



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS

Dirk-Jan van Leeuwen, director de Fleet Management Dredging:

“HACE QUE TE CONCIENCIAS OTRA VEZ DE LO QUE SE TRATA.”

Este año, en Dredging se celebran talleres NINA DO-IT renovados en toda la flota, como parte del Plan de Impulso de NINA. Ese impulso es necesario, explica Dirk-Jan van Leeuwen: “Vemos que después de años de reducción del número de accidentes ahora hay una estabilización. Tanto desde la ambición por reducir aún más el número de accidentes como desde nuestra preocupación por el hecho de que la línea no debe ser ascendente, hemos adoptado medidas y, entre otras cosas, organizamos esta capacitación.”

Los talleres están destinados a los nuevos empleados y son también un repaso. Dirk-Jan suele encargarse de la apertura y el cierre. “El formador plantea un dilema de la práctica e invita a los participantes a compartir activamente sus experiencias. Esa es exactamente la manera en que queremos invitar a los miembros del equipo para que compartan su aportación. La franqueza es la base de una cultura en la que todos se

sientan cómodos para compartir experiencias e ideas con sus compañeros.”

VER TU TRABAJO DESDE OTRA PERSPECTIVA

“Lo que me llama la atención durante estas sesiones es que aún hoy la cuestión de los (supuestos) costos de la seguridad se contraponen a la productividad. Los empleados lo experimentan como un impedimento para hablar abiertamente de la seguridad. Su deseo es “hacer el trabajo”. Nuestra empresa tiene éxito con ello y debemos apreciar esa actitud, pero queremos algo más. Queremos que nuestros empleados vean su trabajo desde otra perspectiva, es decir, que nunca se debe empezar un trabajo sin preparación, sin pensar y confiando en la experiencia de los demás (“ellos lo saben”). De ahí que no sea sorprendente que en los “trabajos rutinarios”, sobre los cuales no se ha hablado suficientemente, veamos un número relativamente elevado de accidentes. Además observo que el trabajo seguro



| Kaido Kaja y Dirk-Jan van Leeuwen

umenta la eficiencia. En ese marco, el taller aborda también la comprobación YES: check yourself, your equipment, your surroundings.”

LLEGAR EL UNO AL OTRO

“Las conversaciones sobre este tipo de dilemas son para mí una aportación importante. Pero como jefe no tengo la respuesta a todas las preguntas. Se trata de un proceso en el que todos estamos juntos. Veo que los entrenamientos generan valiosos diálogos: llegamos el uno al otro. Eso es esencial para avanzar en este tema. Hace que te conciencies otra vez de lo que se trata, pues en cuanto a seguridad rendimos bien, pero siempre se puede hacer mejor.” ■

Kaido Kaja, capitán de una draga de tolva:

“¡ATRÉVETE A HABLAR!”

En enero de 2019 Kaido participó en el taller NINA DO IT en Tallinn, con 15 compañeros (capitanes, jefes de máquinas, primeros oficiales).

“Para mí, el taller NINA DO-IT fue un repaso. No aprendí nada nuevo de NINA, pero aprendí mucho de mis compañeros: hablamos sobre seguridad, compartimos experiencias y dilemas, e intercambiamos un montón de información. Eso contribuyó a que el taller fuera muy valioso.”

“Yo veo que hay mucha concienciación sobre la seguridad en general. Trabajar

de forma segura se ha convertido en algo natural, lo hacemos sin discusión. Sin embargo, a algunos miembros de la tripulación les sigue resultando difícil hablar o suspender un trabajo, porque en el pasado todo giraba en torno a la arena y el dragado. Eso no significa que la seguridad no fuera importante, pero hoy estamos en un nivel totalmente diferente. Por motivos de seguridad es importante que se atrevan a hablar, que cuando tengan una idea mejor para hacer un trabajo con seguridad se atrevan a decirlo. Incluso si ello significa que cuesta más tiempo o esfuerzo. La franqueza en relación con la

seguridad es la nueva realidad y, a veces, se nos tiene que recordar a todos.”

“Mi papel como capitán es facilitar ese comportamiento mediante la creación de una cultura abierta. Para ello tienes que tener la capacidad de cambiar de papel. Tengo que ser dominante, porque soy responsable del buque y su tripulación. Pero cuando se trata de la seguridad, tengo que ser accesible y escuchar lo que tiene que decir la gente. Esto es aplicable a todos nosotros, pues todos tenemos el mismo objetivo: regresar a casa sanos y salvos sin que nos falte ningún dedo.” ■