



AT WORK

ALGUNS EXEMPLOS DA PRÁTICA COTIDIANA DA BOSKALIS

Sessões NINA Workbox Lifting & Hoisting.

A CONFIANÇA É MUITO IMPORTANTE

Em setembro, foram realizadas duas sessões de Workbox Lifting & Hoisting no NWDM Ijora Yard em Lagos, Nigéria. O super Akpo Opiti (Project SHE-Q Manager) falou sobre o seu papel de moderador.

O super Akpo Opiti moderou várias sessões de Workbox. A chave do sucesso é a interatividade, ele afirma. “Durante as sessões de Lifting & Hoisting verifiquei uma comunicação aberta, argumentos construtivos e vontade de contar histórias pessoais. Reunir-nos e reservar tempo para conversar sobre segurança é muito positivo para a coesão do grupo.”

DINÂMICA DO GRUPO

Como é que ele contribui como moderador para este processo? “Cada grupo tem a sua dinâmica própria e, como moderadores, devemos responder a isso. Devemos concentrarmo-nos nos homens diretamente envolvidos e dar-lhes tempo para se adaptarem. Se queremos que eles contribuam, devemos fazer com que eles se sintam à vontade e dar-lhes confiança. Lembro-me de uma sessão Workbox Mooring com um grupo muito reduzido.



| Sessão NINA Workbox Lifting & Hoisting no NWDM Ijora Yard em Lagos, Nigéria

Ninguém dizia nada e custou-me imensa energia fazê-los falar. Dei-lhes a certeza que as histórias que eles contassem não levariam a repercussões. Por isso a confiança é muito importante. As pessoas mais experientes sabem disso e estão mais dispostas a falar, por isso, ao selecionar os grupos, é importante ter isso em conta. Também é importante ter alguma diversidade num grupo: as pessoas vão aprendendo umas com as

outras e acabam por se entender melhor.”

PONTOS DE INTERVENÇÃO

Para além da própria sessão, a lista de ações é o mais importante. “Escolhemos os pontos de intervenção mais relevantes durante a sessão e eu certifico-me sempre que estes são definidos de forma SMART- Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Time-based. Em seguida, fazemos um poster de ação para comunicar isto a todos e discutimos o progresso durante as nossas reuniões de toolbox. Por fim, a monitorização é também muito importante. O gráfico SHOC é uma ferramenta importante que nos ajuda a manter-nos em cima dos acontecimentos. Por isso, na minha opinião, o impulso criado com as sessões de Workbox é valioso e deve ser preservado; são necessárias atualizações regulares para continuar a aumentar a sensibilização.” ■



“A chave do sucesso é a interatividade.”

Sessões NINA Workbox Lifting & Hoisting.

CONSEGUIR UMA CULTURA DE EXCELÊNCIA

Pureheart Kpeji, Crane Operator, está entusiasmado com as mudanças que a sessão de Workbox Lifting & Hoisting trouxe ao estaleiro NWDM Ijora Yard na Nigéria.



| Pureheart Kpeji

“Um dos pontos de ação que acordamos durante a sessão foi a proibição da utilização de telemóveis durante os trabalhos de elevação e içamento, para evitar distrações. Outro ponto de ação é a elaboração de planos de elevação para todos os trabalhos que não sejam de rotina, que têm de ser aprovados pelo SHE-Q. Desta maneira, e após a sessão de Workbox, estamos a alterar tanto comportamentos como procedimentos no trabalho. Para mim, tudo isto faz parte da cultura de excelência que tentamos conseguir, não apenas fazendo o nosso trabalho, mas tentando também alcançar um alto nível de segurança e qualidade.”

Quando vejo que alguém não aceita isso bem, eu digo ‘tem calma’; nunca de forma rude, sempre de forma educada e amigável. O NINA faz com que percebamos que somos individualmente responsáveis pela nossa segurança e pela dos nossos colegas. Isso é fácil quando falamos a mesma linguagem.”

NÃO ASSUMIR, MAS TER A CERTEZA

Um entrave para atingir as metas estabelecidas é a falta de pessoal treinado, diz Pureheart. “Muitas vezes temos de trabalhar com lifting supervisors ou com riggers inexperientes. Enquanto não houver mais pessoal treinado (o que em si constitui já um objetivo, red.) não temos opção senão aceitar isto e ter atenção ao nosso próprio comportamento. O que mudamos desde a sessão de Workbox foi “não assumir, mas ter a certeza”. Não assumas que um rigger entende o seu trabalho, tenha a certeza que ele sabe. Verificar, verificar, verificar outra vez. Agora fazemos isso com mais rigor.” ■

“Verificar, verificar, verificar outra vez. Agora fazemos isso com mais rigor.”

HARMONIA DO GRUPO

Conseguir uma cultura de excelência exige mais do que uma assinatura numa lista de ações. Segundo Pureheart, uma das condições mais importantes é a harmonia do grupo. “Quando existe um ambiente de comunidade e amizade, podemos fazer comentários aos colegas sem que eles se zanguem. O NINA ajuda a conseguir isto.

