



AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS

James Paterson, Party Chief de la MV Gardline Kommander:

“ME PREOCUPO POR TI, POR ESO ME PREOCUPO TAMBIÉN POR TU SEGURIDAD.”

James Paterson, Party Chief de la MV Gardline Kommander, quiere “machacar” su sencillo mensaje. Acoge con agrado el viento fresco de NINA, que deja espacio para la transparencia y la honestidad.

“He trabajado durante más de veinte años en la industria offshore y me encanta. Durante ese tiempo aprendí a valorar cada vez más que como equipo puedes establecer estrechas relaciones de amistad, que surgen relaciones tanto en un nivel personal como profesional, que somos una especie de familia. De ahí mi compromiso con NINA: proteger a mi “familia”, y asegurarme de que regresen sanos y salvos a casa junto a los suyos. Cuando le sucede algo a un colega en el sector, nos afecta a todos. Pues piensas “podría haberme pasado a mí”. Doy vueltas por el barco y la gente que trabaja conmigo conoce mis valores, que son: me preocupo por ti, por eso me preocupo también por tu seguridad.” Eso es lo que quiero machacar. No hay nada peor que colegas que dicen: “A mí eso no me incumbe, por tanto no es mi problema.”

ESFORZARSE POR EL ORO

Gardline está especializada en el estudio marino y fue adquirida por Boskalis en 2017. El año pasado, NINA fue presentado a la dirección y después del comienzo en abril, el programa ahora se implantará en toda la flota. La norma de seguridad de la empresa es elevada, con cero LTI en 2017 y 2018. ¿Qué puede añadir NINA? James: “En Gardline trabajábamos con seguridad y hacíamos todo lo necesario, pero, a veces, nuestra cultura daba la sensación de que era una cultura de culpabilidad. Se contaban tarjetas SHOC (GL30A) para indicar qué barco

era el más seguro y esto no siempre era indicativo de la cultura de seguridad que queríamos a bordo de un buque. En Boskalis, la intención de las tarjetas SHOC es apoyar el quinto valor de NINA: informar y aprender. ¿Qué podemos hacer juntos para evitar que esto no vuelva a pasar en nuestra organización? Es esa actitud la que marca la diferencia. Para mí, NINA es el instrumento para poder conseguir al fin lo deseado: sin lesiones, ni accidentes. NINA contribuye a la creación de una cultura abierta, transparente y honesta.”

DEPENDE DE MÍ

“NINA me da los ladrillos, ahora me corresponde a mí construir la casa. Uno de los obstáculos es cambiar la actitud y los prejuicios de los empleados con muchos años de servicio. Todo gira en torno a la confianza. Lo que yo puedo hacer es permitir que la gente exprese su opinión, escucharles y tomarme sus sugerencias en serio. Creo que vamos por el buen camino: desde la adquisición por Boskalis veo que la percepción de la gente está cambiando, y eso influye de manera positiva en la mejora ulterior de la seguridad en nuestros barcos. Cuando la gente ve que la dirección se preocupa por su seguridad individual, se da cuenta de que el programa de seguridad está realmente para protegerlos. Esto hace que adopten un enfoque muy diferente en sus actividades diarias.” ■



| James Paterson

“NINA me da los ladrillos, ahora me corresponde a mí construir la casa.”

Christiaan Vermeijden, CEO:

“ESTE AÑO VOY A VISITAR TODOS NUESTROS BARCOS Y HACER QUE LA SEGURIDAD PUEDA DISCUTIRSE.”

Visitando los barcos, el CEO Christiaan Vermeijden quiere demostrar que la dirección está realmente comprometida con la seguridad. “Debemos hablar más de la seguridad. No sobre los procedimientos, sino a partir de nuestros valores que son la base.”



| Introducción de NINA en el ayuntamiento de Great Yarmouth el viernes 5 de abril

Cuando a comienzos de este año Christiaan Vermeijden tuvo conocimiento por primera vez de NINA, se temió que significaría enormes cantidades de papel. “Por fortuna, los valores y normas de NINA solo ocupan un folio. Ahí es donde reside la fuerza del programa: es simple y comprensible para todos. El valor añadido es la cultura abierta que crea el programa. Espero que gracias a NINA podremos y será más fácil hablar de la seguridad, y no solo cuando algo vaya mal.”

“El trabajo seguro comienza con la concienciación y el intercambio de experiencias.”

COMPROMISO

Eso es lo que él mismo promueve: “Este año voy a visitar todos nuestros barcos y hacer que la seguridad pueda discutirse con la gente a bordo. Ese es mi compromiso personal con NINA. Y también en la oficina. Al comienzo de cada reunión que presido discutimos un momento NINA. Al principio la gente era un poco reacia pero ahora se lo ha tomado bien y espero que toda la organización siga el ejemplo.”

CONCIENCIAR

“Yo vengo del mundo offshore y he trabajado todavía en un tiempo en que los hombres iban con chanclas. Por eso he visto cambiar la cultura de seguridad. La esencia de NINA es que la seguridad se ve como una responsabilidad propia y no se da por sentado. Pero creo que el cambio solo se hace si se es también consciente de

ello en la vida privada. Hace muchos años yo cortaba los árboles en mi jardín con una motosierra sin utilizar gafas de seguridad. Ahora no lo volvería a hacer. Eso lo digo también en las sesiones de formación de NINA. El trabajo seguro comienza con la concienciación y el intercambio de experiencias. Hablar de ello ayuda.” ■



| Christiaan Vermeijden