



AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS

NINA Workbox Lifting & Hoisting sessies.

VERTROUWEN IS BELANGRIJK

In september werden twee Workbox Lifting & Hoisting sessies gehouden bij NWDM Ijora Yard in Lagos, Nigeria. Super Akpo Opiti (project SHE-Q manager) spreekt over zijn rol als facilitator.

Super Akpo Opiti heeft verschillende Workbox sessies gefaciliteerd. Interactiviteit is de sleutel tot succes, zegt hij. "In de Lifting & Hoisting sessies zag ik open communicatie, constructieve discussies, de bereidheid persoonlijke verhalen te vertellen. Bij elkaar komen en de tijd nemen om over veiligheid te praten is bijzonder goed voor de samenhang."

GROEPSCHEMIE

Wat is zijn bijdrage als facilitator aan dit proces? "Iedere groep heeft zijn eigen chemie en als facilitator moet je hierop reageren. Je focus moet liggen op de direct betrokkenen. Geef ze de tijd zich aan te passen. Wanneer je wilt dat zij een bijdrage leveren, dan moet je ze op hun gemak stellen en zelfvertrouwen geven. Ik herinner me een Workbox Mooring sessie met een klein groepje. Niemand zei wat en het kostte me heel



| NINA Workbox Lifting & Hoisting sessie bij NWDM Ijora Yard in Lagos, Nigeria

veel energie om ze aan het praten te krijgen. Ik verzekerde hen dat de verhalen die zij vertelden niet tot repercussies zouden leiden. Daarom is vertrouwen zo belangrijk. Ervaren mensen weten dit en zijn eerder bereid hun mond open te doen. Het is goed om dit in gedachten te houden wanneer je groepen samenstelt. Daarnaast is het

belangrijk om te letten op diversiteit in een groep: mensen leren van elkaar en zo begrijpen ze elkaar uiteindelijk beter."

ACTIEPUNTEN

Naast de sessie zelf telt vooral ook de actielijst. "Tijdens de sessie kiezen we de meest relevante actiepunten. Ik let erop dat deze SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) vastgesteld worden. Vervolgens maken we een actieposter om dit aan alle personeelsleden te communiceren en bespreken we de voortgang tijdens onze toolbox vergaderingen. Tot slot is monitoring van belang. De SHOC-kaart is een krachtig instrument om ons te helpen dingen op de voet te volgen. Dus, wat mij betreft is het momentum dat we via Workbox sessies creëren waardevol en moet behouden blijven; regelmatige opfrissers zijn nodig om het bewustzijn te blijven vergroten." ■



"Interactiviteit is de sleutel tot succes."

NINA Workbox Lifting & Hoisting sessies.

EEN CULTUUR VAN UITMUNTENDHEID BEREIKEN

Crane operator Pureheart Kpeji is enthousiast over de veranderingen die de Workbox Lifting & Hoisting sessie teweeg heeft gebracht bij NWDM Ijora Yard in Nigeria.



| Pureheart Kpeji

"Een actiepunt dat we tijdens de sessie hebben afgesproken is het verbieden van het gebruik van mobiele telefoons tijdens hef- en hijswerkzaamheden, omdat dit je afleidt. Nog een actiepunt is het schrijven van hefplannen voor alle niet-routinetaken, die door SHE-Q moeten worden goedgekeurd. Sinds de Workbox sessie zijn we tijdens het werk dus vooral gedrag en procedures aan het veranderen. Voor mij is dit alles een deel van de cultuur van uitmuntendheid die we proberen te bereiken. Niet gewoon maar je werk doen, maar een hoog veiligheids- en kwaliteitsniveau bereiken."

Wanneer ik zie dat iemand iets niet goed opvat, zeg ik 'tel tot 5'. Nooit grof, altijd beleefd en vriendelijk, neem even de tijd om af te koelen. NINA laat je realiseren dat je als individu verantwoordelijk bent voor je veiligheid en de veiligheid van je collega's. Het helpt je dezelfde taal te spreken."

NIET AANNEMEN, MAAR WETEN

Een dilemma in het bereiken van de gestelde doelen is het gebrek aan opgeleid personeel, aldus Pureheart. "Vaak moeten we met onervaren lifting supervisors of onervaren riggers werken. Zolang we niet meer opgeleide mensen hebben (wat een doel op zich is, red.) kunnen we niet anders dan dit accepteren en naar ons eigen gedrag kijken. Wat we veranderd hebben sinds de Workbox sessie is: 'niet aannemen, maar weten'. Niet aannemen dat een rigger weet wat zijn taak is, maar weten wat hij doet. Check, check, double check. Hier houden we ons nu veel stipter aan." ■

"Check, check, double check. Hier houden we ons nu veel stipter aan."

HARMONIE IN HET TEAM

Het bereiken van een cultuur van uitmuntendheid vergt meer dan een handtekening op een actielijst. Volgens Pureheart is harmonie in het team een hoofdvoorwaarde. "Wanneer er een gevoel van gemeenschapszin en vriendschap is, dan kun je collega's feedback geven zonder dat ze boos worden. NINA helpt dit te bereiken."

