



# AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS

*James Paterson, party chief van de Gardline MV Kommander:*

## “IK GEEF OM JE, DUS OOK OM JE VEILIGHEID.”

**James Paterson, party chief van de Gardline MV Kommander, wil zijn eenvoudige boodschap “erin hameren”. Hij verwelkomt de frisse wind van NINA, waardoor ruimte ontstaat voor transparantie en eerlijkheid.**

“Ik heb twintig jaar met veel plezier in de offshore gewerkt. In die tijd ging ik het steeds meer waarderen dat je als team vriendschappen ontwikkelt, dat er relaties ontstaan, zowel professioneel als op het persoonlijke vlak. We zijn een soort familie. Vandaar mijn commitment aan NINA: mijn ‘familie’ beschermen en ervoor zorgen dat zij veilig thuis komen bij hun gezin. Wanneer er ergens in de sector iets gebeurt met een collega, dan raakt ons dat allemaal. Je denkt toch ‘stel dat ik het was’. Ik loop mijn schip na en de mensen waar ik mee samenwerk kennen mijn ethos, die luidt: ‘Ik geef om je, dus ook om je veiligheid’. Dit is wat ik erin wil hameren. Er is niets ergers dan collega’s die zeggen ‘dit is niet mijn werk, niet mijn probleem’.”

### GAAN VOOR GOUD

Gardline is gespecialiseerd in offshore survey-werk en werd in 2017 overgenomen door Boskalis. Vorig jaar werd NINA geïntroduceerd aan het management en na de kick-off in april wordt nu binnen de hele vloot gestart met het programma. De veiligheidsnorm van het bedrijf is hoog, met nul LTI’s in 2017 en 2018. Wat kan NINA daaraan toevoegen? James: “Bij Gardline werkten we veilig en deden we alles dat vereist was, maar onze cultuur voelde soms als een ‘blame’ cultuur. Er werden SHOC-cards (GL30A) geteld om aan te geven welk schip het veiligst was en dit was niet

altijd een juiste indicatie van de veilige cultuur die we aan boord van een schip wilden. Bij Boskalis zijn SHOC-cards bedoeld ter ondersteuning van de vijfde NINA-waarde: informeren en leren: Wat kunnen we, samen, doen om ervoor te zorgen dat dit niet weer gebeurt binnen onze organisatie? Het is deze houding die het verschil maakt. Voor mij is NINA het instrument om de pot met goud aan het eind van de regenboog te vinden: geen letsel, geen ongevallen. Het helpt een open, transparante en eerlijke cultuur te scheppen.”

### HET IS AAN MIJ

“NINA geeft me de stenen, nu moet ik het huis bouwen. Eén van de obstakels om te veranderen is de instelling en vooroordelen van oudgedienden. Alles draait om vertrouwen. Wat ik kan doen is mensen zich laten uitspreken, naar hen luisteren en hun suggesties serieus nemen. Ik denk dat we op de goede weg zijn: sinds de overname van Boskalis zie ik de dat de perceptie van mensen aan het veranderen is en dit heeft een positieve invloed op de verdere verbetering van de veiligheid op onze schepen. Wanneer mensen ervaren dat het management belang hecht aan hun persoonlijke veiligheid, dan gaan ze inzien dat het veiligheidsprogramma er echt is om hen te beschermen. Dat zorgt voor een heel andere benadering van hun dagelijkse activiteiten.” ■



| James Paterson

*“NINA geeft me de stenen, nu moet ik het huis bouwen.”*

Christiaan Vermeijden, CEO:

# "IK GA DIT JAAR AL ONZE SCHEPEN BEZOEKEN EN VEILIGHEID BESPREEKBAAR MAKEN."

CEO Christiaan Vermeijden wil met scheepsbezoeken laten zien hoe belangrijk het management veiligheid vindt. "We moeten meer over veiligheid praten. Niet over de procedures, maar over de basis: onze waarden."



| Introductie van NINA in de Great Yarmouth Town Hall op vrijdag 5 april

Toen Christiaan Vermeijden eerder jaar voor het eerst over NINA hoorde was hij bang dat het dikke stapels papier zou betekenen. "Gelukkig gaat het maar om één A4-tje: de NINA Values en Rules. Daarin zit de kracht van het programma: het is eenvoudig en voor iedereen te begrijpen. De toegevoegde waarde zit hem in de open cultuur die het programma met zich mee brengt. Ik verwacht dat wij door NINA gemakkelijker over veiligheid kunnen en zullen praten, en niet langer alleen als er iets mis gaat."

*"Veilig werken begint met bewustwording en het delen van ervaringen."*

## BETROKKENHEID

Dat draagt hij zelf ook uit: "Dit jaar ga ik al onze schepen bezoeken en veiligheid bespreekbaar maken met de mensen aan boord. Dat is mijn persoonlijke betrokkenheid bij NINA. Ook op kantoor. Aan het begin van iedere meeting die ik voorzit bespreken we een NINA-moment. Na een wat aarzelend begin wordt dat nu omarmd en ik hoop dat dit voorbeeld wordt gevolgd binnen de organisatie."

## BEWUSTWORDING

"Ik kom zelf uit de offshore-wereld, heb nog buiten gewerkt in de tijd dat mannen op teenslippers liepen. Dus ik heb de veiligheidscultuur zien veranderen. De kern van NINA is dat je veiligheid als jouw verantwoordelijkheid ziet en je niet verschuilt achter 'het zal wel goed zijn'. Maar ik geloof dat je pas écht die

omslag maakt, als je er ook privé bewust mee bezig bent. Ik stond in een ver verleden in mijn eigen tuin zonder veiligheidsbril bomen om te zagen met een kettingzaag. Dat zou ik nu nooit meer doen. Dat vertel ik ook in NINA trainingen. Veilig werken begint met bewustwording en het delen van ervaringen en erover praten helpt." ■



| Christiaan Vermeijden