



AT WORK

EINIGE EPISODEN AUS DER TÄGLICHEN PRAXIS BEI BOSKALIS

NINA Workbox-Sitzungen Lifting & Hoisting.

VERTRAUEN IST WICHTIG

Im September fanden zwei Workbox-Sitzungen Lifting & Hoisting NWDM Ijora Yard in Lagos, Nigeria statt. Super Akpo Opiti (Project SHE-Q Manager) berichtet über seine Rolle als Facilitator.

Super Akpo Opiti ermöglichte mehrere Workbox-Sitzungen. Interaktivität ist der Schlüssel zum Erfolg, sagt er. „In den Sitzungen Lifting & Hoisting sah ich offene Kommunikation, konstruktive Diskussionen, die Bereitschaft, persönliche Erlebnisse zu erzählen. Sich treffen und sich die Zeit nehmen, über Sicherheit zu reden, ist für das Zusammengehörigkeitsgefühl besonders förderlich.“

GRUPPENCHEMIE

Was ist sein Beitrag als Facilitator zu diesem Prozess? „Jede Gruppe hat ihre eigene Chemie, und als Facilitator muss man hierauf reagieren. Dein Fokus muss auf den direkt Beteiligten liegen. Gib ihnen Zeit, um sich anzupassen. Wenn man möchte, dass sie einen Beitrag leisten, muss man das Eis brechen und Selbstvertrauen vermitteln. Ich erinnere mich an eine Workbox-Sitzung Mooring mit einer kleinen Gruppe. Niemand sagte



| NINA Workbox-Sitzung Lifting & Hoisting bei NWDM Ijora Yard in Lagos, Nigeria

etwas, und es kostete mich sehr viel Mühe, sie zum Reden zu bewegen. Ich versicherte ihnen, dass die Erlebnisse, die sie mitteilten, keine negativen Auswirkungen hätten. Deshalb ist Vertrauen so wichtig. Erfahrene Personen wissen das und sind eher bereit, sich zu äußern. Das ist zu berücksichtigen, wenn man Gruppen zusammenstellt. Außerdem ist es wichtig, auf die Diversität in einer Gruppe zu achten: Menschen lernen auf

diese Weise voneinander und verstehen sich dann besser.“

AKTIONSPUNKTE

Außer der Sitzung selbst zählt vor allen auch die Aktionsliste. „Während der Sitzung wählen wir die relevantesten Aktionspunkte aus. Ich achte darauf, dass diese SMART (spezifisch, messbar, attraktiv, realistisch, terminiert) festgelegt werden. Dann erstellen wir ein Aktionsposter, um das an alle Personalmitglieder zu kommunizieren, und besprechen den Verlauf während unserer Toolbox-Meetings. Schließlich ist das Monitoring wichtig. Die SHOC-Karte ist ein starkes Instrument, um uns bei der exakten Beobachtung zu helfen. Also, was mich angeht, ist der Moment, den wir durch Workbox-Sitzungen kreieren, wertvoll und muss erhalten bleiben; regelmäßige Auffrischungstrainings sind notwendig, um das Bewusstsein weiterhin zu erweitern.“ ■



„Interaktivität ist der Schlüssel zum Erfolg.“

NINA Workbox-Sitzungen Lifting & Hoisting.

EINE EXZELLENZKULTUR ERZIELEN

Crane Operator Pureheart Kpeji ist über die Veränderungen, die die Workbox-Sitzung Lifting & Hoisting bei NWDM Ijora Yard in Nigeria erzielt hat, begeistert.



Pureheart Kpeji

„Ein Aktionspunkt, den wir während der Sitzung vereinbarten, ist das Verbot, Mobiltelefone während Hebe- und Förderarbeiten zu nutzen, da es ablenkt. Ein weiterer Aktionspunkt ist das Erstellen von Hebeplänen für alle nicht routinemäßigen Aufgaben, die von SHE-Q gebilligt werden müssen. Seit der Workbox-Sitzung verändern wir während der Arbeit also vor allem Verhalten und Verfahrensweisen. Für mich ist das alles ein Teil der Exzellenzkultur, die wir versuchen zu erzielen. Kein bloßes Ausführen der Arbeit, sondern das Erreichen eines hohen Sicherheits- und Qualitätsniveaus.“

empfindlich reagiert, sage ich, zähle bis 5'. Nie barsch, immer höflich und freundlich, nimm dir kurz die Zeit, um dich zu beruhigen. Durch NINA wirst du dir bewusst, dass du als Individuum für deine eigene Sicherheit und die Sicherheit deiner Kollegen verantwortlich bist. Das hilft, dieselbe Sprache zu sprechen.“

NICHT GLAUBEN, SONDERN WISSEN

Ein Dilemma im Erreichen der gesteckten Ziele ist der Mangel an ausgebildetem Personal, meint Pureheart. „Wir müssen oft mit unerfahrenen Lifting Supervisors, unerfahrenen Riggers arbeiten. So lange wir nicht mehr ausgebildete Menschen haben (was ein Ziel für sich ist, Red.), bleibt uns nichts anderes übrig, als das zu akzeptieren und uns auf unser eigenes Verhalten zu richten. Was wir seit der Workbox-Sitzung verändert haben, ist: ‚nicht glauben, sondern wissen‘. Nicht glauben, dass ein Rigger seine Aufgabe kennt, sondern wissen, dass es so ist. Kontrolle, Kontrolle und nochmals Kontrolle. Daran halten wir uns jetzt viel genauer.“ ■

„Kontrolle, Kontrolle und nochmals Kontrolle. Daran halten wir uns jetzt viel genauer.“

HARMONIE IM TEAM

Das Erzielen einer Exzellenzkultur erfordert mehr als eine Unterschrift auf einer Aktionsliste. Laut Pureheart ist Harmonie im Team eine Hauptvoraussetzung. „Wenn ein Gefühl des Gemeinschaftssinns und der Freundschaft herrscht, kann man den Kollegen Feedback geben, ohne sie zu verärgern. NINA hilft dabei, um das zu erreichen. Wenn ich sehe, dass jemand

