



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA

NINA Workbox Lifting & Hoisting -koulutustilaisuutta.

LUOTTAMUS ON TÄRKEÄÄ

Syyskuussa pidettiin kaksi Workbox Lifting & Hoisting -koulutustilaisuutta NWDM Ijora Yard -telakalla Lagosissa, Nigeriassa. Super Akpo Opiti (Project SHE-Q Manager) kertoo roolistaan koulutusten järjestäjänä.

Super Akpo Opiti on järjestänyt useita Workbox-tilaisuuksia. Hänen mukaansa interaktiivisuus on koulutusten onnistumisen kannalta oleellista. "Lifting & Hoisting -koulutustilaisuuksissa viestintä oli avointa, keskustelut olivat rakentavia ja osallistujat uskalsivat jakaa henkilökohtaisia kokemuksiaan. Yhteishengelle tekee hyvää, että kerrankin on aikaa keskustella turvallisuuteen liittyvistä asioista yhdessä."

RYHMÄN KEMIA

Mikä on koulutuksen järjestäjän rooli tässä prosessissa? "Joka ryhmässä on erilainen kemia ja koulutuksen järjestäjänä minun on huomioitava tämä. Painopisteen on oltava niissä työntekijöissä, joita asia suoraan koskee. Heille täytyy antaa aikaa sopeutua. Minun tehtäväni on saada heidät tuntemaan olonsa turvallisiksi ryhmässä, jolloin he osallistuvat keskusteluun ja uskaltavat kertoa kokemuksistaan. Muistan erään Workbox Mooring -tilaisuuden, johon osallistui pieni ryhmä. Kukaan ei



| NINA Workbox Lifting & Hoisting -tilaisuus NWDM Ijora Yard -telakalla Lagosissa, Nigeriassa

sanonut mitään ja minun oli todella vaikea saada osallistujia avautumaan. Vakuutin heille, että heidän kertomansa esimerkit eivät johtaisi seurauksiin. Tämän vuoksi luottamus on niin tärkeää. Kokeneet ihmiset tietävät tämän ja uskaltavat helpommin kertoa kokemuksistaan. Tämä on hyvä pitää mielessä ryhmän kokoonpanoa suunniteltaessa. Lisäksi ryhmän monimuotoisuus on tärkeää: ihmiset oppivat toisiltaan ja oppivat samalla ymmärtämään toisiaan paremmin."

TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Itse koulutustilaisuuden lisäksi tärkeässä osassa on tilaisuudessa laadittu lista tehtävistä muutoksista. "Koulutustilaisuuksien

aikana sovimme tärkeimmistä muutoksista. Huolehdin, että muutokset muotoillaan käyttäen SMART (Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Time-based) -kuvaajia. Sen jälkeen laadimme muutosjulisteen, jonka avulla sovituista muutoksista ilmoitetaan kaikille henkilöstön jäsenille. Arvioimme muutosten toteutumista toolbox-kokouksissa. Lisäksi tärkeällä sijalla on valvonta. SHOC-kortti on hyödyllinen menetelmä, joka auttaa seuraamaan asioita. Workbox-tilaisuuksissa käynnistyvä muutosliike on mielestäni arvokasta ja sen jatkuminen on taattava järjestämällä kertauskoulutuksia, joissa turvallisuuden tiedostamista syvennetään edelleen." ■



"Interaktiivisuus on koulutusten onnistumisen kannalta oleellista."

NINA Workbox Lifting & Hoisting -koulutustilaisuutta.

ERINOMAISUUDEN KULTTUURIN SAAVUTTAMINEN

Crane operator Pureheart Kpeji on innostunut muutoksista, jotka Workbox Lifting & Hoisting -tilaisuus on saanut aikaan NWDM Ijora Yard -telakalla Nigeriassa.



| Pureheart Kpeji

”Yksi koulutustilaisuudessa hyväksytyistä muutoksista on kännykän käytön kieltäminen nostotilanteissa, koska se häiritsee kuljettajan keskittymistä. Toinen muutos on, että kaikkiin ei-rutiininomaisiin töihin on laadittava nostosuunnitelma, jonka SHE-Q hyväksyy. Workbox-tilaisuus on siis saanut meidät muuttamaan käyttäytymistä työn aikana ja työhön liittyviä menettelyjä. Minulle tämä on erinomaisuuden kulttuurin tavoittelua, mikä tarkoittaa sitä, ettemme suorita töitä mekaanisesti, vaan pyrimme saavuttamaan turvallisuuden ja laadun alueilla korkeimman mahdollisen tason.”

ystävyyttä, kollegoille voi antaa palautetta ilman, että he suuttuvat. NINA auttaa tavoitteen saavuttamisessa. Jos huomaan, että joku ymmärtää sanoman väärin, pyydän häntä ensin laskemaan viiteen. Pyydän kollegaa rauhoittumaan, mutta en koskaan kovin sanoin vaan aina rauhallisesti ja ystävällisesti. NINA auttaa huomaamaan, että olet yksilönä vastuussa omasta turvallisuudestasi sekä työkavereiden turvallisuudesta. Se auttaa puhumaan samaa kieltä.”

ÄLÄ OLETA, VAAN SELVITÄ

Pureheartin mukaan yksi ongelma asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa on pula koulutetuista työntekijöistä. ”Usein meidän on tehtävä töitä kokemattomien lifting supervisor- ja rigger-työntekijöiden kanssa. Niin kauan kuin meillä ei ole käytössämme enempää ammattitaitoisia ihmisiä (mikä on myös tärkeä tavoite, toim. huom.), meidän on pakko hyväksyä tilanne ja keskittyä toimimaan itse mahdollisimman turvallisesti. Workbox-tilaisuuden jälkeen meillä on ollut mottona: ”Älä oletta, vaan varmista”. Ei pidä olettaa, että rigger tietää, mikä hänen tehtävänsä on, vaan asia on varmistettava. Tarkista asia tarvittaessa varmuuden vuoksi useammin kuin kerran. Nyt pidämme tästä periaatteesta paremmin kiinni.” ■

”Tarkista asia tarvittaessa varmuuden vuoksi useammin kuin kerran. Nyt pidämme tästä periaatteesta paremmin kiinni.”

HARMONIA TIIMIN SISÄLLÄ

Erinomaisuuden kulttuurin saavuttaminen vaatii enemmän kuin allekirjoituksia muutoslistan alla. Pureheartin mukaan tärkein edellytys on tiimin sisäinen harmonia. ”Kun tiimissä vallitsevat yhteisöllisyys ja

