



AT WORK

ALGUNS EXEMPLOS DA PRÁTICA COTIDIANA DA BOSKALIS | AGOSTO 2012

A cada mês um colega informa sobre o que o mantém ocupado no âmbito do NINA. Desta vez: Felmar Nieves, contabilista.

NINA
Blog

SAPATOS DE SEGURANÇA E CAPACETES BRILHANTES

“SOCORRO! Homem ao mar! Depois deste grito de socorro todas as linhas de comunicação no nosso projeto estavam ocupadas. O gerente do projeto foi contactado por telefone, e também o funcionário SHE-Q (especializado em Segurança, Saúde, Ambiente e Qualidade), a equipa médica e as autoridades do porto. Entretanto, no lugar do acidente alguém lançou ao afogado uma boia de segurança, para ajudá-lo a chegar à costa. Em menos de dez minutos escutámos as sirenas da polícia portuária e da ambulância. Na costa a equipa médica se encarregou da vítima e fez-lhe uma massagem cardíaca. Finalmente quatro dos nossos colegas o ajudaram a entrar na ambulância.



A cena teve lugar no nosso projeto em Pointe Noire, na República do Congo. Felizmente não se tratou de um acidente, mas de um exercício de ‘salvamento no mar’, no âmbito do nosso segundo NINA Awareness Day. Para mim este dia mostra como o nosso pessoal se capacita e se prepara, para poder enfrentar uma catástrofe. O exercício terminou com uma conversa sobre as ‘lições aprendidas’. Todos estavam envolvidos, seja como participante, ou como espectador. Todos, inclusive eu. E apesar de que sou da seção ‘sapatos de segurança e capacetes brilhantes’ (ou seja: os funcionários de escritório), estou orgulhoso de participar nas atividades NINA, como esta. NINA é para todos!

Felmar Nieves está curioso para saber sobre as experiências de Michel van Oudenaarde, Gerente SHE-Q. Leia sobre isso no próximo NINA At Work!

NINA A PASSEIO COM O CTD

Com uma excursão ao longo da frota, o CTD deu a NINA um novo impulso. No último ano, Bertus van Remmerden, mentor de NINA, permaneceu uma semana a bordo de todos os navios, dragas e backhoes. Ali ele organizou workshops e examinou os processos de trabalho com a tripulação.

Em todas as visitas, Bertus começou com uma conversa com o capitão e o chefe de máquinas, conta ele. “Desta maneira tem-se uma primeira ideia da cultura existente a bordo. Para NINA é importante uma comunicação franca. Isto era um assunto sempre presente na excursão NINA. Conversámos sobre diferenças culturais. O conhecimento mútuo dos antecedentes aumenta a compreensão de um pelo outro. E isto facilita a comunicação.”

Lógica

Além disso dedicou-se muita atenção às Regras. “Mostrei a lógica que existe por detrás do sistema: que precisamos implementar todas as atividades de forma clara. Apesar de que isso significava às vezes uma outra forma de trabalhar, todos assimilaram rapidamente a ideia. Não faltou a vontade. Assim, um backhoe sofreu durante uma sessão uma grande falha na escavadora que precisava ser solucionada com urgência. ‘Podemos preencher juntos com você esta TRA (Análise de Risco de Tarefa)’, foi a reação do capitão.”



Juntos vê-se mais

O gerente da planta Rick Maliepaard está satisfeito com o resultado. “Queremos motivar as pessoas a discutir sobre segurança tendo em mente os Valores. Um Valor como ‘dar feedback’ pode ser considerado como ameaçador, até que se perceba que no que diz respeito à segurança todos têm o mesmo interesse. Portanto, um marinheiro pode paralisar o seu próprio trabalho numa situação de perigo, mas naturalmente jamais o pode fazer com todo o navio. O que sim pode fazer, é fazer uso de argumentos para que o capitão tome esta decisão. Cada um conhece melhor que os outros os perigos do seu próprio trabalho, mas juntos vê-se mais. Por isso a comunicação aberta e franca é tão importante!”

Retrospectivamente, Bertus diz que como uma ‘pessoa de fora’ nem sempre foi fácil ter a conversa com a tripulação. “Pessoalmente aprendi muito no ano que passou. Agora sinto-me quase um ‘João das dragas’, com orgulho e grato pela excelente colaboração com os homens a bordo! Por último, quero apresentar como ponto de atenção na organização em terra firme ‘a aceitação de feedback’.” ■

CELEBRAÇÃO DE 2 ANOS DE NINA

Buhnenbau Otterndorf, 10 de julho de 2012

