



# AT WORK

UN CHOIX DE QUELQUES EXEMPLES TIRÉS DE LA PRATIQUE QUOTIDIENNE DE BOSKALIS | AOÛT 2012

Chaque mois, un collègue relate ses pensées concernant le domaine de NINA. Cette fois-ci, c'est le tour de Felmar Nieves, comptable.

**NINA**  
Blog

## CHAUSSURES ET CASQUES DE SÉCURITÉ LUISANTS

« Au secours! Un homme à la mer! » Aussitôt ce cri retenti, toutes les lignes de communications de notre projet sont occupées. Le chargé de projet, le responsable SSE-Q, l'équipe médicale et les autorités du port, tous sont appelés. Entre temps, sur les lieux de l'accident, quelqu'un jette une bouée de sauvetage à l'homme proche de la noyade pour l'aider à atteindre la plage.

En moins de dix minutes, nous entendons hurler les sirènes de la police portuaire et de l'ambulance. Sur la plage, l'équipe médicale prend soin de la victime et lui administre un massage du cœur. Enfin, quatre de nos collègues l'aident à monter dans l'ambulance.

Ce tableau se déroule sur notre projet à Pointe Noire, République du Congo. Heureusement, ce n'est pas un accident, mais un exercice « sauvetage en mer » dans le cadre de notre deuxième Journée Conscience de NINA. Pour moi, cette journée illustre comment nous entraînons nos collaborateurs et les équipons du bagage nécessaire pour les préparer à un scénario de catastrophe. L'exercice est conclu par une discussion sur les « leçons apprises ». Tout le monde est impliqué, soit en tant que participant, soit comme spectateur. Tout le monde, moi compris. Et quoique je fasse partie de la section « chaussures et casques luisants » (c'est-à-dire : le personnel de bureau), je suis fier d'avoir ma place dans les activités de NINA comme celle-ci. NINA est là pour tout le monde !

**Felmer Nieves est curieux d'en apprendre plus sur les expériences de Michel van Oudenaarde, Responsable SSE-Q.**

Pour le savoir, lisez le prochain NINA At Work.



## NINA ON TOUR AVEC LE CTD

Par une tournée sur la flotte, le CTD a donné une nouvelle impulsion à NINA. Pendant l'année passée, le facilitateur NINA Bertus van Remmerden est resté une semaine à bord de tous les navires, Drague desagrégatrice et rétro-excavatrices. Il tenait des workshops et passait la revue des processus de travail avec les équipages.

Bertus commençait toujours par une conversation avec le capitaine et le chef mécanicien, nous raconte-t-il. « Ainsi, on obtient une première impression de la culture à bord. NINA demande une communication ouverte. Cet aspect était un sujet fixe pendant le NINA Tour. Nous avons parlé des différences de culture. La compréhension mutuelle s'améliore quand on connaît les origines des autres. Et cela facilite la communication. »

### Logique

On portait aussi beaucoup d'attention aux Règles. « Je présentais la logique derrière le système : que nous devons effectuer toutes les activités d'une manière explicite. Quoique cela ait parfois signifié une méthode de travail juste un peu différente, tout le monde s'y mettait rapidement. La volonté y était. Ainsi, pendant une session excavateur d'une rétro-excavatrice a présenté une panne à laquelle il fallait immédiatement remédier. La réaction du capitaine était pratique : 'Alors, on va pouvoir remplir ce TRA avec vous.' »



### On voit mieux ensemble

Le directeur de services Rick Maliepaard est satisfait des résultats. « Nous voulons stimuler les personnes qui prennent les Valeurs à cœur à entrer dans la discussion sur la sécurité. Une valeur telle que 'donner un feedback' peut être considérée comme menaçante, jusqu'à ce qu'on ait compris que du point de vue de la sécurité, nous nous trouvons tous du même côté. Par exemple, un matelot peut stopper son travail en cas de situation dangereuse, mais bien sûr, il ne peut pas stopper le navire. Par contre, il peut avancer des arguments qui inciteront le capitaine à prendre cette décision. Chacun connaît le mieux les dangers de son propre travail, mais on voit mieux ensemble. C'est pour cela que la franchise est si importante ! » En regardant en arrière, Bertus admet qu'en tant qu'étranger, ce n'était pas toujours facile d'entrer en conversation avec les équipages. « Personnellement, j'ai appris beaucoup de choses l'année passée. Je me sens maintenant à demi un 'Jean Dragueur', je suis fier et reconnaissant de la bonne collaboration avec les hommes à bord ! En dernier lieu, je voudrais appuyer sur le point prioritaire 'acceptation du feedback' par l'organisation à terre. » ■



**CÉLÉBRATION  
2 ANS NINA**

Buhnenbau Otterndorf, le 10 juillet 2012