



AT WORK

ВЫБОРКА РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕРОВ ИЗ ПОВСЕДНЕВНОГО ОПЫТА БОСКАЛИС

КАК НАМ ПРОДОЛЖАТЬ ДЕЛАТЬ УПОР НА БЕЗОПАСНОСТИ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ДИАЛОГ?

Коронавирус влияет на жизнь и работу каждого из нас. По всему миру. Что это означает для NINA? В этом выпуске NINA at Work мы рассмотрим, как действующие ограничения привели к возникновению новых возможностей, потому что именно сейчас важно продолжать вести диалог друг с другом.

КАК ВОВЛЕЧЬ СУБПОДРЯДЧИКОВ В ПОТОК 'NINA-FLOW'

До начала работы над проектом ветровых турбин Triton Knoll Арьян Оттинк (Arjan Ottink), руководитель морских работ (ОСМ), и его заместитель Ник Трост (Nick Troost), ДОСМ, приняли участие в новой программе электронного обучения NINA E-learning из дома. Сам проект проходил с июня по ноябрь 2020 года. В разгар коронавируса, поэтому возможности собраться вместе для инструктажа NINA были ограничены. Они решили, что проведенное заранее электронное обучение NINA E-learning будет, таким образом, хорошей альтернативой.

«Этот модуль позволил освежить знания нашего собственного персонала и познакомил наших субподрядчиков с NINA», - говорит Арьян. «Здорово то, что есть возможность услышать коллег со всего мира, которые рассказывают, что означают ценности NINA Values лично для них. Например, как они справляются с ситуациями, когда им нужно дать и выслушать замечания, почему они считают это таким важным и что это им дает. Для субподрядчиков это нередко становится настоящим откровением, даже тогда, когда они и сами придерживаются высоких стандартов безопасности. А у наших ребят возникает чувство сплоченности, когда они видят, что каждый действует одинаково».



| Nick Troost

ОБЩЕЕ ЦЕЛОЕ

В рамках программы электронного обучения E-learning поднимается тема пяти ценностей 5 NINA Values, представленная в виде видеороликов, в которых коллеги делятся своими мыслями. Наряду с этим актеры разыгрывают дилеммы, которые могут возникнуть в рабочих ситуациях. Эти ролевые игры Нику очень понравились: «Тебе дают 2 сценария, из которых ты должен выбрать, как бы ты действовал в определенной ситуации. После этого тебе показывают последствия твоего выбора. Тебе также показывают, чем бы все закончилось, если бы ты выбрал другой вариант. Таким образом модуль действительно заставляет задуматься».

По словам Арьяна и Ника, для того чтобы повысить осознанность в отношении этого проекта, необходимо продолжать обсуждать безопасность в составе небольших групп. Ник: «Речь идет об общем целом, которое включает в себя и рабочую сессию в режиме онлайн, и общение в группе, и обсуждение карт SHOC-cards, и инструктаж toolbox для твоей

«Повторение — это важно».



| Arjan Ottink

смены. Вот таким образом наши субподрядчики также оказываются вовлечены в поток 'NINA Flow' и начинают понимать, что им можно поднимать вопросы безопасности без того, чтобы их за это порицали».

БАЛАНС

«Повторение — это важно», - соглашается Арьян. «Но на что следует обратить внимание, так это баланс. В рамках этого проекта заказчик попросил нас также провести рабочую сессию по его программе безопасности. То есть получается, что ты три-четыре раза говоришь про примерно одно и то же, и есть риск, что людям это просто надоест. Такое можно предотвратить, позаботившись о лучшей координации работы с заказчиком на стадии подготовки или, например, при помощи плана проекта NINA». ■

ВДОХНОВЛЯТЬ И ВОДУШЕВЛЯТЬ ДРУГ ДРУГА ОНЛАЙН ТАКЖЕ ВОЗМОЖНО

В январе Менно ван дер Плог (Menno van der Ploeg), директор проектов (Director Projects) Boskalis Nederland, и Ян Теттеро (Jan Tetteroo), помощник формана (Assistant Foreman), приняли участие в онлайн-тренинге для руководящего состава online NINA Management training. Оба были приятно удивлены организацией тренинга и взаимодействием с другими.

Online NINA Management training начинается с общей части, где коллеги знакомятся с NINA и друг с другом, после чего участники продолжают общение по группам в «сессионных залах» (breakout rooms). Основная идея программы — это обсуждение дилемм личной безопасности. Как помочь друг другу в решении таких дилемм и повлиять на затруднительные ситуации с безопасностью? Дилемма, о которой рассказал Ян, была связана с несчастным случаем, когда его коллега попал под фургон,двигающийся задним ходом. «Он отделался несколькими царапинами, но все могло закончиться гораздо хуже. Мне хотелось услышать от других, как бы они поступили, чтобы предотвратить такое в будущем».



| Menno van der Ploeg

НЕПРИНУЖДЕННАЯ АТМОСФЕРА

До проведения тренинга Менно было особенно любопытно, как коллеги из его организации применяют NINA в своей повседневной практике. «Я работаю здесь уже два года. Для Boskalis ценности играют большую роль (value-driven), чем для моего предыдущего работодателя, и компания поощряет конструктивное

обсуждение безопасности. Иногда у меня возникают сложности с тем, что Ценности (Values) менее однозначны, чем Правила (Rules). У правил безопасности есть однозначное толкование. А вот Ценности (Values) требуют от человека большего. Я заметил, что именно это заставляет тебя задуматься об их сущности». Что ему понравилось, так это непринужденная атмосфера тренинга, которая так важна и на рабочем месте. «Ведущий провел занятие таким образом, чтобы люди не стеснялись говорить о сложных вещах. Такой виртуальный тренинг практически не уступает реальному». Так же считает и Ян. «Когда встречаешься с другими в сессионном зале (break-out room), то ощущение такое же, как если бы вы вчетвером физически сидели за одним столом». Он многое почерпнул у коллег других специализаций, из других частей мира. «В ответ на вопрос о моей дилемме я услышал, что нам нужно более активно использовать наблюдения, которые мы делаем во время своей работы. В настоящее время мы просто обсуждаем это с водителем и, если такое происходит снова, то сообщаем его начальнику. Но что еще действеннее, так это заранее иметь четкие договоренности, а если что-то все-таки идет не так, то собираться вместе для обсуждения».

«Важно продолжать делиться историями».



| Jan Tetteroo

РАССКАЗЫ ДРУГИХ

Менно считает, что те истории, которыми поделились коллеги, очень полезны, потому что они вдохновляют и вызывают энтузиазм. Они дают представление о том, как другие видят свою роль в продвижении ценностей NINA Values. «Один капитан так образно рассказал о несчастном случае на борту, что у меня возникло ощущение, что это происходило лично со мной. Такое трогает за живое. Именно в такие моменты повышается осознанность. И взаимопонимание». Так тренинг стал для Менно еще раз подтверждением того, насколько важно рассказывать друг другу о произошедшем. «Даже если возникла только угроза инцидента, нам нужно выделить время, чтобы обсудить происшедшее. Я знаю, как непросто ребятам рассказывать и об угрозах инцидентов вместо того, чтобы просто их устранить и продолжить как было. Но мы можем, и мы должны извлекать из этого еще большую пользу, чтобы продолжать учиться и расти. Я непременно буду над этим работать». ■