



UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | NOVEMBRE 2015

SE SENTIR PROFONDÉMENT CONCERNÉ



Rob van Gemert, directeur de projet
Wickinger project

« Tout était prêt pour le projet d'éoliennes West of Duddon Sands, mais les choses tournèrent mal. Nous avons rempli toutes les déclarations de méthodes, fait toutes les évaluations de risques, procédé à toutes les formations. Et malgré cela nous avons vu augmenter le taux d'incidents. Notre maître d'œuvre nous rappela

à l'ordre. Et maintenant ? Nous avons implémenté NINA, mais il n'y avait pas NINA. Nous avons suivi les règles, mais n'avons pas réfléchi sur la sécurité. Les gens ne se sont pas sentis profondément concernés. Dans un tel cas une toolbox supplémentaire n'est que du baume sur la plaie. Il fallait que nous recherchions l'origine : pourquoi le message de NINA ne pénètre-t-il pas ? Notre première action a été de donner aux

Le selfie a été pris par Rob van Gemert pendant la formation NINA du senior management de Dockwise et Fairmount mi-septembre, où il a raconté cette histoire.

employés à bord non pas un paquet de documents mais une évaluation de risques concise de cinq points. Et nous avons organisé des discussions avec eux pour (1) voir s'ils pouvaient trouver d'eux-mêmes les cinq points et (2) leur faire indiquer eux-mêmes les risques de leur travail. Ainsi vous parvenez aux fondements de NINA : laisser les gens réfléchir sur leur travail à partir de leur propre connaissance et compétence. Voilà l'essence même du travail en toute sécurité : prendre tranquillement le temps de réfléchir d'abord sur ce que vous devez faire pour atteindre un niveau élevé de qualité et d'efficacité. Ce processus a produit un superbe effet sur notre équipe. Avec un formidable résultat : nous avons achevé le travail avec un avantage de productivité de 40 %. Nous avons posé une fondation d'éolienne en 8 heures et 8 minutes. Magnifique ! »

MON ENGAGEMENT POUR NINA : JE PRENDS LA RESPONSABILITÉ POUR L'ACTION PAR L'ACTION'

La direction d'Anglo Eastern a participé à plusieurs sessions de formation NINA pour la direction. Le directeur de flotte Anand Sharma fait part de ses expériences.

« Lorsque je travaillais comme second mécanicien nous avons dû une fois soulever une chemise de cylindre du moteur principal sur un chantier naval. Pendant cette opération, la chemise est tombée de la grue, atterrissant à un demi-mètre de là où je me tenais. Quelle que soit la faute : j'ai beaucoup de chance d'être encore là. Cette expérience m'a servi de leçon : je suis toujours très conscient des risques des opérations de levage et je le fais toujours remarquer aux autres. Le partage de ce genre d'histoires personnelles lors des sessions de formation NINA est nouveau pour nous. Ceci

peut permettre aux gens de sortir de leur zone de confort, car ils ne sont pas habitués à communiquer. Mais je pense que c'est un outil puissant pour atteindre l'objectif final du programme NINA : la motivation intrinsèque de travailler en sécurité et d'en prendre la responsabilité. Je suis persuadé que NINA nous offre de belles opportunités. Le programme ne comporte que cinq règles et valeurs, mais une multitude de détails se cachent derrière celles-ci ; des détails auxquels nous pouvons tous nous rattacher et qui nous rapprochent, aussi bien à bord de nos navires qu'au niveau de la société. »



Kick off de l'équipe de direction, Hong Kong. Premier rang (d.g.à.d.) Aalok Sharma, Ryan Wong, Helke Cheung, Somasundar Nair. Dernier rang (d.g.à.d.) Sathish Kumar Gopinath, Swapnodeep Mondal, Timo Dekoning, Anand Sharma, Pradeep Chawla