



# AT WORK

ВЫБОРКА РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕРОВ ИЗ ПОВСЕДНЕВНОГО ОПЫТА БОСКАЛИС

*Инструктаж NINA по спуско-подъёмным операциям (Workbox Lifting & Hoisting).*

## ДОВЕРИЕ ВАЖНО

В сентябре на верфи NWDM Ijora Yard в Лагосе (Нигерия), были проведены две сессии инструктажа по спуско-подъёмным операциям (Workbox Lifting & Hoisting). Супер Акпо Опити (Super Akpo Opiti), менеджер проекта по безопасности и охране труда (Project SHE-Q Manager) рассказывает о своей роли ведущего.

Супер Акпо Опити выступил ведущим на различных сессиях инструктажа. «Взаимодействие друг с другом - это ключ к успеху», - говорит он. «На сессиях по спуско-подъёмным операциям я видел открытое общение, конструктивное обсуждение и желание поделиться личными историями. Собираться вместе и уделять время вопросу безопасности очень помогает почувствовать себя сплоченными».

### ДИНАМИКА В ГРУППЕ

Какова роль ведущего в этом процессе? «У каждой группы своя динамика, и будучи ведущим ты должен это учитывать. Упор нужно делать на тех, кто непосредственно вовлечен в процесс. Дай им время освоиться. Если ты хочешь, чтобы они активно участвовали, то ты должен придать им уверенности и дать почувствовать себя непринуждённо. Мне припоминается одна сессия инструктажа по швартовке (Workbox



Инструктаж NINA по спуско-подъёмным операциям (Workbox Lifting & Hoisting) на верфи NWDM Ijora Yard в Лагосе (Нигерия)

Mooring) в небольшой группе. Все сидели и молчали как рыбы, и мне потребовалось много усилий, чтобы их как-то разговорить. Я им пообещал, что что бы они не рассказали, им за это ничего не будет. Вот почему доверие так важно. Опытные люди это знают и охотнее идут на откровенность. И это неплохо учитывать, когда набираете группу. Кроме того, важно чтобы в группе было разнообразие: люди могут учиться друг у друга и в конце концов начать лучше понимать друг друга».

### КОНКРЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Не только сама сессия, но и список действий также имеет значение. «Во время сессии мы выбираем наиболее актуальные действия. При этом я обращаю внимание на то, чтобы поставленные цели удовлетворяли критериям SMART (были конкретными, измеримыми, достижимыми, объективными и своевременными). Затем мы рисуем плакат с выбранными действиями, чтобы о них стало известно всем работникам, и обсуждаем прогресс на наших пятиминутках по безопасности. И наконец, важно отслеживать этот процесс. Карта SHOC - это мощный инструмент, который помогает нам осуществлять мониторинг. Я считаю, что тот импульс, который мы создаем с помощью инструктажа, является очень ценным, и его необходимо сохранить. Нужно регулярно проводить новые мероприятия, чтобы освежать память и продолжать повышать чувство осознанности. ■



«Взаимодействие друг с другом - это ключ к успеху»

*Инструктаж NINA по спуско-подъёмным операциям (Workbox Lifting & Hoisting).*

# СОЗДАНИЕ КУЛЬТУРЫ СОВЕРШЕНСТВА

**Крановый оператор (Crane Operator) Пьюэрхарт Кпеджи (Pureheart Kpeji) рад изменениям, вызванным инструктажем по спуско-подъёмным операциям (Workbox Lifting & Hoisting) на верфи NWDM Ijora Yard в Нигерии.**



Pureheart Kpeji

*«Проверь и перепроверь. Теперь мы придерживаемся этого принципа гораздо более строго».*

«Одно из действий, которое мы согласовали во время рабочей сессии, - это запрет на использование мобильных телефонов во время спуско-подъёмных работ, потому что это отвлекает. Другой пункт списка - это составление плана подъема для всех нестандартных задач, который затем должен быть утвержден отделом по безопасности и охране труда SHE-Q. С тех пор как был проведен инструктаж, мы во время работы меняем, в основном, поведение и процедуры. Для меня все это - часть культуры совершенства, которую мы пытаемся создать. Мы хотим не просто выполнять свою работу, а достигать высокого уровня безопасности и качества».

## ГАРМОНИЯ В КОМАНДЕ

Создание культуры совершенства требует не только подписи на списке действий. По словам Пьюэрхарта, ключевым условием является гармония в команде. «Когда возникает чувство сплоченности и дружбы, то всегда можно сделать замечание коллегам, не боясь их рассердить. И NINA помогает достичь этого. Когда я вижу, что кто-то не готов к конструктивному обсуждению, я говорю себе: «посчитай до 5». Никогда не груби, будь вежлив и дружелюбен, найди время, чтобы «остыть». NINA дает осознание, что каждый несет ответственность за свою безопасность и безопасность коллег. И это помогает найти общий язык».

## ЗНАТЬ, А НЕ ПРЕДПОЛАГАТЬ

«Одна из трудностей в достижении поставленных целей - это нехватка обученного персонала», - говорит Пьюэрхарт. «Нам часто приходится работать с неопытными супервайзерами (Supervisors) или неопытными такелажниками (Riggers). И пока у нас не будет большего числа обученных людей (а это отдельная цель, ред.), мы можем только принимать это как данность и смотреть на собственное поведение. После инструктажа мы изменили наш подход на «знать, а не предполагать». То есть не просто предполагай, что такелажник (Rigger) знает свою задачу, а четко знай, что он делает. Проверь и перепроверь. Теперь мы придерживаемся этого принципа гораздо более строго». ■

