni Piet Bolt:

"SE OLI MINULLE KOVA ISKU."

Piet Bolt aloitti Smitin palveluksessa heti merenkulkuoppilaitoksesta valmistuttuaan. Hänellä on vuosien kokemus offshore- ja hinaustyöstä. Kotonaan Zuidhornissa hän kertoo, että Union Lynxin onnettomuus on ensimmäinen hänen alaisuudessaan tapahtunut onnettomuus. Hänen vaimonsa tarjoilee kahvia ja omenapiirakkaa. "Se oli minulle kova isku", kertoo Bolt. "Mietin jatkuvasti, olisivatko miehet säästyneet loukkaantimiselta, jos olisin tehnyt jotakin toisin. Tein virhearvion. Jos voisin palata ajassa taaksepäin, kääntäisin keulan tuuleen tai valitsisin eri ajankohdan."



Nyt sanot niin, mutta silloin toimit mielestäsi vastuullisesti. Kuinka tällainen päätös käytännössä syntyy?

"Käytännössä päätöksen joutuu tekemään yksin. Työtehtävää ajatellen tämä oli paras ratkaisu, mutta säätila on aina epävarma tekijä. Päätös perustuu omiin kokemuksiin, tilannearvioon ja miehistön näkemykseen. Työntekijöiden on tunnettava olonsa turvalliseksi, muuten työtä ei voida aloittaa."

Kuinka voit olla varma, että he tuntevat olonsa turvalliseksi?

"Kun olemme kokoontuneet toolbox-tilaisuuteen, kysyn heiltä luottavatko he siihen, että kaikki sujuu hyvin. Tutussa

tiimissä työntekijät uskaltavat kertoa mielipiteensä rehellisesti. Muussa tapauksessa joku voi sanoa 'kyllä' mutta näyttää vaikealta. Joskus menemme kannelle katsomaan: mitä mieltä olet nyt? Jos joku ei ole varma asiasta, emme ala töihin."

Luuletko, että johto luotti sinun tilannearvioosi?

"Kukaan ei tullut sanomaan minulle, että olin toiminut väärin, tai kertomaan, kuinka minun olisi pitänyt toimia. Se hämmästytti minua melkoisesti."

Olet siis hämmästynyt, että kukaan ei syyttänyt sinua, vaikka itse syytit itseäsi?

"Niin kai, mutta tärkeintä on, että asiasta ilmoitetaan, tutkinta suoritetaan huolellisesti, että virheistä opitaan ja että asioista voi puhua avoimesti. Näin toimimme NINAN arvojen mukaisesti."

**HALUATKO JAKAA
KOKEMUKSIASI NINA AT
WORK -OHJELMASTA?
HIENO!**
NINA@boskalis.com