



AT WORK

ВЫБОРКА РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕРОВ ИЗ ПОВСЕДНЕВНОГО ОПЫТА БОСКАЛИС

Дирк-Ян ван Леувен (Dirk-Jan van Leeuwen), директор департамента управления парком дноуглубительных установок (fleet management Dredging)

«ОПЯТЬ ОСОЗНАЕШЬ, ЧТО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ВАЖНО».

В этом году подразделение дноуглубительных работ (Dredging) проводит по всему парку обновленные семинары NINA DO-IT, которые вошли в NINA Impuls Plan. «И такой импульс необходим», - объясняет Дирк-Ян ван Леувен. «После многих лет постоянного уменьшения числа несчастных случаев мы наблюдаем стагнацию. Хотелось бы не только еще больше снизить число происшествий, но и быть уверенными в том, что кривая не поползет вверх. Именно поэтому мы приняли меры и, среди прочего, организовали этот тренинг».

Семинары предназначены не только для новых сотрудников, но и для тех, кто должен освежить свои знания. Дирк-Ян нередко выступает на семинаре с вводным и заключительным словом. «Тренер приводит пример какой-либо дилеммы из практики и активно просит участников поделиться своим опытом. И хотелось бы, чтобы и между собой члены коллектива именно так проактивно поощряли обмен мнениями. Открытость - это

основа рабочей культуры, в которой каждый чувствует, что ему комфортно делиться опытом и идеями с коллегами».

ДРУГОЙ ВЗГЛЯД НА СВОЮ РАБОТУ

«Что мне бросается в глаза во время этих сессий, так это то, что по-прежнему играет роль вопрос (предполагаемых) затрат на безопасность по отношению к производительности. Для сотрудников это сдерживающий фактор при обсуждении безопасности. Их цель - «сделать дело». В этом мы как компания добились успеха, и мы должны дорожить таким отношением, но нам хочется большего - чтобы они иначе взглянули на свою работу. Хочется, чтобы они никогда не приступали к работе неподготовленными, все тщательно не продумав или надеясь на чей-то опыт (мол, «они небось знают, что делают»). Неспроста мы наблюдаем относительно большое число несчастных случаев на «рутинных работах», которые недостаточно обсуждают заранее. Я также указываю на то, что безопасная работа повышает эффективность. В этом контексте



| Кайдо Кая и Дирк-Ян ван Леувен

мы также уделяем внимание так называемой проверке YES (yourself, equipment, surroundings) - проверь себя, свое оборудование и что происходит вокруг.

ДОСТУЧАТЬСЯ ДРУГ ДО ДРУГА

«Обсуждения таких дилемм приводят меня к важному пониманию ситуации. Но у меня как руководителя нет ответов на все вопросы. Это целый процесс, в котором участвуем все мы. Я вижу, что тренинги приводят к ценным диалогам: у нас получается достучаться друг до друга. И только так мы можем продвинуться вперед. Опять осознаешь, что действительно важно. Потому что с безопасностью у нас все неплохо, но оно всегда может быть лучше». ■

Кайдо Кая (Kaido Kaja), капитан самоходного снаряда:

«НЕ БОЙТЕСЬ ОТКРЫТЬ РОТ!»

В январе 2019 года Кайдо и его 15 коллег (капитаны, главные инженеры и первые штурманы) приняли участие в семинаре NINA DO-IT, который прошел в Таллине.

«Мне семинар NINA DO-IT помог освежить знания. Ничего нового о NINA я не узнал, но я многому научился у коллег: мы обсудили безопасность, обменялись опытом и дилеммами, с которыми приходится сталкиваться, и в общем рассказали друг другу многое. И это, безусловно, делает этот тренинг для меня очень ценным».

«Судя по моим наблюдениям, осведомленность о безопасности, как

правило, очень высока. Соблюдение техники безопасности стало второй натурой, чем-то само собой разумеющимся. Тем не менее, некоторые члены экипажа все еще чувствуют себя неловко, когда надо сделать замечание или остановить какую-либо работу, потому что в прошлом им нужно было думать только про песок и выемку грунта. Не то, чтобы тогда безопасность была совсем не важна, но сейчас мы вышли на совсем другой уровень. Для обеспечения безопасности важно, чтобы они не боялись открыть рот, чтобы они смело говорили, если у них есть идеи получше о том, как работать безопаснее, даже если на это потребуется больше

времени или усилий. Открытость в вопросе безопасности - это новая реальность. И нам всем нужно время от времени напоминать об этом».

«Будучи капитаном, я вижу мою роль в создании открытой культуры общения, которая способствует нужному поведению. Для этого нужно уметь переключаться с одной роли на другую. Я должен занимать доминирующую позицию, потому что я отвечаю за судно и экипаж. Но когда дело доходит до безопасности, я должен быть доступен и прислушиваться к тому, что говорят люди. И это относится к каждому, ведь у нас одна цель: благополучно вернуться домой целыми и невредимыми». ■