



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA

NINA-TERVEISET PORT LA NOUVELLESTA!

Caroline Kannwischer, SHE-Q Engineer, sai loistavan yksinkertaisen ajatuksen ihmisten välisen vuorovaikutuksen lisäämiseen: hän suunnitteli perinteisen postikortin NINAN 10-vuotispäivän kunniaksi.

Liikkuvasta toimistostaan eli autostaan käsin Caroline kertoo aloitteestaan Teams-kokouksessa. "Juhlistimme NINAN 10-vuotispäivää suorittamalla NINAN E-opinnot pienryhmissä aluksella. Minä pohdin mitä voimme tarjota, kun kerran meillä on juhlat? Missä on kakku?" Hän nauraa. "Me annamme ihmisille 10-vuotiskynän, mutta miksemme anna heille myös postikorttia, johon kirjoittaa?"

ARVOSTUS

Caroline on taustaltaan Drilling Engineer ja hän on työskennellyt sekä maissa että offshore-tehtävissä. Turvallisuus on kiinnostanut häntä aina ja hän on kiitollinen siitä, että myös kotiväkeä tuetaan. "NINAN syntymäpäivän kunniaksi halusimme osoittaa arvostustamme perheillemme ja ystävillemme, jotka ovat aina tukenamme. Erityisesti COVID-pandemian aikana ihmiset ovat arvostaneet aivan pieniäkin henkilökohtaista yhteydenottoja. Sitä paitsi (käsinkirjoitettu) kirje tai kortti koskettaa aina. Se kertoo, että joku on ajatellut sinua ja tarttunut kynään ja



| Caroline Kannwischer



paperiin kirjoittaakseen sinulle henkilökohtaisen viestin."

TURVALLISUUSASIOIDEN SISÄISTÄMINEN

Carolinen suunnitteleminen postikorttien etupuolella on kuva työmaalta ja takapuolella NINA-teksti. "Minusta tämä oli loistava tilaisuus kertoa kotiväelle ja ystäville NINASTA, sillä olen sitä mieltä, että on tärkeää saada ihmiset ajattelemaan turvallisuutta muutenkin kuin vain työpaikalla. On mahtavaa, jos työntekijät omaksuvat turvallisia tapoja myös kotona, kun kukaan ei ole heitä valvomassa, ja jopa jakavat kokemuksiaan läheistensä kanssa.

ESPANJASTA TOGOON

Caroline kertoo ihmisten suhtautuneen aloitteeseen innostuneesti: "Jotkut pyysivät heti lisää kortteja." Joillekin nuoremmille työntekijöille tämä oli heidän elämänsä ensimmäinen

perinteinen postikortti. Helpottaakseen korttien lähettämistä työntekijät saivat tiputtaa kirjoitetut kortit SHOC-laatikoon, minkä jälkeen Caroline liimasi niihin postimerkit ja toimitti ne postiin. Hän näki korteissa osoitteita ympäri maailmaa: "Espanjasta Tagoon ja kaikkea siltä väliltä." Caroline pyysi työntekijöitä jakamaan kuvia läheistään korttien kanssa. Hän aikoo tehdä kuvista julisteen, josta ilmenee, ketä tämä projekti kosketti työpaikalla ja sen ulkopuolella, suoraan tai epäsuorasti. ■

NINA yhdistää ihmisiä. Millaisia aloitteita sinun projektissasi tai aluksellasi on?

VALOKEILASSA: TOOLBOX-TILAISUUDET

Kuinka toolbox-tilaisuuksia voi elävöittää? Tätä mietti David Cuninghame, Project Manager, Subsea Cables, työskennellessään Ndeavor-projektissa. Hänen mieleensä muistui australialaisten aloite: toolbox-tilaisuus, jossa joka kerta yhtä miehistön jäsenistä pyydetään kertomaan viimeisimmästä työvuorostaan. Tarinansa jakanut työntekijä saa lopuksi nimetä kollegan, joka on vuorossa seuraavan päivän toolbox-tilaisuudessa. Toolbox-tilaisuuden vetäjän tehtävänä on tiedottaa tulevaan työvuoroon liittyvistä toimista sekä johtaa niihin liittyvää keskustelua. Kiertävä osuus toimii tilaisuuden aloituksena ja antaa ryhmälle tilaisuuden käydä läpi edellisen työvuoron tapahtumia.



| David Cuninghame

“Ajatuksena on, että miehistön jäsenet pääsevät aktiivisesti osallistumaan tilaisuuteen”, David selittää. “On tärkeää, että jokainen pääsee vuorollaan ääneen.” Hänen kokemuksensa ovat hyvin positiivisia. “Olen huomannut, että tämä stimuloi ihmisiä miettimään, mitä he haluavat kertoa. Joskus he keskustelevat aiheesta muiden kanssa jo etukäteen. Tärkein tavoitteemme on arvioida ryhmän edellisen työvuoron tapahtumia, mutta jotkut työntekijöistä kertovat myös aiemmin kokemistaan turvallisuuteen liittyvistä tapahtumista. Sekin on arvokasta.”



| Paul Watson

TÄRKEITÄ ASIOITA

Myös Paul Watson, Superintendent Subsea Tools, on innostunut tästä käytännöstä. “Jopa asiakas on osallistunut keskusteluun”, hän kertoo. Keskustelu on jo itsessään arvokasta, mutta lisäksi jotkut kertomuksista ovat kiinnittäneet huomionne (tekniisiin) ongelmiin, joita emme olleet huomanneet työn lomassa. Tämä työtapa voi tuottaa myös yllätyksiä. “Joskus miehistö on ottanut puheeksi asioita, joista en ole heidän kanssaan samaa mieltä”; Paul kertoo. “Olemme kuitenkin ottaneet nämä asiat huomioon, mikäli ne ovat turvallisuuden kannalta tärkeitä.”

ESIINTYMINEN VOI JÄNNITTÄÄ

On sympaattinen ele nimetä kollega kertomaan omista kokemuksistaan, mutta on hyvä muistaa, että joillekin ryhmän edessä puhuminen tuntuu vaikealta, sanoo Mark Whiteley, Equipment Supervisor ja yksi osallistujista. “Minulle se ei ole

ongelma. Jos minulla on arvokasta kerrottavaa, kerron siitä mielelläni. Hyvä viestintä tekee työympäristöstä (ja elämästä yleensä) joustavampaa. Tiedän kuitenkin kollegoita, joita ryhmän edessä puhuminen jännittää.” On tärkeää antaa vuoro ensin niille työntekijöille, joille asia ei tuota stressiä. Näin muut voivat rauhassa tottua uuteen menettelytapaan.

MITEN SE TOIMII?

Tiivistettynä voidaan todeta, että vuoron kierrättämiseen toolbox-tilaisuuksissa liittyy hyviä ja huonoja puolia. Joidenkin mielestä seuraavan puhujan nimeäminen voi tuntua pakottamiselta, kun taas toiset kokevat motivoivana sen, että heitä haastetaan johonkin uuteen. Miten toolbox-tilaisuudet on teillä järjestetty ja kuinka olette lisänneet tilaisuuksien vuorovaikutusta? Keskustelkaa asiasta projektissanne/ aluksellanne ja kertokaa meille kokemuksistanne! ■



| Mark Whiteley