

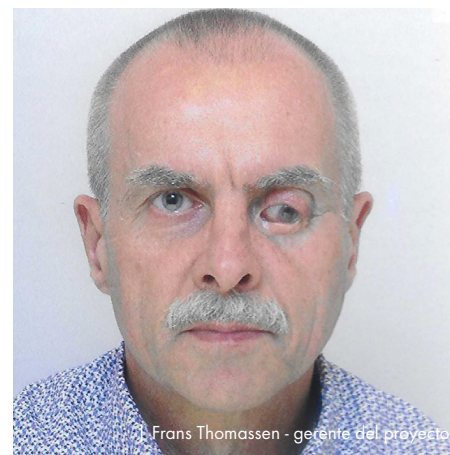


AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS

¡LO HACEMOS JUNTOS! TRAVAILLER ENSEMBLE!

Si el gerente del proyecto, Frans Thomassen, pudiera pintar un lema en un cartel, sería éste: «¡Lo hacemos juntos». En su proyecto actual en la frontera entre Togo y Benín, eso suena como «travailler ensemble». Esto se nota en cada detalle: desde la forma del contrato hasta la estructura de comunicación con los trabajadores locales que ha contratado. Informe de un proyecto con grandes retos.



Frans Thomassen - gerente del proyecto



Togo y Benín son dos de los siete países seleccionados por el Banco Mundial para financiar proyectos que aborden los efectos de la erosión costera causada por el cambio climático (www.wacaprogram.org). La acción cambiante de las olas está provocando localmente una erosión costera de entre dos y diez metros al año, y esto amenaza los medios de subsistencia de sus poblaciones. Ven desaparecer sus campos fértiles y tienen que trasladar sus casas para protegerse del agua. El proyecto en el que trabaja Boskalis consiste en proteger 50 kilómetros de costa. La franja costera está dividida en

cuatro secciones, cada una con un enfoque diferente. Se está trabajando con rompeolas, pero también con un motor de arena. Boskalis trabaja aquí con un equipo central del proyecto y

empleados locales (100 de 150) que llevan a cabo los trabajos. Ya se han transportado en camión muchas toneladas de piedra (265.000 toneladas en total) y, más adelante, >>>



el Willem van Oranje se unirá al proyecto para la sección en alta mar.

ARMONÍA

Además del Banco Mundial, los gobiernos de Benín y Togo son los clientes. «Todas esas partes tienen sus propias normas y reglamentos», afirma el ingeniero del proyecto Tranquillin Mensah, responsable de calidad.



| Tranquillin Mensah - ingeniero del proyecto

«Eso crea retos considerables en la documentación», dice en una reunión de Teams con su colega de SHE-Q Judith Koukpo, que experimenta lo mismo en cuanto a las normas de seguridad. Además de estas partes principales, también hay varias partes interesadas que están más cerca del proyecto, como los alcaldes locales, que tradicionalmente desempeñan un papel importante en la gestión diaria. Y la población local, por supuesto, con pescadores que salen a diario a ganarse la vida.

Frans Thomassen quiere que todas las partes interesadas consideren el proyecto como su proyecto. Lo justifica de la siguiente manera. Todo comenzó con el contrato, dice. «En principio íbamos a abordar los 50 kilómetros de costa como un único terreno de trabajo. Pero eso tendría enormes consecuencias

para los pescadores. Por esa razón, quise dividirlo en partes, para que pudieran seguir trabajando en todo momento. Así es cómo se ha ajustado ahora el contrato». Y resultó ser un acierto, dice Frans: «Durante una emisión de radio sobre este proyecto, recibí exactamente esta pregunta de un oyente: ¿nos van a quitar el pan? Entonces pude tranquilizarle y explicarle cómo íbamos a trabajar y por qué lo íbamos hacer así.

Hay numerosos ejemplos que muestran cómo el equipo del proyecto trabaja activamente para aumentar la confianza, para dar contenido al lema «travailler ensemble». El mejor ejemplo, según Tranquillin, es que el equipo participó en la bendición del proyecto por sacerdotes vudú locales. «Así es como se transmite que se quiere hacer el trabajo aquí, con respeto y en armonía con la gente», dice. Precisamente por eso, el Banco Mundial felicitó al equipo del proyecto.



| voodoo ceremony

RIESGOS DE SEGURIDAD

El mayor riesgo para la seguridad de este proyecto es el hecho de que la población vive en el emplazamiento, por así decirlo, y apenas ve los peligros.

Tranquillin reconoce eso de su propia infancia, dice: «Cuando los camiones pasaban por nuestro pueblo, corríamos hacia ellos e intentábamos tocar las ruedas. No conocíamos los riesgos. Ahora veo lo mismo aquí». Esta falta de concienciación sobre la seguridad exige normas estrictas y medidas para proteger a las personas, como vallas y barreras, pero sobre todo mucha educación. «La seguridad es una actitud, y podemos trabajar en ello», dicen Tranquillin y Judith.



| Judith Koukpo - SHE-Q

Por eso visitan escuelas, por ejemplo, donde hacen que los niños experimenten que desde la cabina de un camión no se puede ver todo. Además, desde el inicio del proyecto se celebra una reunión semanal con los vecinos en la que se habla sobre las obras. Esto rinde mucho, dice Frans: «Hemos colocado "buzones de quejas", en la obra y en el pueblo, donde la gente deposita sus quejas. Por ejemplo, nos dijeron que el transporte provoca (demasiado) polvo, por lo que decidimos que nuestros camiones cisterna pasaran más a menudo».

OBSERVACIONES

Para formar también a los subcontratistas a la hora de (re)conocer los riesgos y enseñarles a adaptar su comportamiento, reciben, entre otras >>>



«Queremos dejar no solo una costa bien protegida, sino también una mayor conciencia de la seguridad. Queremos conseguir un impacto duradero».

cosas, cursos de formación NINA DO-IT, explica Judith.



«NINA nos ayuda a todos a trabajar de una manera más segura. La repetición es la clave. Por ese motivo, siempre concluimos la charla diaria sobre seguridad diciendo en voz alta el lema: 'safety first, safety first, safety first'. Esto está dando sus frutos: ahora, los subcontratistas, camioneros e ingenieros también vienen con tarjetas SHOC, dice Frans: «Eso significa que hacen

observaciones. Y que se atreven a decir lo que piensan».

Por último, en el mar existe un riesgo de seguridad totalmente diferente: el riesgo de piratería. Por eso hay varios marines a bordo del Willem van Oranje.



IMPACTO DURADERO


«En este entorno, predicar con el ejemplo es muy importante», dice Frans. «Al hacerlo, también enviamos el mensaje de que lo hacemos juntos, de arriba abajo». Por esta razón, ya se han celebrado varias sesiones del programa de liderazgo Expedición NINA para una amplia representación de empleados. Judith está contenta con eso: «Necesito el compromiso de la gerencia para hacer bien mi trabajo».

En general, Frans, Tranquillin y Judith no están descontentos con la seguridad. Durante el transporte, aparte del vuelco de dos camiones, no ocurrió gran cosa.

Sin embargo, la parte más importante del trabajo, en la playa, aún está por hacer. «Es precisamente ahí donde la concienciación es muy importante», afirma Judith, que ha hecho de 'No Injuries, No Accidents' su objetivo personal. Frans va aún más allá: «Queremos dejar no solo una costa bien protegida, sino también una mayor conciencia de la seguridad. Queremos conseguir un impacto duradero». ■





Season's Greetings

To everyone on our vessels, projects, offices and at home a safe and healthy 2023!

Nina